

## Produkt-Konfigurator

### Maschinenbau-Produkte online konfigurieren



#### Das Unternehmen ZAE AntriebsSysteme

Das Unternehmen ZAE-Antriebssysteme produziert seit über 80 Jahren Getriebemotoren, Schneckengetriebe, Kegelradgetriebe und Sondergetriebe für den Maschinenbau. Schwerpunkt sind Hersteller von Maschinen und Anlagen für die Getränke- und Nahrungsmittelindustrie, Werkzeugmaschinen und die Verpackungsindustrie. Mit Kreativität und Spitzenqualität konstruiert, entwickelt und fertigt ZAE seine Produkte. Die Kommunikation zum Kunden ist von großer Wichtigkeit bei diesem Anspruch an die zu fertigenden Produkte und Services.

#### Motivation für das Projekt

In der Vergangenheit sind Bestellanfragen bei ZAE oftmals relativ unpräzise per Fax eingegangen. Mit dem Online-Produktkonfigurator sollten die Kunden gezielt Produkte auswählen und dann ohne Abtippen von Produktdaten präzise Bestellanfragen senden können. Aufgrund der Produktvielfalt wollte man lediglich die Basisprodukte in das System einstellen, die zahlreichen Varianten sollten über vorgegebene Regeln vom Kunden interaktiv konfigurierbar sein, z.B. Getriebemotor DM200 90 L/6 mit oder ohne Füße. Außerdem sollte nicht nur zum Basisprodukt eine CAD-Zeichnung angezeigt werden, sondern mit jeder Variantenkonfiguration sollte diese Zeichnung mit dem Knopfdruck "Konfiguriere Zeichnung" aktualisiert werden. Ein Ausdrucken dieser Variantendetails sollte Kunden interne Klärungen ermöglichen, aber auch eine präzise Faxbestellung, falls die angebotene Online-Bestellung nicht gewünscht war.

#### Projektdurchführung

Seit Sommer 2000, nach drei monatiger Anpassungsarbeit von INCONY, haben die Kunden von ZAE die Möglichkeit aus über 10.000 Produkten zu wählen und Varianten zu konfigurieren. In der Vergangenheit wurden die Produkte noch per Printkatalog sowie einem CD-Katalog kommuniziert. Bei der Umsetzung zum Internet-Katalog konnten alle Produktdaten und -bilder übernommen werden. Als Pilotunternehmen des VDMA-e-market wurde der Online-Katalog von ZAE außerdem direkt an den Marktplatz über die ANTEROS-Schnittstellen angebunden.



#### ZAE über das Projekt

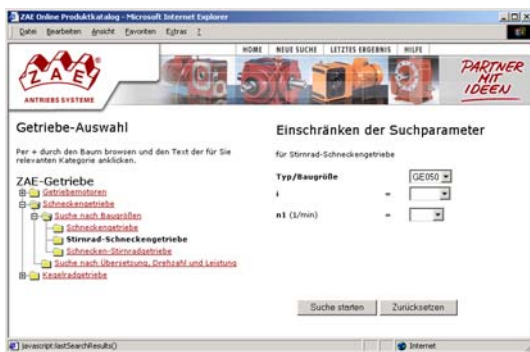
*"Sehr früh haben wir die Präsentation und Bestellung unserer konfigurierbaren Produkte im Internet als zusätzliche Vertriebschiene erkannt und dies durch einen eigenen Online-Katalog genutzt. Wir sind sehr zufrieden mit dem von INCONY erstellten Online-Produktkatalog, der u.a. alle Daten und Funktionen unseres bisherigen CD-Kataloges im Medium Internet darstellt. Auch bei unseren Kunden wird dieser neue Service positiv aufgenommen, was nicht nur auf Kundenseite sondern vor allem bei uns Prozesskosten einspart. Mit der Anbindung an den VDMA-e-market hat uns INCONY einen höheren Bekanntheitsgrad des ZAE-Online-Kataloges ermöglicht", so Wolfgang Henneke, Vertriebsleiter ZAE AntriebsSysteme.*

## Funktionalität im Überblick

### Kundensicht

Die Kunden haben unter [www.zae.de](http://www.zae.de) die Möglichkeit, mit jedem herkömmlichen Web-Browser auf den Online-Katalog zuzugreifen. Alle Daten und Informationen, die die Kunden bisher in dem Papierkatalog oder in der CD-ROM-Version gefunden haben, finden Sie jetzt jederzeit aktuell im Online-Produktkatalog.

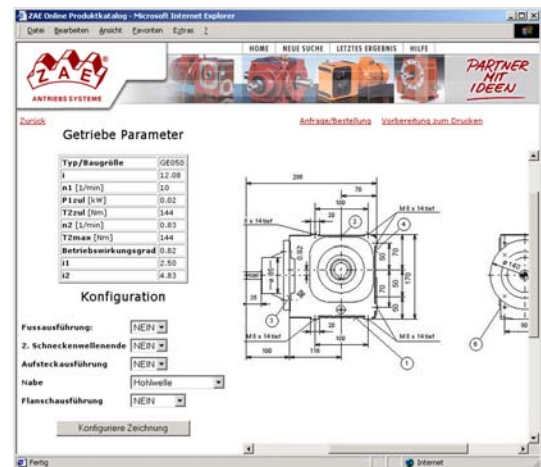
Auf der Suchseite besteht die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Getrieben auszuwählen. Die Suchparameter können dann nach Leistung und Drehzahl eingegrenzt werden. Mit „Suche starten“ beginnt der Auswahlprozess.



Das Ergebnis der Suche wird in Form einer Auflistung angezeigt, aus der dann mittels Hyperlink weitere Informationen angeschaut werden können. Die Anzahl der technischen Daten erhöht sich mit jeder weiteren Auswahlstufe.

### Konfigurator

Besonders interessant ist für den Kunden die Möglichkeit, interaktiv zu den ausgewählten Produkten Varianten konfigurieren zu können, z. B. mit Radwelle oder Hohlwelle. Dabei passen sich mit jeder Auswahl die Wertelisten an die verfügbaren Varianten an. Mit einem Knopfdruck „Konfiguriere Zeichnung“ wird die CAD-Zeichnung für diese Variante angezeigt.



Der Kunde kann jetzt sein Getriebe direkt online bestellen. Diese Bestellung kann somit Eingang in das Warenwirtschaftssystem finden oder das konfigurierte Getriebe wird in ausgedruckter Form an die Einkaufsabteilung weitergeben. Dort wird eine E-Mail Bestellung oder eine Bestellung per Fax abgeschickt.

### Datenbestand

Bei der großen Anzahl von vielen tausend Produkten in verschiedenen Varianten und Sonderanfertigungen sind die Vorteile eines Produktkonfigurators für ZAE schnell sichtbar. Da die Daten bereits in strukturierter Form für Papierkatalog und CD-ROM vorlagen, war eine Umsetzung in einen Internet-Katalog innerhalb von ca. 3 Monaten möglich.

### Fazit von ZAE AntriebsSysteme

*„Der Produktkonfigurator im Internet hat unsere Angebotsprozesse deutlich effizienter gestaltet. Während früher bei unpräzisen Bestellanfragen noch intern einige Abstimmungen vor Angebotslegung durchgeführt werden mussten, erhalten wir über den Online-Katalog nun detaillierte, präzise Bestellanfragen. Außerdem dient das Internet immer mehr zur Neu-Kundenakquise, insbesondere im Ausland.“*