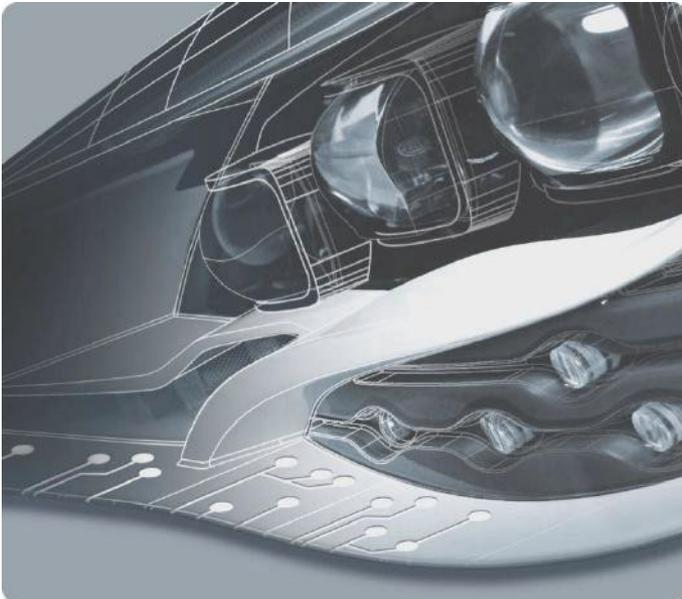




Technologie mit Weitblick

# Webshops mit direkter Anbindung an TecDoc und SAP

Rainer Holthaus, Hella KG



# HELLA Konzern

## Überblick



- **Seit über 100 Jahren** Partner der Automobilindustrie sowie des Kfz-Teilehandels
- Global aufgestelltes **Familienunternehmen mit über 100 Standorten in mehr als 35 Ländern**
- Rd. **5,8 Mrd. Euro Konzernumsatz** im GJ 2014/2015
- Rund **32.000 Mitarbeiter** weltweit, davon mehr als **6.000 in Forschung & Entwicklung**
- Unter den **100 größten deutschen Industrieunternehmen** sowie den **40 weltweit führenden Automobilzulieferern**

### Geschäftssegmente

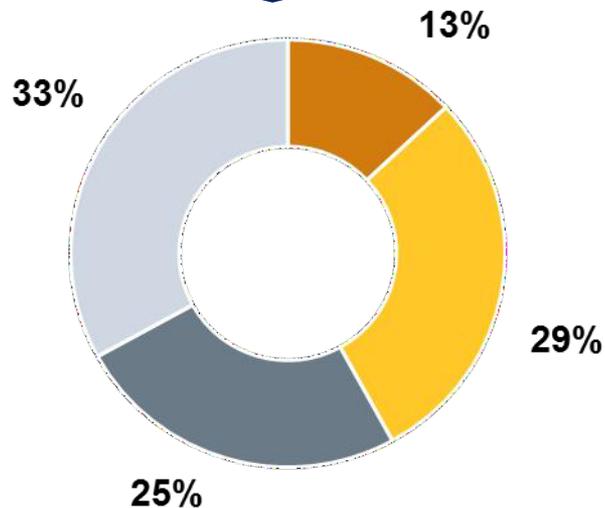
Automotive		Aftermarket			Special Applications	
Licht	Elektronik	Independent Aftermarket	Großhandel	Werkstatt-ausrüstung	Spezielle Erstausrüstung	Industries
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheinwerfer</li> <li>• Heckleuchten</li> <li>• Einfunktionsleuchten</li> <li>• Innenleuchten</li> <li>• Lichtelektronik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karosserieelektronik</li> <li>• Energiemanagement</li> <li>• Fahrerassistenz-Systeme</li> <li>• Sensorik</li> <li>• Aktuatorik</li> <li>• Elektrische Lenkungssysteme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parts</li> <li>- Verschleißteile</li> <li>- Ersatzteile</li> <li>- Zubehör</li> <li>• Tools</li> <li>• Services</li> <li>- Technischer Service</li> <li>- Verkaufunterstützung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollsortiment</li> <li>- Parts</li> <li>- Tools</li> <li>• Werkstattkonzepte</li> <li>- Services</li> <li>- Information</li> <li>• Lokales Filialnetzwerk</li> <li>• Logistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrzeugdiagnose &amp; Fahrzeugdaten</li> <li>• Klima-Service</li> <li>• Licht-Service</li> <li>• Batterie-Service</li> <li>• Werkzeuge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstausrüstung von Spezialfahrzeugen, wie z.B. Bussen, Caravans, Land- und Baumaschinen mit Beleuchtung und Elektronik</li> <li>• Flughafenbefeuerung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Straßenbeleuchtung</li> <li>• Innenbeleuchtung</li> <li>• Industriebeleuchtung</li> </ul>



# HELLA Konzern

## Regionale Marktabdeckung nach Standort der Endkunden GJ 2014/2015

### Umsatz Automotive nach Regionen GJ 2014/2015



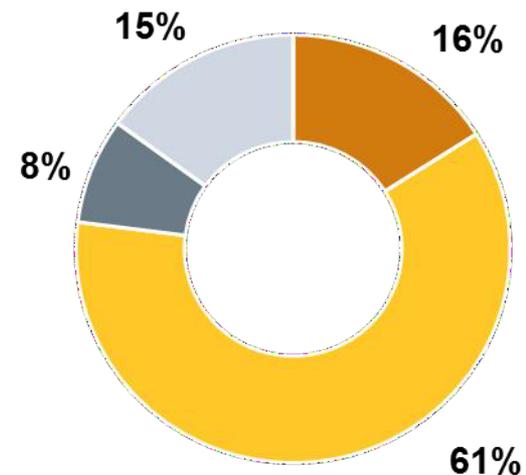
■ Deutschland      ■ Europa ohne Deutschland  
■ NAFTA/Südamerika      ■ Asien-Pazifik/Rest der Welt

**4,4 Mrd. Euro Umsatz\***



**Präsenz in globalen  
Wachstumsmärkten gestärkt**

### Umsatz Aftermarket und Special Applications nach Regionen GJ 2014/2015



■ Deutschland      ■ Europa ohne Deutschland  
■ NAFTA/Südamerika      ■ Asien-Pazifik/Rest der Welt

**1,4 Mrd. Euro Umsatz\***



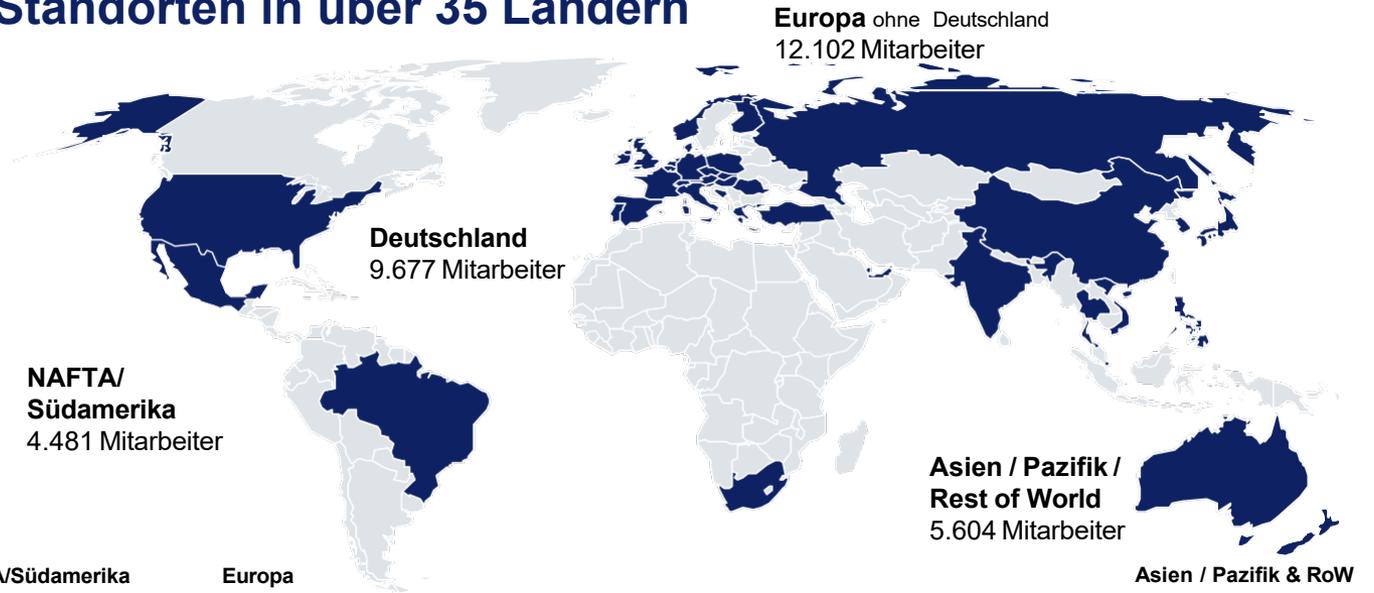
**Geschäftsfokus Europa („Lokales  
Geschäft“)**

\* Mit Konzernfremden, ohne Intersegmentumsatz

# HELLA Konzern

## Globales Netzwerk

→ HELLA beschäftigt weltweit 31.864 Mitarbeiter\* an mehr als 100 Standorten in über 35 Ländern



### NAFTA/Südamerika

- Brasilien ■ ▲
- Mexiko ■ ▲ ○
- USA ■ ▲ ○

### LEGENDE

- → Vertrieb
- ▲ → Produktion
- → Entwicklung

### Europa

- Belgien ■
- Bosnien-Herzegowina ■ ▲
- Dänemark ■ ▲ ○
- Deutschland ■ ▲ ○
- Finnland ■ ▲ ○
- Frankreich ■ ○
- Griechenland ■
- Großbritannien ■
- Irland ■
- Italien ■
- Niederlande ■
- Norwegen ■
- Österreich ■ ▲ ○
- Polen ■
- Portugal ■
- Rumänien ■ ▲ ○
- Russland ■
- Schweiz ■
- Slowakei ▲ ○

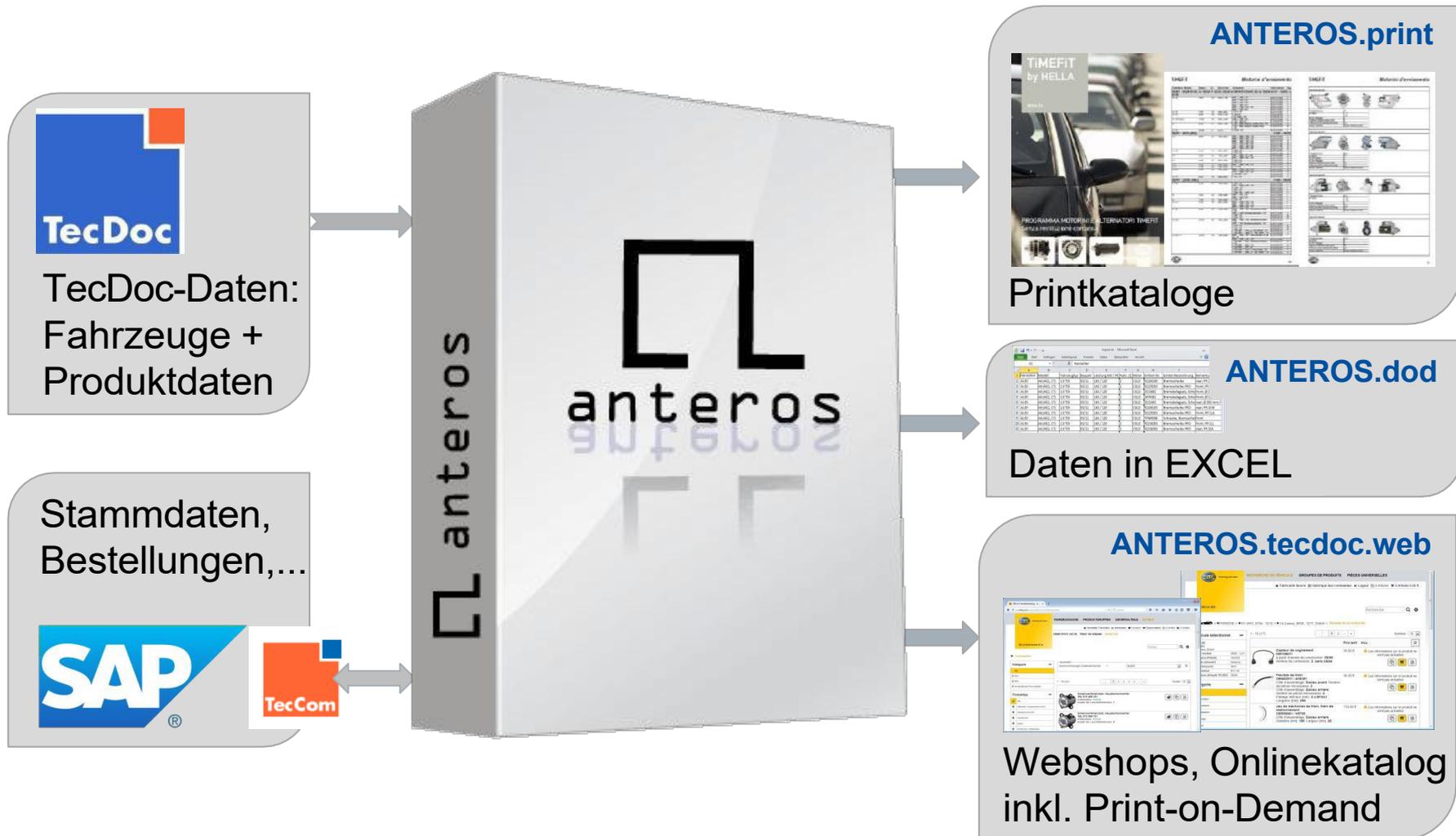
- Slowenien ▲ ○
- Spanien ■ ▲
- Tschechien ■ ▲ ○
- Türkei ■
- Ungarn ■

### Asien / Pazifik & RoW

- Australien ■ ▲
- China ■ ▲ ○
- Dubai ■
- Indien ■ ▲ ○
- Japan ■ ○
- Neuseeland ■ ▲ ○
- Philippinen ■ ▲
- Singapur ■
- Südkorea ■ ▲ ○
- Thailand ■
- Vietnam ○
- Südafrika ■

\* Zum Bilanzstichtag (31. Mai 2015)

# Crossmedia Publishing mittels ANTEROS bei HELLA



# Motivation für internationale Webshops

---

Im Ausland wurden Händler und Werkstätten bislang telefonisch bedient

- **Sehr zeitaufwändig**
- **Erreichbarkeit eingeschränkt**  
(Telefon kann besetzt sein, keine 24 Std. Verfügbarkeit)

Kein Webshop für Jedermann gewünscht,  
das würde die Händler-Beziehung stören.



## Webshop in Action: Anmeldung

Nur durch HELLA autorisierte Händler und Werkstätten haben Zugriff.

Hella-Verkauf kann im Webshop im Namen eines Kunden agieren, und zwar bei der Kundenberatung.



The screenshot shows the HELLA webshop interface. At the top left is the HELLA logo with the tagline "Technology with Vision". To the right are navigation links: "RECHERCHE DE VÉHICULE", "GROUPES DE PRODUITS", and "PIÈCES UNIVERSELLES". Below these is a user status bar with links for "Fabricants favoris", "historique des commandes", "Logout", "0 Articles", and "0 Articles 0,00 €". A search bar with the text "Recherche" and a magnifying glass icon is on the right. The main content area features the heading "Bienvenue sur notre catalogue Web" and the instruction "Veuillez vous connecter." Below this is a section for "Utilisateurs enregistrés" with input fields for "Nom d'utilisateur:" (containing "100001091") and "Mot de passe:". There is a checkbox for "Garder ma session active" and a link for "Mot de passe oublié ?". A "Login" button is at the bottom of the form. The footer contains links for "Contact", "Politique de confidentialité", "Information Société", and "Conditions générales".

# Webshop in Action: Suche

Suche über Hersteller, Modell, Fahrzeug oder über Art.nr. / EAN / Referenznr.

RECHERCHE DE VÉHICULE    GROUPES DE PRODUITS    PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris    📄 historique des commandes    ↪ Logout    🛒 0 Articles    🛒 0 Articles, 0,00 €

Référence client    Recherche 🔍 ⚙️

Historique du véhicule

- PORSCHE 911 (997) 3.6 Carrera
- VW PASSAT ALLTRACK (365) 2.0 TDI

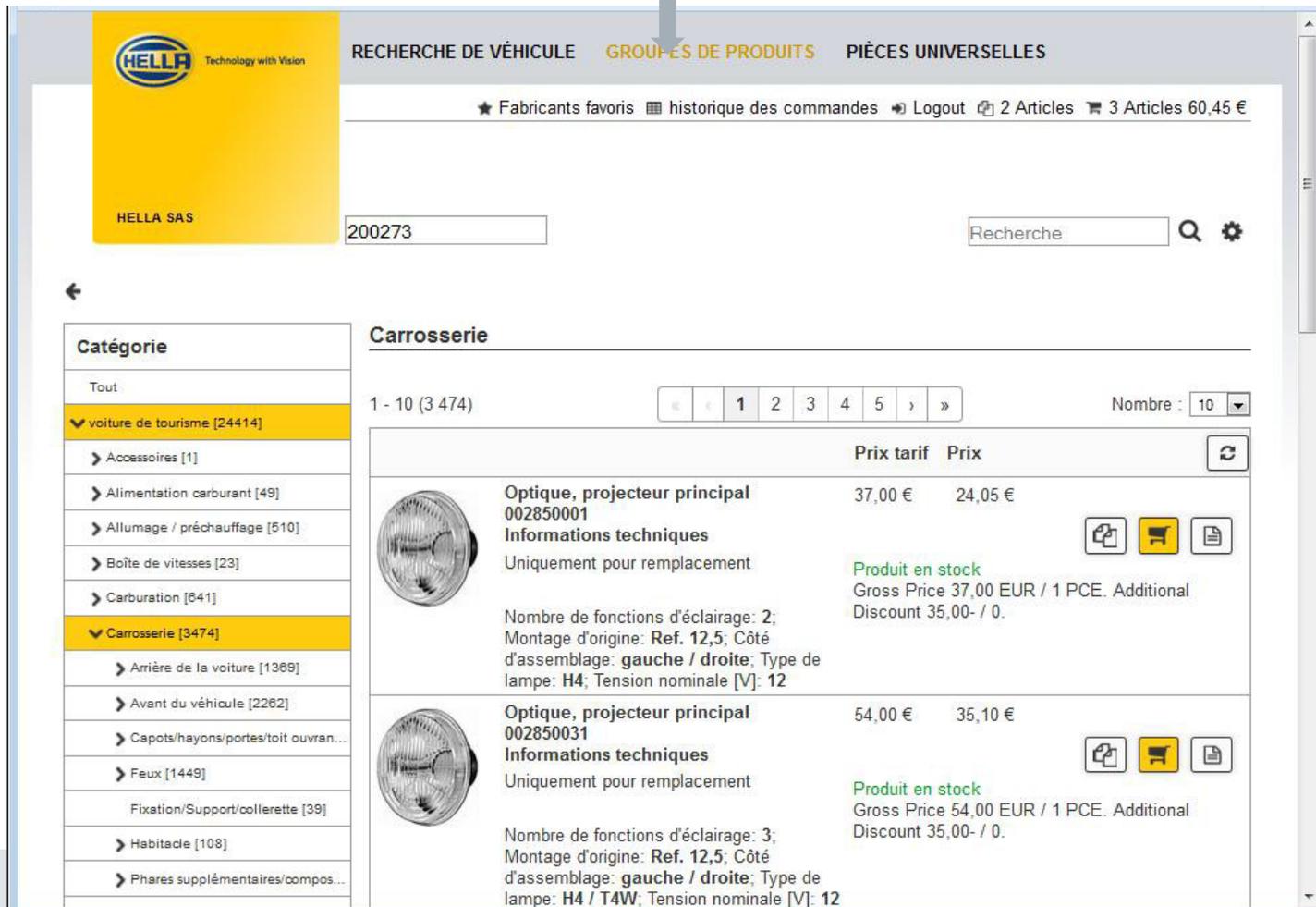
Fabricant	Modèle du véhicule	Véhicule
AC	DACIA	IRMSCHER
ACURA	DAELIM MOTORCY...	ISUZU
AIXAM	DAEWOO	IVECO
ALFA ROMEO	DAF	JAGUAR
ALPINA	DAIHATSU	JEEP
ALPINE	DAIMLER	KAWASAKI MOTOR...
APRILIA MOTORCY...	DALLAS	KIA
ASIA MOTORS	DE LOREAN	KTM MOTORCYCLES
BOSTON MARTIN	DODGE	KYMCO MOTORCY...
BUDDI	DUCATI MOTORCY...	LADA
		PANTHER
		SKODA
		SMART
		SSANGYONG
		SUBARU
		SUZUKI
		SUZUKI MOTORCYC...
		TALBOT
		TATA (TELCO)
		TOYOTA
		TRABANT

Hella-Verkauf sucht im Namen eines Kunden

Historie mit bereits  
gesuchten Fahrzeugen

# Webshop in Action: Suche

## Suche über Produktkategorien



HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE **GROUPE DE PRODUITS** PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes ↻ Logout 📄 2 Articles 🛒 3 Articles 60,45 €

HELLA SAS

200273

Recherche 🔍 ⚙️

### Catégorie

- Tout
- voiture de tourisme [24414]
- Accessoires [1]
- Alimentation carburant [49]
- Allumage / préchauffage [510]
- Boîte de vitesses [23]
- Carburant [641]
- Carrosserie [3474]**
- Arrière de la voiture [1369]
- Avant du véhicule [2262]
- Capots/hayons/portes/toit ouvrant...
- Feux [1449]
- Fixation/Support/colletette [39]
- Habitacle [108]
- Phares supplémentaires/compos...

### Carrosserie

1 - 10 (3 474) « ‹ 1 2 3 4 5 › » Nombre : 10 ▼

	Prix tarif	Prix	
	Optique, projecteur principal 002850001 Informations techniques Uniquement pour remplacement	37,00 € 24,05 €	  
	Nombre de fonctions d'éclairage: 2; Montage d'origine: Ref. 12,5; Côté d'assemblage: gauche / droite; Type de lampe: H4; Tension nominale [V]: 12	<b>Produit en stock</b> Gross Price 37,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0.	
	Optique, projecteur principal 002850031 Informations techniques Uniquement pour remplacement	54,00 € 35,10 €	  
	Nombre de fonctions d'éclairage: 3; Montage d'origine: Ref. 12,5; Côté d'assemblage: gauche / droite; Type de lampe: H4 / T4W; Tension nominale [V]: 12	<b>Produit en stock</b> Gross Price 54,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0.	

# Webshop in Action: Produktliste

Auflistung der Produkte; weitere Einschränkung der Produktkategorie

**HELLA** Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE    GROUPES DE PRODUITS    PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris    📄 historique des commandes    🚪 Logout    🛒 0 Articles    🛒 2 Articles 74,30 €

HELLA SAS    100001091    Recherche 🔍 ⚙️

🏠 🚗 » ▼PORSCHE » ▼911 (997), 07/04 - 12/12 » ▼3.6 Carrera, 06/08 - 12/11, 254kW » **Résultat de la recherche**

**Véhicule sélectionné** -

PORSCHE  
911 (997)  
3.6 Carrera, 254kW  
Année modèle 06/08 - 12/11  
Puissance [PS/kW] 345/254  
Type de carburant Essence  
Cylindrée [ccm] 3614  
Code moteur MA1.02  
Référence véhicule TECDOC 28240

**Catégorie** -

Tout

➤ Carburant  
➤ Carrosserie  
➤ Climatisation  
➤ Freinage  
➤ Moteur

1 - 10 (17)    Nombre : 10

	Prix tarif	Prix
 <b>Capteur de cognement</b> 009108611 à partir d'année de construction: 09/08 Nombre de connexions: 2; sans câble	38,00 €	38,00 €
 <b>Flexible de frein</b> 355463911 / AH6391 Côté d'assemblage: <b>Essieu avant</b> ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Côté d'assemblage: <b>Essieu arrière</b> ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Filetage intérieur (mm): 2 x M10x1; Longueur [mm]: 295	36,30 €	36,30 €
 <b>Jeu de mâchoires de frein, frein de stationnement</b> 355050661 / H9765 Côté d'assemblage: <b>Essieu arrière</b> Diamètre [mm]: 180; Largeur [mm]: 25	133,60 €	⚠️ Les informations sur le produit ne sont pas à jour

**Listenpreis, Kundenpreis aus SAP**

**Vergleich, Warenkorb, Datenblatt**

# Webshop in Action: Produktvergleich

Produktvergleich stellt mehrere Produkte mit allen Kriterien nebeneinander

RECHERCHE DE VÉHICULE   GROUPES DE PRODUITS   PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris   📄 historique des commandes   🚪 Logout   📦 2 Articles   🛒 7 Articles 613,80 €

HELLA SAS   100001091   Recherche 🔍 ⚙️

### Comparaison des produits

Produit		
Produit	Projecteur antibrouillard	Projecteur antibrouillard
Référence	009295031	009295041
Image		
Article complémentaire / Info complémentaire	avec ampoule	avec ampoule
Article complémentaire / Info complémentaire 2	avec cadre porteur	avec cadre porteur
Côté d'assemblage	gauche	droite
Couleur du voyant	transparent	transparent
Diamètre intérieur [mm]	90	90
EAN	4082300203653	4082300203660
État du traitement		
Fonction feux	avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard	avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard
Forme	rond	rond
Hauteur [mm]	116	116
Largeur [mm]	96	96
Marque de conformité	E1 1951; ECE/SAE	E1 1951; ECE/SAE

Unterschiedliche Kriterien farblich hervorgehoben



# Webshop in Action: Warenkorb

Neuberechnung der Preise bei Änderung von Menge / Lieferoption  
Bestellart: Express- oder Lagerbestellung (dann auch nicht verfügbare Prod.s)

The screenshot shows the HELLA webshop cart page. At the top left is the HELLA logo with the tagline 'Technology with Vision'. Below it, the text 'HELLA SAS' is visible. The main navigation bar includes 'RECHERCHE DE VÉHICULE', 'GROUPES DE PRODUITS', and 'PIÈCES UNIVERSELLES'. A search bar contains the number '200273' and a 'Recherche' button. Below the navigation, there are links for 'Fabricants favoris', 'historique des commandes', 'Logout', and '0 Articles'. The main content area is titled 'Panier' and features a table of items. The table has columns for 'Image', 'Produit', 'Prix tarif', 'Prix HT', 'Quantité', and 'Total Prix HT'. Three items are listed, all being 'Bouchon, réservoir de carburant' with different part numbers. The first item is out of stock, the second is in stock, and the third is also in stock. At the bottom of the cart, there is a dropdown menu for 'Adresse de livraison' set to 'RADIA NORMANDIE, 60000 BEAUVAIS, 122 Faubourg Saint Jean'. The total price is '60,45 €'. There are also buttons for 'Commande Urgente' and 'Commande de Stock'.

Image	Produit	Prix tarif	Prix HT	Quantité	Total Prix HT
	Bouchon, réservoir de carburant 004716001	20,00 €	13,00 €	1	13,00 €
	Bouchon, réservoir de carburant 004734001	41,00 €	26,65 €	1	26,65 €
	Bouchon, réservoir de carburant 004734011	32,00 €	20,80 €	1	20,80 €

Warenkorb kann gespeichert werden in Webshop, mit Namen

Warenkorb kann durch eine EXCEL-Datei beschickt werden

Auswahl einer Lieferadresse (aus SAP, am Kunden hinterlegt)



# Webshop in Action: Bestellübersicht

Übersicht über schon durchgeführte Bestellungen  
und in Bearbeitung bzw. gespeicherte Warenkörbe

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes ↗ Logout 0 Article

HELLA SAS 100001091 Recherche

**historique des commandes**

Etat afin: ouvrir

Date	Identifiant	nom	Etat afin
19.03.2015 23:44		2412_1	ouvrir

Etat afin: fermé

Date	Identifiant ordre	nom	Etat afin
03.04.2015 18:07	93269909-890e-4383-846f-0bb0dda1f946	Panier - 03.04.2015 18:07	fermé
03.04.2015 18:19	9d4ac34c-085a-407e-827a-7d8a6118c496	Panier - 03.04.2015 18:19	fermé

**afin de charge**

Référéce	Quantité	Prix HT
811127 Ampoule, projecteur principal	10	41,65 €
<b>Total Prix HT</b>		<b>41,65 €</b>

09.04.2015 10:40	bcff3006-7497-412e-8b1a-61ebbba42957	Shopping cart - 09.04.2015 10:40	fermé
09.04.2015 10:45	72a0a025-20a3-4c9c-949a-62a8c9760a4c	Shopping cart - 09.04.2015 10:45	fermé

Aktueller und gespeicherte  
Warenkörbe (löschar)

Abgeschlossene Bestellungen;  
per Klick erhält man alle Details

## Schnittstelle zu SAP via Teccom



### Funktionsschnittstelle: on-demand bei SAP angefragt mit Kundennr., Ar.nr-Liste, Bestellmenge, Lieferoption

- ✓ **Kundenpreis:** je Kunde anderer Preis möglich; Preis bei Lieferoption „Abholung“ günstiger,...
- ✓ **Verfügbarkeit:** Verfügbarkeit nicht gegeben, falls Kredit-Limit des Kunden ausgeschöpft
- ✓ **Bestellung:** Auslieferung, Rechnung etc. über SAP

Derzeit via Teccom-Server (Mch); wegen langer Anfragezeit, direkte SAP-Schnittstelle geplant

### Datenschnittstelle: einmal täglich übertragene Daten

- ✓ **Kundenstammdaten** (Kundennr., Lieferadressen,...)
- ✓ **Artikelstammdaten** (Netto-Listenpreis, Mindestbestellmenge, Pfandanteil)

# Zusammenfassung



## Internationale Webshops mit bestehenden Daten

- ✓ Preise und Bestelldaten aus SAP
- ✓ Produkt- und Fahrzeugdaten aus TecDoc

## Vorteile für die Landesgesellschaften

- ✓ Deutliche Zeitersparnis für Hella gegenüber früherer telefonischer Bestellung/Beratung
- ✓ Für die Kunden mehr Service: 24-Stunden Bestellmöglichkeit
- ✓ Gesamte Produktpalette auf einem Blick; gute Suchfunktionen, integrierte Bestellfunktion

## Webshop mit komfortablen Funktionen, im Hella-Layout

- ✓ Diverse Suchfunktionen (nach Fahrzeug, Kategorie, EAN, Artikelnummern)
- ✓ Produktvergleich mit Anzeige aller Kriterien und Hervorhebung der Unterschiede
- ✓ Kunden sehen ihre Kundenpreise (per SAP-Abfrage)
- ✓ Warenkorb mit Bestellung, die direkt in SAP eingeht mit Teilbestellungen, Lagerbestellung,...
- ✓ Hella-Verkauf & Kundendienst agiert im Namen von Kunden, z.B. in Beratungsgesprächen

## Fazit und Ausblick



### Webshop-Frankreich in nur 3 Monaten aufgebaut

- ✓ Webmodul von ANTEROS.tecdoc mit Suchen per Fahrzeug, Kategorien, Art.nr.
- ✓ Bestehende TecDoc-Daten, regelmäßig importiert
- ✓ Bestehende SAP-Kundendaten und Materialstammdaten, regelmäßig importiert

### Erste Webshops umgesetzt, Bestelleingänge nehmen zu

- ✓ Zuerst Italien; Feedback der Landesgesellschaft: ganz genau, was wir brauchen
- ✓ Dann Frankreich; Feedback: gute und schnelle Umsetzung von Anforderungen
- ✓ Bestelleingänge wachsen stetig: ca. 100 / Tag bei Hella-IT, ca. 60 / Tag bei Hella-FR
- ✓ Weitere Länder folgen

### Ausblick

- ✓ Bestellung derzeit via Tecon zu SAP, demnächst Direkt-Schnittstelle ANTEROS-SAP
- ✓ Schrittweise Erweiterung der Webshops nach Feedback der Kunden
- ✓ ANTEROS.tecdoc.web für all unsere TECDOC-Webkataloge: gute Suchfunktionen, Hella-CI



---

**Vielen Dank!**

**Rainer Holthaus,**  
**HELLA**