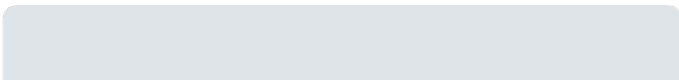
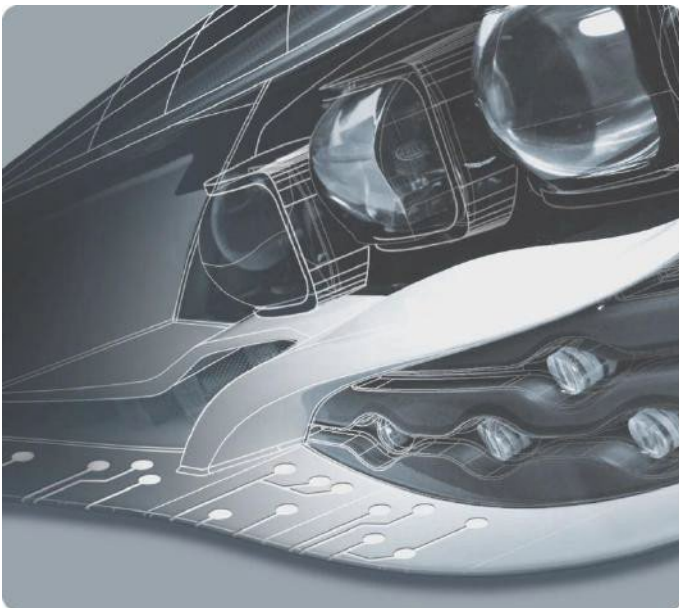




Technologie mit Weitblick

Webshops mit direkter Anbindung an TecDoc und SAP

Rainer Holthaus, Hella KG



HELLA Konzern

Überblick



- **Seit über 100 Jahren** Partner der Automobilindustrie sowie des Kfz-Teilehandels
- Global aufgestelltes **Familienunternehmen mit über 100 Standorten in mehr als 35 Ländern**
- Rd. **5,8 Mrd. Euro Konzernumsatz** im GJ 2014/2015
- Rund **32.000 Mitarbeiter** weltweit, davon mehr als **6.000 in Forschung & Entwicklung**
- Unter den **100 größten deutschen Industrieunternehmen** sowie den **40 weltweit führenden Automobilzulieferern**

Geschäftssegmente

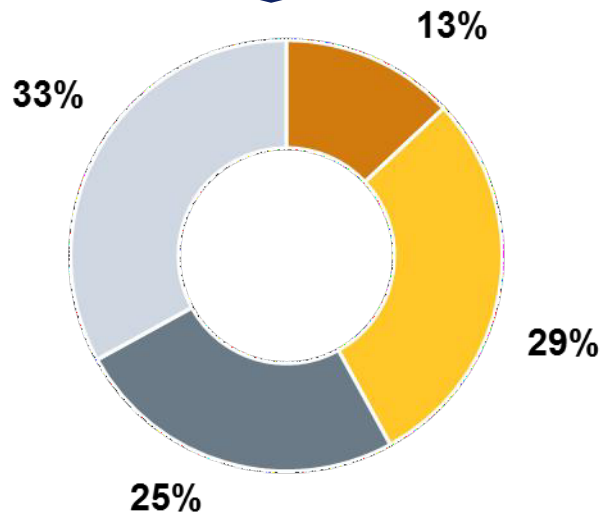
Automotive		Aftermarket			Special Applications	
Licht	Elektronik	Independent Aftermarket	Großhandel	Werkstatt-ausrüstung	Spezielle Erstausrüstung	Industries
<ul style="list-style-type: none"> • Scheinwerfer • Heckleuchten • Einfunktionsleuchten • Innenleuchten • Lichtelektronik 	<ul style="list-style-type: none"> • Karosserieelektronik • Energiemanagement • Fahrerassistenz-Systeme • Sensorik • Aktuatorik • Elektrische Lenkungssysteme 	<ul style="list-style-type: none"> • Parts - Verschleißteile - Ersatzteile - Zubehör • Tools • Services - Technischer Service - Verkaufsunterstützung 	<ul style="list-style-type: none"> • Vollsortiment - Parts - Tools • Werkstattkonzepte - Services - Information • Lokales Filialnetzwerk • Logistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeugdiagnose & Fahrzeugdaten • Klima-Service • Licht-Service • Batterie-Service • Werkzeuge 	<ul style="list-style-type: none"> • Erstausrüstung von Spezialfahrzeugen, wie z.B. Bussen, Caravans, Land- und Baumaschinen mit Beleuchtung und Elektronik • Flughafenbefeuerung 	<ul style="list-style-type: none"> • Straßenbeleuchtung • Innenbeleuchtung • Industriebeleuchtung



HELLA Konzern

Regionale Marktabdeckung nach Standort der Endkunden GJ 2014/2015

Umsatz Automotive nach Regionen GJ 2014/2015



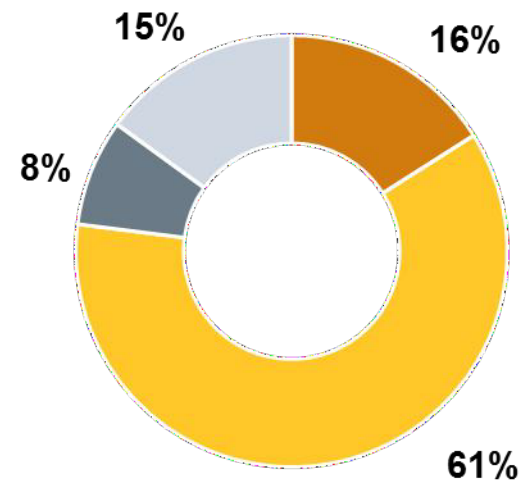
Deutschland Europa ohne Deutschland
NAFTA/Südamerika Asien-Pazifik/Rest der Welt

4,4 Mrd. Euro Umsatz*



**Präsenz in globalen
Wachstumsmärkten gestärkt**

Umsatz Aftermarket und Special Applications nach Regionen GJ 2014/2015



Deutschland Europa ohne Deutschland
NAFTA/Südamerika Asien-Pazifik/Rest der Welt

1,4 Mrd. Euro Umsatz*



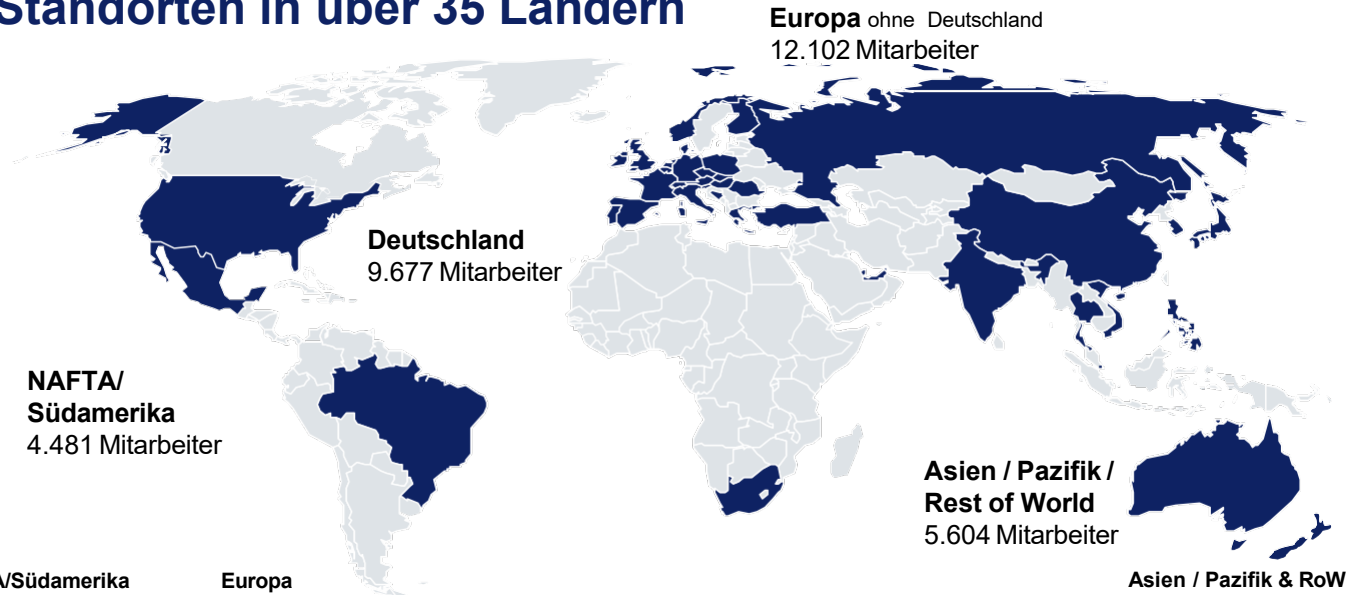
**Geschäftsfokus Europa („Lokales
Geschäft“)**

* Mit Konzernfremden, ohne Intersegmentumsatz

HELLA Konzern

Globales Netzwerk

→ HELLA beschäftigt weltweit 31.864 Mitarbeiter* an mehr als 100 Standorten in über 35 Ländern



NAFTA/Südamerika

- Brasilien ■ ▲
- Mexiko ■ ▲ ○
- USA ■ ▲ ○

LEGENDE

- → Vertrieb
- ▲ → Produktion
- → Entwicklung

Europa

- Belgien ■
- Bosnien-Herzegowina ■ ▲
- Dänemark ■ ▲ ○
- Deutschland ■ ▲ ○
- Finnland ■ ▲ ○
- Frankreich ■ ○
- Griechenland ■
- Großbritannien ■
- Irland ■
- Italien ■
- Niederlande ■
- Norwegen ■
- Österreich ■ ▲ ○
- Polen ■
- Portugal ■
- Rumänien ■ ▲ ○
- Russland ■
- Schweiz ■
- Slowakei ▲ ○

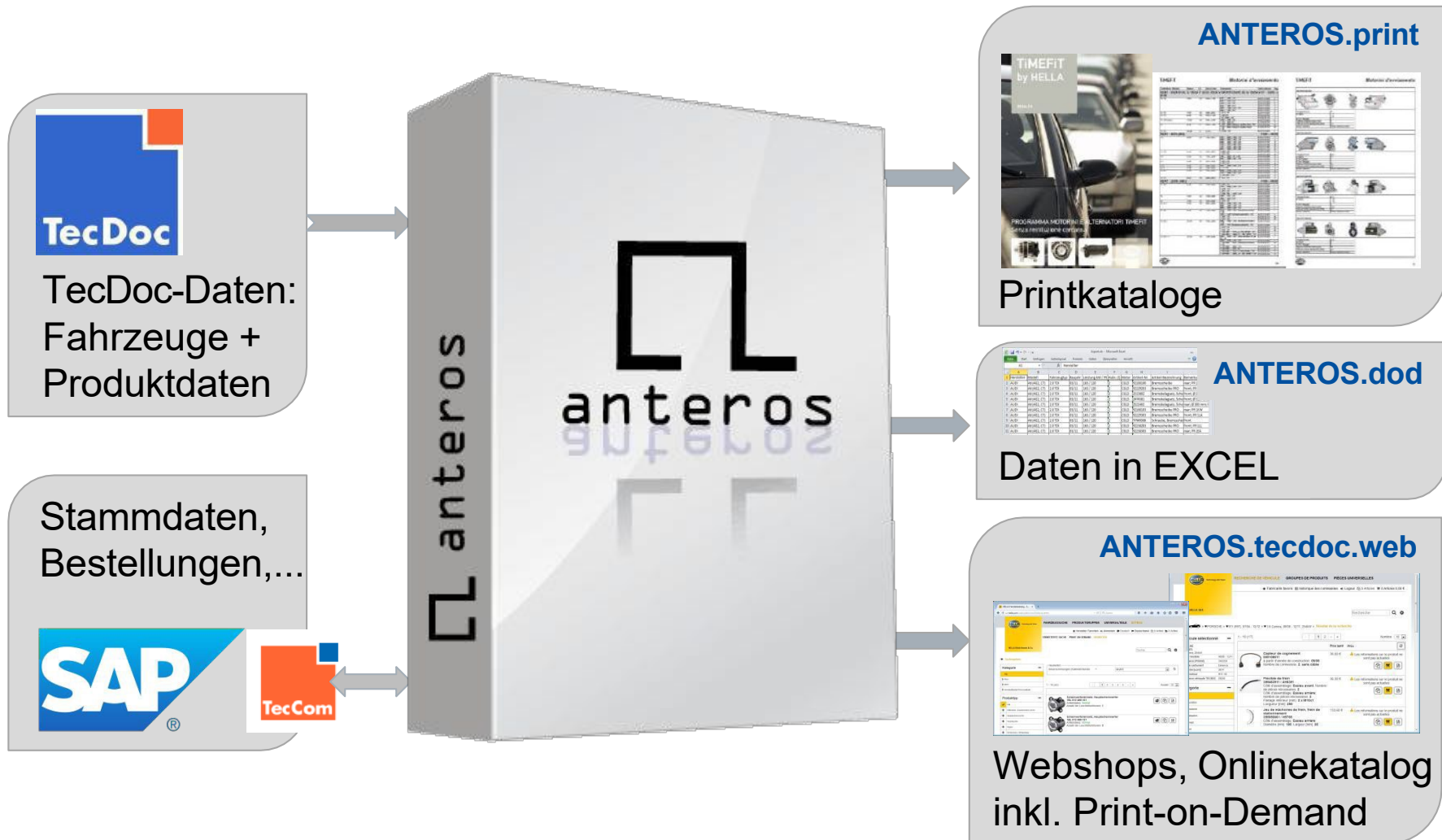
- Slowenien ▲ ○
- Spanien ■ ▲
- Tschechien ■ ▲ ○
- Türkei ■
- Ungarn ■

Asien / Pazifik & RoW

- Australien ■ ▲
- China ■ ▲ ○
- Dubai ■
- Indien ■ ▲ ○
- Japan ■ ○
- Neuseeland ■ ▲ ○
- Philippinen ■ ▲
- Singapur ■
- Südkorea ■ ▲ ○
- Thailand ■
- Vietnam ○
- Südafrika ■

* Zum Bilanzstichtag (31. Mai 2015)

Crossmedia Publishing mittels ANTEROS bei HELLA



Motivation für internationale Webshops

Im Ausland wurden Händler und Werkstätten bislang telefonisch bedient

- **Sehr zeitaufwändig**
- **Erreichbarkeit eingeschränkt**
(Telefon kann besetzt sein, keine 24 Std. Verfügbarkeit)

Kein Webshop für Jedermann gewünscht,
das würde die Händler-Beziehung stören.



Webshop in Action: Anmeldung

Nur durch HELLA autorisierte Händler und Werkstätten haben Zugriff.

Hella-Verkauf kann im Webshop im Namen eines Kunden agieren, und zwar bei der Kundenberatung.

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes ↗ Logout 📦 0 Articles 🛒 0 Articles 0,00 €

HELLA SAS

Recherche 🔍 ⚙️

Bienvenue sur notre catalogue Web

Veuillez vous connecter.

Utilisateurs enregistrés

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Garder ma session active

[Mot de passe oublié ?](#)

Contact Politique de confidentialité Information Société Conditions générales

Webshop in Action: Suche

Suche über Hersteller, Modell, Fahrzeug oder über Art.nr. / EAN / Referenznr.

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes 🚪 Logout 🛒 0 Articles 🛒 0 Articles, 0,00 €

HELLA SAS

Référence client

Recherche 🔍 ⚙️

Historique du véhicule

- PORSCHE 911 (997) 3.6 Carrera
- VW PASSAT ALLTRACK (365) 2.0 TDI

Fabricant Modèle du véhicule Véhicule

AC	DACIA	IRMSCHER	MITSUBISHI	SKODA
ACURA	DAELIM MOTORCY...	ISUZU	MORGAN	SMART
AIXAM	DAEWOO	IVECO	MORRIS	SSANGYONG
ALFA ROMEO	DAF	JAGUAR	MOSKVICH	SUBARU
ALPINA	DAIHATSU	JEEP	MOTO GUZZI MC	SUZUKI
ALPINE	DAIMLER	KAWASAKI MOTOR...	MZ MOTORCYCLES	SUZUKI MOTORCYC...
APRILIA MOTORCY...	DALLAS	KIA	NISSAN	TALBOT
ASIA MOTORS	DE LOREAN	KTM MOTORCYCLES	OLDSMOBILE	TATA (TELCO)
BOSTON MARTIN	DODGE	KYMCO MOTORCY...	OPEL	TOYOTA
BUDDI	DUCATI MOTORCY...	LADA	PANTHER	TRABANT

Hella-Verkauf sucht im Namen eines Kunden

Historie mit bereits gesuchten Fahrzeugen

Webshop in Action: Suche

Suche über Produktkategorien

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE **GROUPE DE PRODUITS** PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes Logout 2 Articles 3 Articles 60,45 €





HELLA SAS 200273 Recherche

Catégorie

- Tout
- voiture de tourisme [24414]
- Accessoires [1]
- Alimentation carburant [49]
- Allumage / préchauffage [510]
- Boîte de vitesses [23]
- Carburant [641]
- Carrosserie [3474]**
- Arrière de la voiture [1369]
- Avant du véhicule [2262]
- Capots/hayons/portes/toit ouvrant...
- Feux [1449]
- Fixation/Support/colletette [39]
- Habitacle [108]
- Phares supplémentaires/compos...

Carrosserie

1 - 10 (3 474) Nombre : 10

	Prix tarif	Prix	
	Optique, projecteur principal 002850001 Informations techniques Uniquement pour remplacement	37,00 € 24,05 €	
Nombre de fonctions d'éclairage: 2; Montage d'origine: Ref. 12,5; Côté d'assemblage: gauche / droite; Type de lampe: H4; Tension nominale [V]: 12		Produit en stock Gross Price 37,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0.	
	Optique, projecteur principal 002850031 Informations techniques Uniquement pour remplacement	54,00 € 35,10 €	
Nombre de fonctions d'éclairage: 3; Montage d'origine: Ref. 12,5; Côté d'assemblage: gauche / droite; Type de lampe: H4 / T4W; Tension nominale [V]: 12		Produit en stock Gross Price 54,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0.	

Webshop in Action: Produktliste

Auflistung der Produkte; weitere Einschränkung der Produktkategorie

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes 🚪 Logout 🛒 0 Articles 🛒 2 Articles 74,30 €

HELLA SAS 100001091 Recherche 🔍 ⚙️

🏠 🚗 » ▼PORSCHE » ▼911 (997), 07/04 - 12/12 » ▼3.6 Carrera, 06/08 - 12/11, 254kW » **Résultat de la recherche**

Véhicule sélectionné -




PORSCHE
911 (997)
3.6 Carrera, 254kW
Année modèle 06/08 - 12/11
Puissance [PS/kW] 345/254
Type de carburant Essence
Cylindrée [ccm] 3614
Code moteur MA1.02
Référence véhicule TECDOC 28240

Catégorie -

Tout

➤ Carburant
➤ Carrosserie
➤ Climatisation
➤ Freinage
➤ Moteur

1 - 10 (17) Nombre : 10

	Prix tarif	Prix
 Capteur de cognement 009108611 à partir d'année de construction: 09/08 Nombre de connexions: 2; sans câble	38,00 €	38,00 €
 Flexible de frein 355463911 / AH6391 Côté d'assemblage: Essieu avant ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Côté d'assemblage: Essieu arrière ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Filetage intérieur (mm): 2 x M10x1; Longueur [mm]: 295	36,30 €	36,30 €
 Jeu de mâchoires de frein, frein de stationnement 355050661 / H9765 Côté d'assemblage: Essieu arrière Diamètre [mm]: 180; Largeur [mm]: 25	133,60 €	⚠️ Les informations sur le produit ne sont pas à jour

Listenpreis, Kundenpreis aus SAP

Vergleich, Warenkorb, Datenblatt

Webshop in Action: Produktvergleich







Produktvergleich stellt mehrere Produkte mit allen Kriterien nebeneinander

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes 🚪 Logout 🛒 2 Articles 🛒 7 Articles 613,80 €

HELLA SAS 100001091 Recherche 🔍 ⚙️

Comparaison des produits

Produit	 	 
Produit	Projecteur antibrouillard	Projecteur antibrouillard
Référence	009295031	009295041
Image		
Article complémentaire / Info complémentaire	avec ampoule	avec ampoule
Article complémentaire / Info complémentaire 2	avec cadre porteur	avec cadre porteur
Côté d'assemblage	gauche	droite
Couleur du voyant	transparent	transparent
Diamètre intérieur [mm]	90	90
EAN	4082300203653	4082300203660
État du traitement		
Fonction feux	avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard	avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard
Forme	rond	rond
Hauteur [mm]	116	116
Largeur [mm]	96	96
Marque de conformité	E1 1951; ECE/SAE	E1 1951; ECE/SAE

Unterschiedliche Kriterien farblich hervorgehoben

Webshop in Action: Warenkorb

Neuberechnung der Preise bei Änderung von Menge / Lieferoption
Bestellart: Express- oder Lagerbestellung (dann auch nicht verfügbare Prod.s)

The screenshot shows the HELLA webshop cart page. At the top left is the HELLA logo with the tagline 'Technology with Vision'. Below it, the text 'HELLA SAS' is visible. The main navigation bar includes 'RECHERCHE DE VÉHICULE', 'GROUPES DE PRODUITS', and 'PIÈCES UNIVERSELLES'. A search bar contains the number '200273'. Below the navigation bar, there are links for 'Fabricants favoris', 'historique des commandes', 'Logout', and '0 Articles'. The main content area is titled 'Panier' and features a table of items. The table has columns for 'Image', 'Produit', 'Prix tarif', 'Prix HT', 'Quantité', and 'Total Prix HT'. Three items are listed, all of which are 'Bouchon, réservoir de carburant' with different part numbers. The first item is out of stock, while the other two are in stock. At the bottom of the cart, there is a section for 'Adresse de livraison' with a dropdown menu showing 'RADIA NORMANDIE, 60000 BEAUVAIS, 122 Faubourg Saint Jean'. The total price of the cart is 60,45 €. The page footer contains links for 'Contact', 'Politique de confidentialité', 'Information Société', and 'Conditions générales'. The HELLA logo is also present in the bottom right corner.

Image	Produit	Prix tarif	Prix HT	Quantité	Total Prix HT
	Bouchon, réservoir de carburant 004716001	20,00 €	13,00 €	1	13,00 €
	Bouchon, réservoir de carburant 004734001	41,00 €	26,65 €	1	26,65 €
	Bouchon, réservoir de carburant 004734011	32,00 €	20,80 €	1	20,80 €

Warenkorb kann gespeichert werden in Webshop, mit Namen

Warenkorb kann durch eine EXCEL-Datei beschickt werden

Auswahl einer Lieferadresse (aus SAP, am Kunden hinterlegt)



Webshop in Action: Bestellübersicht

Übersicht über schon durchgeführte Bestellungen
und in Bearbeitung bzw. gespeicherte Warenkörbe

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPE DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes ↗ Logout 0 Article

HELLA SAS 100001091 Recherche

historique des commandes

Etat afin: ouvrir

Date	Identifiant	nom	Etat afin
19.03.2015 23:44		2412_1	ouvrir

Etat afin: fermé

Date	Identifiant ordre	nom	Etat afin
03.04.2015 18:07	93269909-890e-4383-846f-0bb0dda1f946	Panier - 03.04.2015 18:07	fermé
03.04.2015 18:19	9d4ac34c-085a-407e-827a-7d8a6118c496	Panier - 03.04.2015 18:19	fermé

afin de charge

Référéce	Quantité	Prix HT
811127 Ampoule, projecteur principal	10	41,65 €
Total Prix HT		41,65 €

09.04.2015 10:40	bcff3006-7497-412e-8b1a-61ebbba42957	Shopping cart - 09.04.2015 10:40	fermé
09.04.2015 10:45	72a0a025-20a3-4c9c-949a-62a8c9760a4c	Shopping cart - 09.04.2015 10:45	fermé

Aktueller und gespeicherte
Warenkörbe (löschar)

Abgeschlossene Bestellungen;
per Klick erhält man alle Details

Schnittstelle zu SAP via Teccom



Funktionsschnittstelle: on-demand bei SAP angefragt mit Kundennr., Ar.nr-Liste, Bestellmenge, Lieferoption

- ✓ **Kundenpreis:** je Kunde anderer Preis möglich; Preis bei Lieferoption „Abholung“ günstiger,...
- ✓ **Verfügbarkeit:** Verfügbarkeit nicht gegeben, falls Kredit-Limit des Kunden ausgeschöpft
- ✓ **Bestellung:** Auslieferung, Rechnung etc. über SAP

Derzeit via Teccom-Server (Mch); wegen langer Anfragezeit, direkte SAP-Schnittstelle geplant

Datenschnittstelle: einmal täglich übertragene Daten

- ✓ **Kundenstammdaten** (Kundennr., Lieferadressen,...)
- ✓ **Artikelstammdaten** (Netto-Listenpreis, Mindestbestellmenge, Pfandanteil)

Zusammenfassung



Internationale Webshops mit bestehenden Daten

- ✓ Preise und Bestelldaten aus SAP
- ✓ Produkt- und Fahrzeugdaten aus TecDoc

Vorteile für die Landesgesellschaften

- ✓ Deutliche Zeitersparnis für Hella gegenüber früherer telefonischer Bestellung/Beratung
- ✓ Für die Kunden mehr Service: 24-Stunden Bestellmöglichkeit
- ✓ Gesamte Produktpalette auf einem Blick; gute Suchfunktionen, integrierte Bestellfunktion

Webshop mit komfortablen Funktionen, im Hella-Layout

- ✓ Diverse Suchfunktionen (nach Fahrzeug, Kategorie, EAN, Artikelnummern)
- ✓ Produktvergleich mit Anzeige aller Kriterien und Hervorhebung der Unterschiede
- ✓ Kunden sehen ihre Kundenpreise (per SAP-Abfrage)
- ✓ Warenkorb mit Bestellung, die direkt in SAP eingeht mit Teilbestellungen, Lagerbestellung,...
- ✓ Hella-Verkauf & Kundendienst agiert im Namen von Kunden, z.B. in Beratungsgesprächen

Fazit und Ausblick



Webshop-Frankreich in nur 3 Monaten aufgebaut

- ✓ Webmodul von ANTEROS.tecdoc mit Suchen per Fahrzeug, Kategorien, Art.nr.
- ✓ Bestehende TecDoc-Daten, regelmäßig importiert
- ✓ Bestehende SAP-Kundendaten und Materialstammdaten, regelmäßig importiert

Erste Webshops umgesetzt, Bestelleingänge nehmen zu

- ✓ Zuerst Italien; Feedback der Landesgesellschaft: ganz genau, was wir brauchen
- ✓ Dann Frankreich; Feedback: gute und schnelle Umsetzung von Anforderungen
- ✓ Bestelleingänge wachsen stetig: ca. 100 / Tag bei Hella-IT, ca. 60 / Tag bei Hella-FR
- ✓ Weitere Länder folgen

Ausblick

- ✓ Bestellung derzeit via Tecon zu SAP, demnächst Direkt-Schnittstelle ANTEROS-SAP
- ✓ Schrittweise Erweiterung der Webshops nach Feedback der Kunden
- ✓ ANTEROS.tecdoc.web für all unsere TECDOC-Webkataloge: gute Suchfunktionen, Hella-CI



Vielen Dank!

Rainer Holthaus,
HELLA