

### Print, Extranet

## Maschinen-spezifische Dokumentation automatisiert



#### WTO über INCONY

"Wir sind begeistert von der Schnelligkeit und Qualität, in der wir jetzt unsere Preislisten, Datenblätter, Zubehörlisten und Produktkataloge für die verschiedenen Maschinentypen ausleiten können. Während wir früher zahlreiche Daten in diesen vielen Dokumenten mehrfach pflegen mussten, ist das mit ANTEROS.pk nur noch einmal notwendig. Damit haben wir bei Datenänderungen im Durchschnitt 90% an Zeit eingespart. Über die Internet-Sicht von ANTEROS.pk können darüber hinaus unsere Händler interaktiv und sehr präzise auf tages-aktuelle Informationen zugreifen. Die Kommunikation hat damit deutlich an Qualität gewonnen, und darüber hinaus konnte im Tagesgeschäft durch weniger Telefonnachfragen Zeit eingespart werden. Rundrum: ein lohnenswertes und von INCONY sehr professionell durchgeführtes Projekt.", so Herr Tschiggfrei, Geschäftsführer der WTO.

#### Das Unternehmen WTO

Seit der Gründung im Jahre 1983 hat WTO sich ausschließlich auf die Herstellung von angetriebenen Präzisionswerkzeugen spezialisiert. Innovative Technik, höchste Präzision und beispielhafte Qualität zu einem günstigen Preis bestimmen ein Firmenkonzept, das WTO zum Erfolgsunternehmen seiner Branche machte.

#### Motivation für das Projekt

In der Vergangenheit hatte WTO sehr viel Zeit und Kosten in das Erstellen ihrer Produktdokumentation investiert. Das resultierte vor allem aus der Tatsache, dass ihre Werkzeuge an Maschinen montiert werden und daher Maschinen-spezifische Dokumentation notwendig wurde. So entstanden fast einhundert unterschiedliche Dokumente, die alle auf dem aktuellen Stand gehalten werden mussten. Da allerdings ein Produkt durchaus für zehn unterschiedliche Maschinentypen einsetzbar sein kann, musste EINE Datenänderung zu diesem Werkzeug dann in ZEHN unterschiedlichen Dokumenten gemacht werden. Darin lag ein enormes Optimierungspotential, wie das ANTEROS.pk-Projekt bewies.

#### Projektdurchführung

Nachdem INCONY die Software ANTEROS.pk an das WTO-Design angepasst und dann auf einem WTO-Rechner installiert hat, haben Mitarbeiter von WTO sehr eigenständig – sogar ohne Schulung - die Produktklassifikation und Dateneingabe vorgenommen. Danach wurde das System zunächst im eigenen Hause genutzt. In der zweiten Stufe wird das System als Händlerportal online geschaltet, damit die WTO-Kunden eigenständig wichtige Dokumente für ihre Angebote mit wenigen Klicks und ohne Installation weiterer Software anzeigen können.



## Erfahrungsbericht

### Erfahrungen Datenerfassung

Die unterschiedlichen Maschinentypen wurden zunächst in einer hierarchischen Klassifikation systematisch strukturiert und dann wurden die einzelnen Werkzeuge den Kategorien der Klassifikation zugeordnet. Dabei war die Funktionalität der Mehrfach-Kategorisierung von ANTEROS.pk entscheidend: Produkte wurden nur EINMAL angelegt und mehreren Kategorien/Maschinentypen zugeordnet. Änderungen an den Produktdaten müssen nur noch EINMAL vorgenommen werden, sind aber für alle Dokumente aller Maschinentypen aktuell - was eine enorme Zeitersparnis für WTO bedeutet.

### Erfahrungen beim Print-Katalog

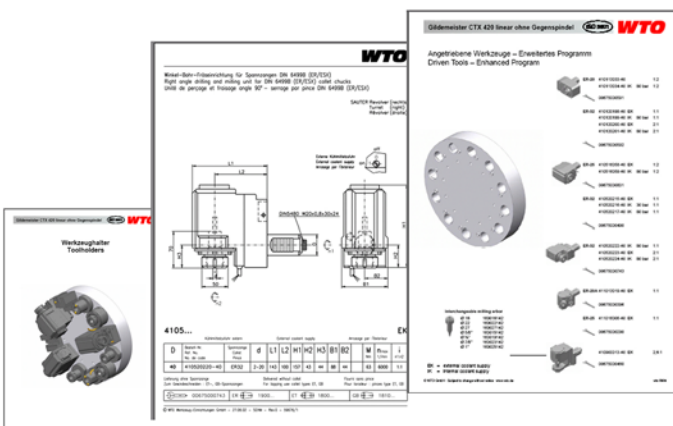
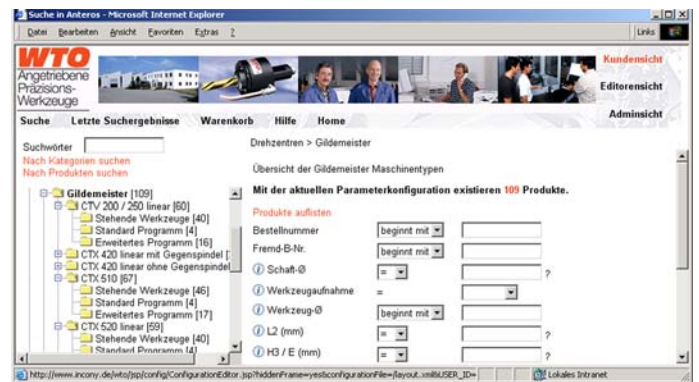
Obwohl die vier Dokumentarten Preisliste, Datenblätter, Zubehörliste und Produktkatalog eine unterschiedliche Strukturierung der Seiten besaßen und verschiedene Datenausschnitte der Produkte darstellten, waren nur vier Print-Templates in Summe notwendig. Hiermit werden die Dokumenten-Deckblätter, Inhaltsverzeichnisse und die verschiedenen Produktseiten generiert – eine Flexibilität, die man bei anderen Katalogsystemen vermisst. Daher konnte die Investition für die Automatisierung mit ANTEROS.pk vergleichsweise gering ausfallen.

### Erfahrungen beim Online-Katalog

In dem Portal von WTO können WTO-Kunden gezielt nach Produkten suchen. Die Klassifikation erlaubt eine schrittweise Suche nach Maschinen, Maschinentypen und Revolvertypen und ermöglicht auch weitere Parametereinschränkungen wie Schaftdurchmesser oder Werkzeugaufnahme.

Damit gelangen die Kunden mit wenigen Klicks zum richtigen Produkt und können eigenständig die aktuellen Dokumente generieren lassen.

Datenaktualität ist damit garantiert – ein wichtiges Faktum, wenn es um Angebote geht. Neben einer deutsch Version steht das Kundenportal und damit alle Dokumente auch in englischer Sprache zur Verfügung.



### Fazit von WTO

"Die Produktionszeit unserer Produktdokumente ist auf ein Zehntel der ursprünglichen Zeit reduziert und das bei steigender Datenqualität. Gleichzeitig bietet die Lösung neue Ausgabemedien für ein modernes e-Business, mit dem wir unsere Händler deutlich besser bedienen können. Die eingesparte Zeit können wir nun in qualifiziertere Betreuung unserer Kunden investieren.", so Hr. Zeferer, IT-Leiter von WTO.