

Ersatzteile online bestellbar machen

Das Unternehmen JUNG PUMPEN

JUNG PUMPEN ist seit über 80 Jahren zuverlässiger Partner in der Schmutz- und Abwasserentsorgung. Produziert werden qualitativ hochwertige Pumpen und Pumpstationen für die Haus- und Grundstücksentwässerung sowie für Großprojekte in Industrie und Kommunen.

Motivation für das Projekt

Aufgrund der Langlebigkeit der JUNG PUMPEN ist der Verkauf von Ersatzteilen ein wichtiger Geschäftszweig des Unternehmens. In der Vergangenheit wurden solche Ersatzteile telefonisch oder per Fax bestellt und erforderten nicht selten zeitaufwändige Nachfragen auf Seiten von JUNG PUMPEN. Um diese Prozesse deutlich zu optimieren und vor allem dem steigenden Kundenwunsch nach einer 24-Stunden-7-Tage-Bestellmöglichkeit per Internet nachzukommen, hat sich JUNG PUMPEN 2007 zu einem Online-Ersatzteil-Katalog entschieden. Mit ANTEROS.pk wollte man die Option auch auf einen gedruckten Ersatzteilkatalog ohne zusätzlichen Datenpflegeaufwand offen halten.

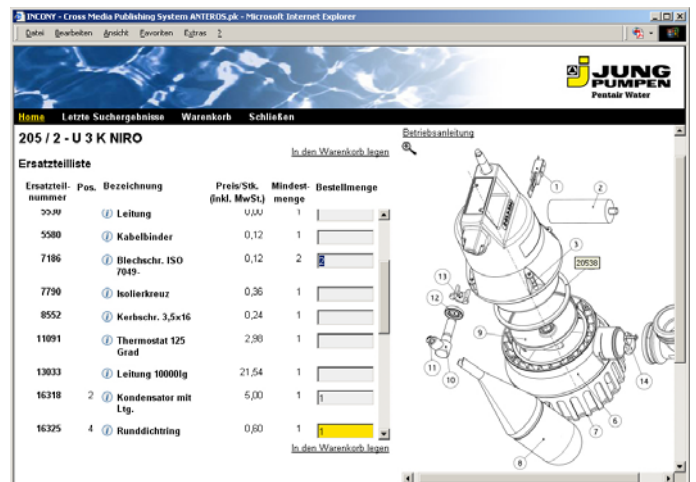
Direkte Datenübernahme

Die Produktdaten waren bei JUNG PUMPEN bereits sauber strukturiert in einer ACCESS Datenbank. Die Strukturierung war komplex, da sowohl die Pumpen als auch die Ersatzteile verschiedene technische Daten besaßen, ein Ersatzteil in mehreren Pumpen enthalten sein konnte und eine Pumpe in verschiedenen Versionen existierte. In der ACCESS-Datenbank waren alle Varianten ausmultipliziert und so lagen viele tausend Zeilen in der Tabelle. Im Katalogsystem allerdings wurde mit verschiedenen Beziehungstypen garantiert, dass alle Produkte nur einmal im System existieren und damit auch nur an einer Stelle später zu pflegen sind.



Online-Bestellung über Explosionszeichnungen

Damit die Kunden im neuen Online-Ersatzteilkatalog schnell das relevante Produkt finden, können Sie zunächst gezielt die defekte Pumpe über einen Artikel-Suchbaum oder über spezifische Merkmale suchen und auswählen. Die Kunden erhalten dann eine Explosionszeichnung der Pumpe mit



den zugehörigen Ersatzteilen. Per Klick auf ein oder mehrere Ersatzteile der Zeichnung werden Ersatzteile in den Warenkorb gelegt und anschließend kann der Kunde bequem die Bestellung auslösen.



JUNG PUMPEN über das Projekt

„Mit dem Online-Ersatzteilkatalog bieten wir unseren Kunden auf zweierlei Weise einen besseren Service. Zum einen können Sie mit wenigen Klicks das passende Ersatzteil bestellen und zum anderen haben unsere Mitarbeiter durch die nun präzisen Bestellanfragen mehr Zeit für Beratung in den schwierigen Fällen. ANTEROS.pk ist die geeignete Software, um unsere komplex strukturierten Produkte intelligent suchbar zu machen und ermöglicht uns eine einfache Web-basierte Datenpflege“, so Rainer Kottmann, Leiter Werkskundendienst von JUNG PUMPEN.