

# Produktdatenbank mit online und offline Zugriff für die Heraeus-Mitarbeiter

## Wer wir sind

- Ein weltweit tätiges Edelmetall- und Technologieunternehmen mit festen Wurzeln am Standort Deutschland
- Seit mehr als 160 Jahren in Familienbesitz
- Aktiv in globalen Nischenmärkten mit nachhaltigem Wachstum und attraktiven Renditen



## Wer wir sind

### ■ Unsere Geschäftsfelder

- Edelmetalle
- Materialien und Technologien
- Sensoren
- Dentalprodukte
- Biomaterialien und Medizinprodukte
- Quarzglas
- Speziallichtquellen



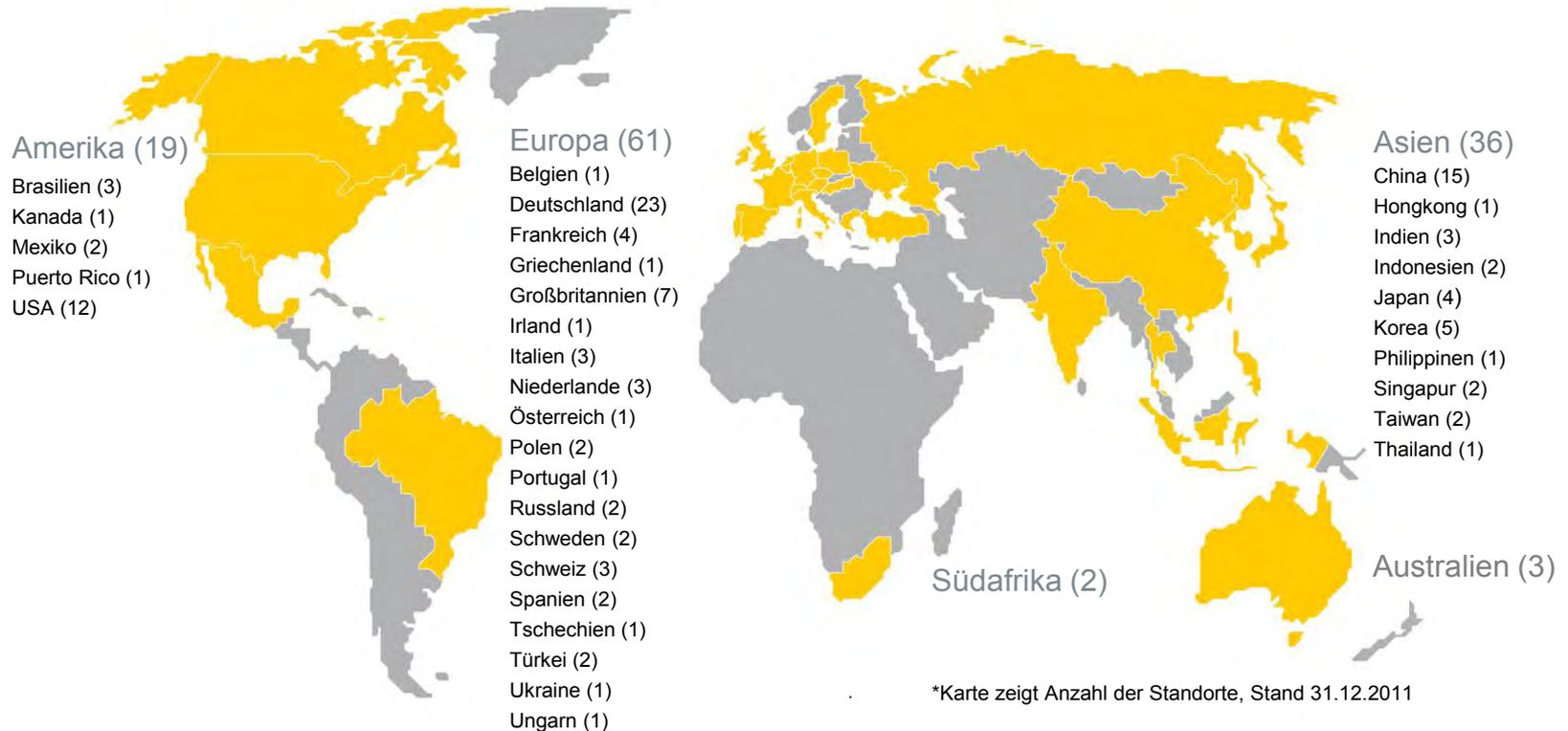
## Wer wir sind

- Über 13.300 Mitarbeiter in mehr als 120 Gesellschaften
- Produktumsatz 2011: 4,8 Mrd. €
- Edelmetallhandelsumsatz 2011: 21,3 Mrd. €



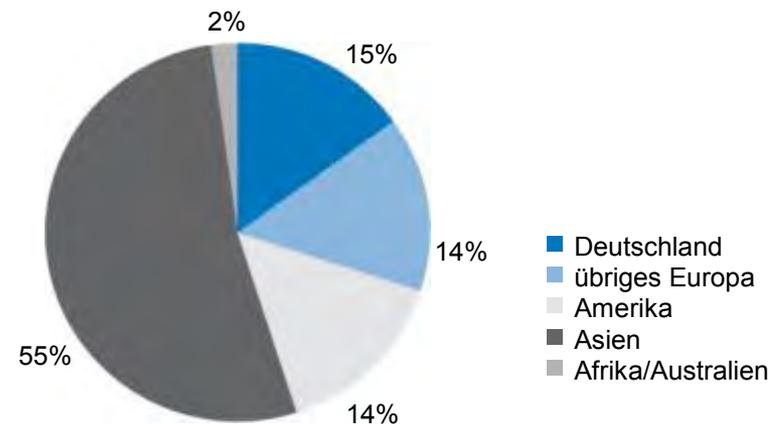
## Unsere globale Präsenz

An 121 Standorten und mit 25 eigenen Entwicklungszentren ist Heraeus weltweit aktiv.\*



## Produktumsatz weltweit

- Mehr als die Hälfte unseres Produktumsatzes erwirtschaften wir in Asien
- 21 % unseres weltweiten Umsatzes generieren wir mit Produkten, die in den vergangenen drei Jahren entwickelt wurden
- Das Produktumsatzwachstum in 2011 betrug 13 % (Vorjahr: 11 %)





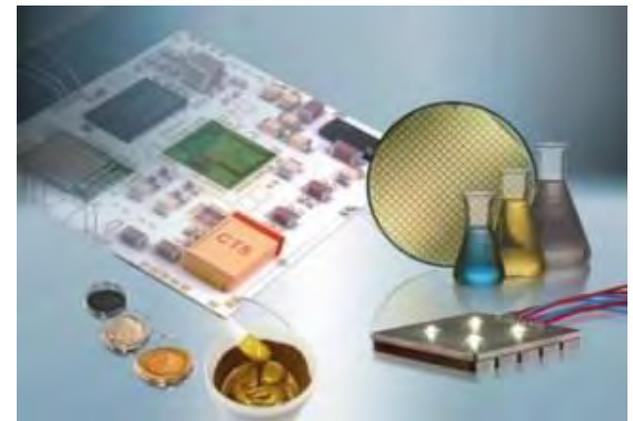
# Business Unit Thick Film

## Business Unit Thick Film

Die Business Unit Thick Film stellt seit über 40 Jahren Dickfilm-Pasten und LTCC-Materialien her. Eingesetzt werden diese vor allem in den Bereichen Automobil- und Consumer-Elektronik, Telekommunikation, LED, Brennstoffzellen, Luft- und Raumfahrt sowie Sensortechnik. Das kürzlich erworbene Daychem-Geschäft erweitert die Produktpalette um Spezialchemikalien zur Mikrochip- und Display-Fertigung.

### Produktsortiment:

- Leit-, Widerstands- sowie Dielektrikumpasten für Hybridschaltungen
- Leit- und Widerstandspasten für Komponenten
- LTCC-Materialien
- Edelmetallpulver
- Resinatpasten
- Monomere, Polymere und PAGs für Mikrochips und Displays



## Thick Film: mit ANTEROS Suche in Produktdaten



**Thick Film Materials Division**

- ▼ TH [324]
  - ▶ Conductor Pastes [78]
  - ▶ Resistor Pastes [95]
  - ▶ Dielectrics/Overglazes [44]
  - ▶ Resinates [1]
  - ▶ Precious Metal Powders [68]
  - ▶ LTCC Materials [38]
- ▶ PC [1387]

Home
Welcome Mr Mike Wetzel
Watch list: 0 Articles

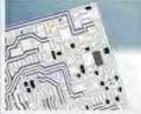

TH

**Category: TH**

**Discover the world of Heraeus Thick Film!**

We offer a wide range of resistor, dielectric, resinate and conductor pastes, capacitor terminations and inner electrodes, as well as precious metal powders, LTCC systems, photoetchable conductors, fuel cell- and solar cell materials.

**Conductor Pastes [78]**



This category includes a wide range of pastes for thick film circuits such as gold, silver, palladium, platinum or copper conductive pastes.

**Resistor Pastes [95]**



This category includes an overview of various resistor series for different applications.

**Dielectrics/Overglazes [44]**



This category includes a wide range of overglazes and dielectrics for electrical circuitries.

**Resinates [1]**



Resinates are products of metallo-organic compounds for printing, spraying and other application methods - on Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, glazed Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, glass, quartz glass, various metal alloys. Typical...

**Precious Metal Powders [68]**



These powders are used in applications such as conductive polymers, capacitor electrodes and terminations, thick film pastes, ceramic colours, solar cell metalization and fuel cell...

**LTCC Materials [38]**



We offer a range of premixed dielectric powders which are designed for tape applications such as LTCC.

Advanced search


## Suche entlang Kategorienbaum

172.18.16.67 - Remotedesktop

**Heraeus** Home Welcome Mr Christof Kürpick Watch list: 0 Articles

TH > Conductor Pastes

THick Film Materials Division TH [323]

Conductor Pastes [78]

- Ag [16]
- AgPd [19]
- AgPdPt [2]
- AgPt [4]
- Au [16]
- AuPd [1]
- AuPdPt [4]
- Pt [15]
- Ni [1]

▶ Resistor Pastes [94]

▶ Dielectrics/Overglazes [44]

▶ Resinates [1]

▶ Precious Metal Powders [68]

▶ LTCC Materials [38]

Category: Conductor Pastes

This category includes a wide range of pastes for thick film circuits such as gold, silver, palladium, platinum or copper conductive pastes.

Ag [16] Silver conductor pastes

AgPd [19] Silver palladium conductor pastes

AgPdPt [2] Silver palladium platinum conductor pastes

AgPt [4] Silver platinum conductor pastes

Au [16] Gold conductor pastes

AuPd [1] Gold palladium conductor pastes

AuPdPt [4] Pt [15]

Start 172.18.16.67 - Remo... heraeus\_offline\_scre... C:\Temp

## Auflistung der Produkte einer Kategorie

- Übersicht der Produkte mit wichtigen Parametern für Vorauswahl
- Per Ampel Anzeige, ob es sich um ein Standard-Produkt (grün), Kundenspez-Produkt (gelb) oder Auslaufprodukt (rot) handelt

172.18.16.67 - Remote desktop

Heraeus

Home Welcome Mr Christof Kürpick Watch list: 0 Articles

TH > Conductor Pastes > Ag

Thick Film Materials Division

TH [323]

Conductor Pastes [78]

- Ag [16]
- AgPd [19]
- AgPdPt [2]
- AgPt [4]
- Au [16]
- AuPd [1]
- AuPdPt [4]
- Pt [15]
- Ni [1]

Resistor Pastes [94]

Dielectrics/Overglazes [44]

Resinates [1]

Precious Metal Powders [68]

Category: Ag

Silver conductor pastes:

Article number	Name, description	Production plant	Ag content (cal.)	Thinner
89910083	C 1075 AG-CONDUCTORPASTE	GER	83.50	HVS 100
89910084	C 1075 D AG-CONDUCTORPASTE	GER	83.50	HVS 100
89910203	C 1075 S AG-CONDUCTORPASTE	GER	83.50	HVS 100
89910032	C 1075 S (LPA409-021) AG CONDUCTOR PASTE	GER	83.50	HVS 100
89910043	C 1075 SD (LPA411-076) CONDUCTOR PASTE	GER	83.50	HVS 100
89910204	C 1075 SD AG-CONDUCTOR PASTE	GER_Dev.	83.50	HVS 100
89910159	C 4400 UF AG-CONDUCTORPASTE	USA	84.96	RV 372

## Produktdetails

- Parameter aufgeteilt in mehreren Reitern  
(im Screenshot: „Features, Current lot data), da es sehr viele Parameter gibt  
-> Gruppierung über Parametergruppen im PIM
- In Beziehung stehende Produkte (Related, Compatible) und  
Dokumente (Info) in weiteren Reitern; Daten im PIM gepflegt

The screenshot shows a remote desktop session of the Heraeus PIM website. The browser window title is '172.18.16.67 - Remote desktop'. The website header includes the Heraeus logo, navigation links for 'Home', 'Welcome Mr Christof Kürpick', and 'Watch list: 0 Articles'. The breadcrumb trail is 'TH > Conductor Pastes > Ag > C 1075 S (LPA409-021) AG CONDUCTOR PASTE'. A search bar and 'Advanced search' link are visible. The left sidebar shows the 'Thick Film Materials Division' and a list of product categories under 'Conductor Pastes [78]', including 'Ag [16]', 'AgPd [19]', 'AgPdPt [2]', 'AgPt [4]', 'Au [16]', 'AuPd [1]', 'AuPdPt [4]', and 'Pt [15]'. The main content area displays the product 'C 1075 S (LPA409-021) AG CONDUCTOR PASTE' with article number 89910032. Below the product name are tabs for 'Features', 'Current lot data', 'Related products', 'Compatible products', and 'Infos'. The 'Features' tab is active, showing 'Production plant: GER' and 'REACH compliant (as per Feb. 17, 2011): Yes'.

## Printgenerierung von Datenblättern relevanter Produkte

- Per Sammelmappe die relevanten Produkte markieren
- Printgenerierung für die Produktauswahl

172.18.16.67 - Remote desktop

Heraeus  
Home Welcome Mr Christof

TH > Conductor Pastes > Ag

Thick Film Materials Division  
TH [323]

Conductor Pastes [78]

- Ag [16]
- AgPd [19]
- AgPdPt [2]
- AgPt [4]
- Au [16]
- AuPd [1]
- AuPdPt [4]
- Pt [15]
- Ni [1]

Resistor Pastes [94]

Dielectrics/Overglazes [44]

Resinates [1]

Precious Metal Powders [68]

LTCC Materials [38]

Watch list

Select All | Select None

	Article number	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	89910083	C 1075 AG-CONDUCTORPASTE
<input checked="" type="checkbox"/>	89910084	C 1075 D AG-CONDUCTORPASTE
<input checked="" type="checkbox"/>	89910203	C 1075 S AG-CONDUCTORPASTE
<input checked="" type="checkbox"/>	89910032	C 1075 S (LPA409-021) AG CONDUCTOR PASTE

heraeus\_print2.pdf - Adobe Acrobat Pro

heraeus

Ag  
Silver conductor pastes



Art. No.	Name	Production plant	Lot number	Viscosity
89910083	C 1075 AG-CONDUCTORPASTE	GER	3623771044	Haake, D150, 25°C, Descending, 100/sec
89910084	C 1075 D AG-CONDUCTORPASTE	GER	3623871130	Haake, D150, 25°C, Descending, 100/sec
89910032	C 1075 S (LPA409-021) AG CONDUCTOR PASTE	GER	3613665867	Haake, D150, 25°C, Descending, 100/sec
89910203	C 1075 S AG-CONDUCTORPASTE	GER	3623170456	Haake, D150, 25°C, Descending, 100/sec

## Zweck der Produktdatenbank

### **Zentraler Datenpool für Produktdaten mit:**

- SAP Stammdaten (Standardprodukte)
- lokale Produktinformationen aus der Entwicklungsumgebung



### **Generierung verschiedener Reports:**

- Produktübersicht
  - zeigt Ergebnisse einer Produktsuche und beinhaltet Produkte, die somit ausgewählte Kriterien erfüllen
- Produktprogramm
  - Übersicht der Standardprodukte
- Technische Informationen
  - Übersicht technischer Daten



## Woher kommen die Daten?

### Datenquelle

#### ■ SAP

- = führendes System für alle Standardprodukte (!)

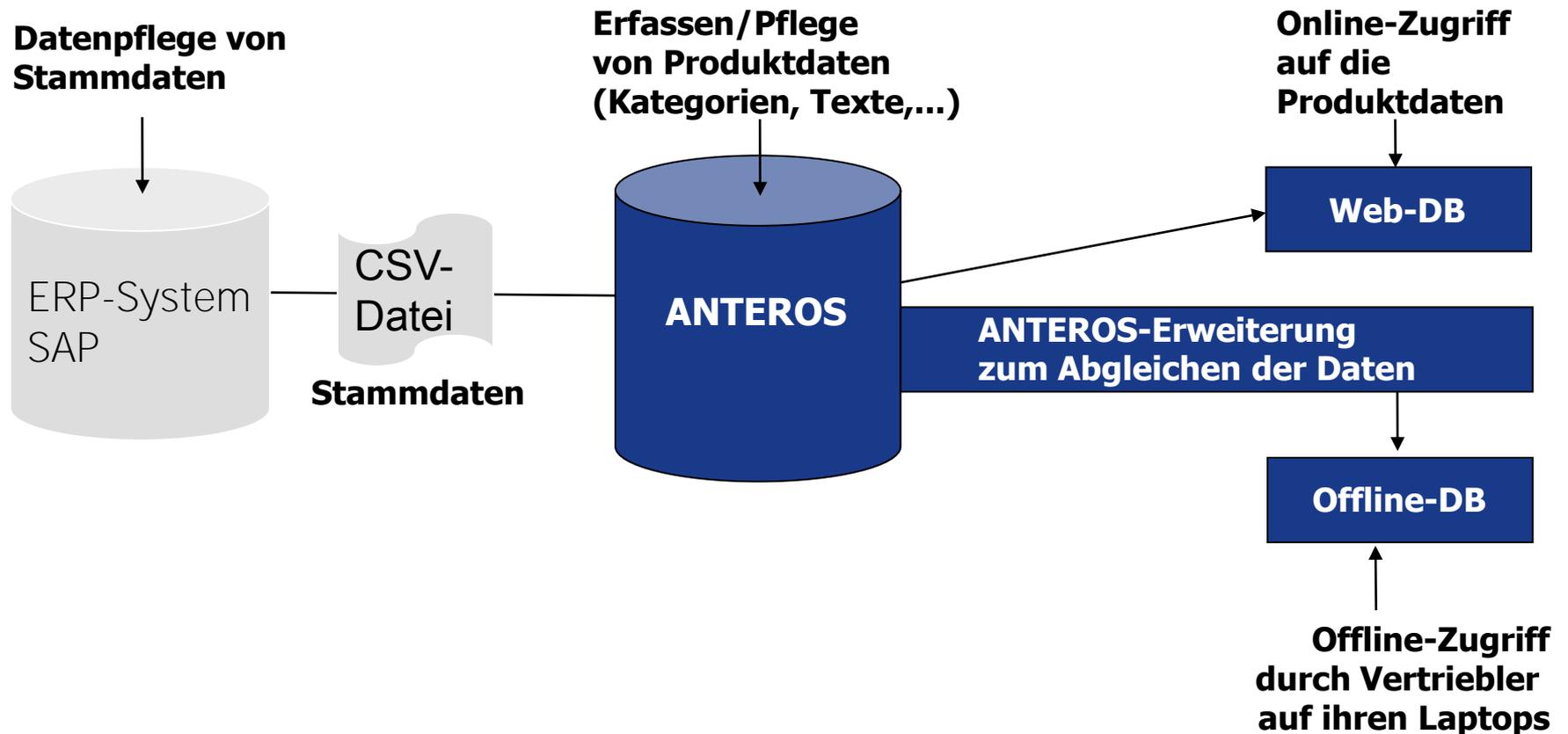


#### ■ F&E, technischer Service und Vertrieb

- für neuentwickelte Produkte sowie sämtliche Produktmodifikationen, welche in der Datenbank manuell von Mitarbeitern verwaltet werden müssen



# Systemarchitektur mit Offline und Online-Lösung



## Zugriff auf die Daten

### — Online

- Im Heraeus-Intranet über eine bestimmte URL
- Zugang nur mit Benutzername + Kennwort

### — Offline (wichtig da Vertriebler manchmal keinen Intranet-Zugang haben)

- ANTEROS-Anwendung 1:1 wie Online-Lösung, Zugang mit Ben.name + Kennwort
- Auf dem ANTEROS-Server werden nachts automatisch über Skripte die Produktdaten (Kategorien, Parameter, Produkte) als Datenbank bereitgestellt und mit den Bildern und Dokumenten zu einem ZIP-Archiv verpackt auf den FTP-Server gestellt.
- Die Offline-Lösung hat einen Button „Update“, von der aus die Vertriebler gezielt die Synchronisierung mit der aktuellen Datenbank starten können: es werden alle aktuellen Produktdaten und Bilder auf den Laptop übertragen.

The screenshot shows a remote desktop session of the Heraeus Intranet. The top navigation bar includes a 'Home' button, a search bar, and a language selector set to German. The main content area features the Heraeus logo and a banner for the 'Thick Film Materials Division'. A user profile dropdown menu is open, displaying the following information:

Benutzerlogin:	kuerpick
Kundennummer:	
Vorname:	Christof
Name:	Kürpick
Mein Benutzerkonto	
Logout	
Update	

An arrow points to the 'Update' button. Below the profile menu, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Erweiterte Suche'. The bottom of the page features a footer with the text 'Entdecke die Welt von Heraeus Thick Film!'.

## Zusammenfassung

### ■ Effiziente Produktdatenpflege

- Stammdaten werden aus SAP übernommen
- Anreicherung der Produktdaten in ANTEROS mit weiteren Parametern, Relationen und Dokumenten

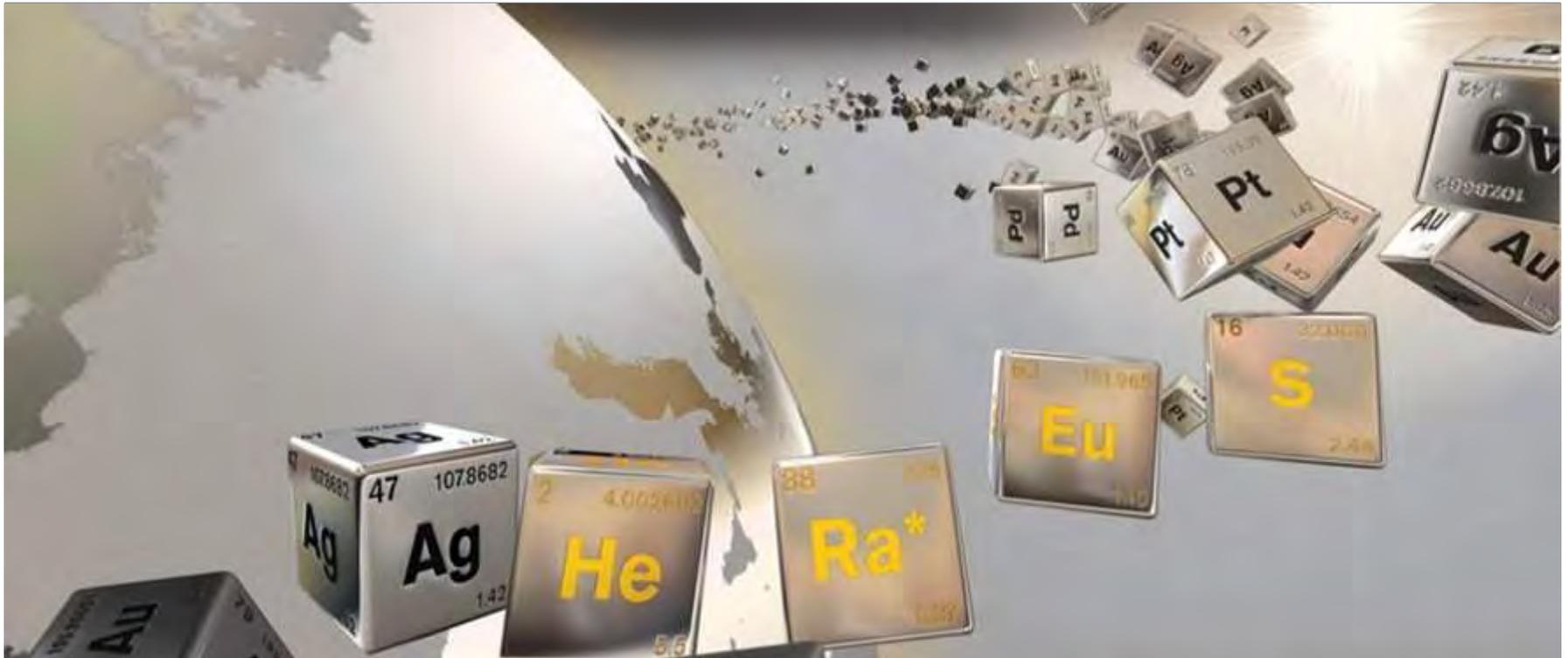
### ■ Komfortable, schnelle Suche in Produktdaten möglich

- Browsen durch Kategorien oder per Erweiterter Suche über Parameter
- Produktübersicht mit wichtigen Parametern und Produktstatus per Ampel
- Anzeige der vielen Produktdaten übersichtlich in mehreren Reitern

### ■ Print-on-demand für ausgewählte Produkte: Datenblätter in Heraeus-Layout

### ■ Offline Version für die Vertriebler, die sich per Knopfdruck einen Datenupdate ziehen können

### ■ System kam bei den Vertrieblern gut an, auch im Ausland



Vielen Dank für Ihr Interesse!