

ANTEROS-Erfahrungsbericht:

# Ersatzteil-Webshop mit PIM-Datenpflege und ERP-Anbindung



Sebastian Ruhl
Paul Wiegand

# Paul Wiegand



- Ersatzteilspezialist für die Entsorgungsbranche
- 24-Stunden-Lieferservice
- Premium-Qualität der Teile



# Breites Produktportfolio





Bolzen



Buchsen



Näherungsschalter



Taster



Verschraubungen



Baugruppen

DIE PAUL WIEGAND GMBH IST VERTRIEBSPARTNER VON:



















# ANTEROS-Projekt bei Paul Wiegand



### Datenpflege

- Immer mehr Produkte: derzeit über 75.000
- Zentrale Datenpflege für Print und Web
- Import von Stammdaten (Stücklisten) aus ERP

## Webshop

- Umstellung von altem Shop-System auf ANTEROS.web
- Artikel- und Bildübertragung
- Daten über ERP-Schnittstelle abfragen (Kundenpreise, Verfügbarkeit, Bestellung)



# ANTEROS-Projekt bei Paul Wiegand





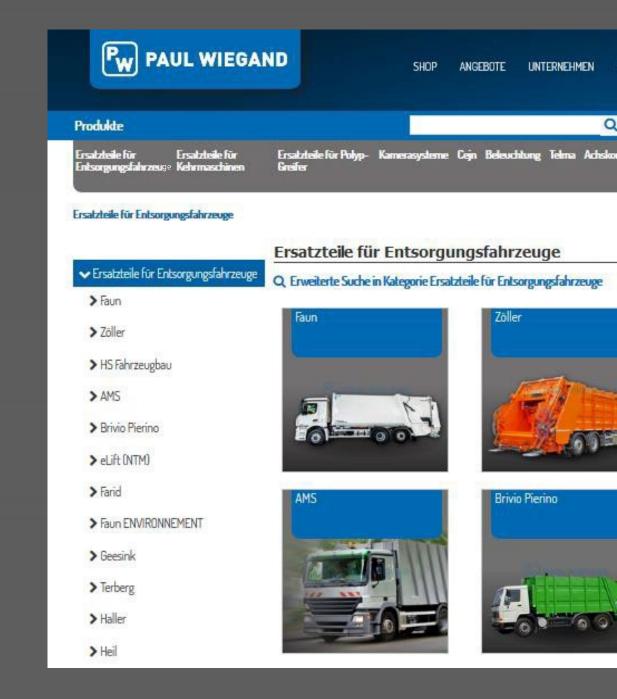
Stammdaten: nächtliche Übernahme vom ERP ins PIM

Kundenpreis, Verfügbarkeit, Bestellung: per Webservice aus ERP abgefragt

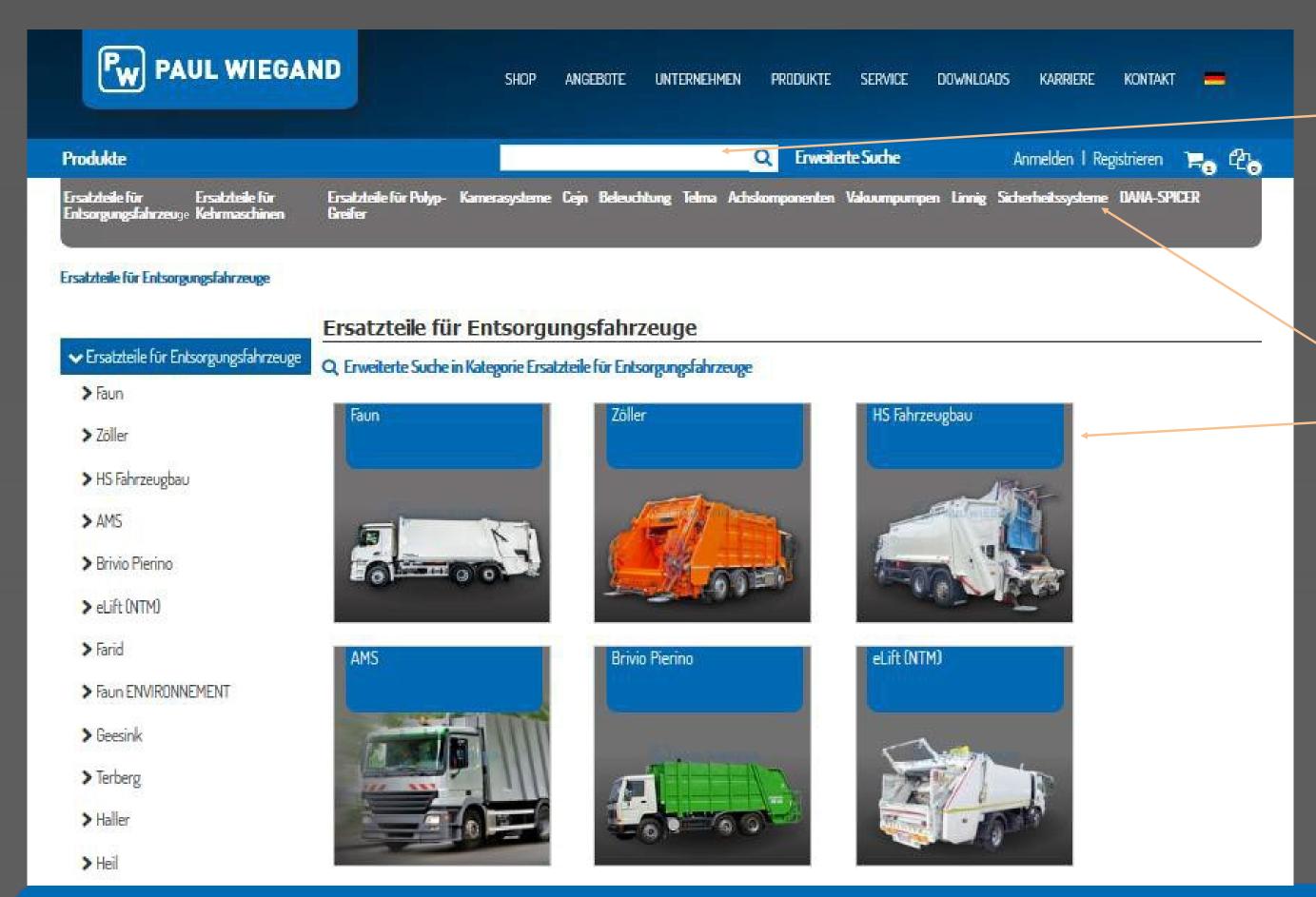


#### Überblick:

- Aktuell mehr als ca. 2.500 registrierte Shop-Nutzer
- 30% des Gesamtumsatzes kommt über den Webshop
- Deutliche Zeitersparnis bei den Bestellungen
- B2B-Shop für Geschäftskunden
- Auch ohne Login Zugang zum Shop, aber mit weniger Daten und Funktionen

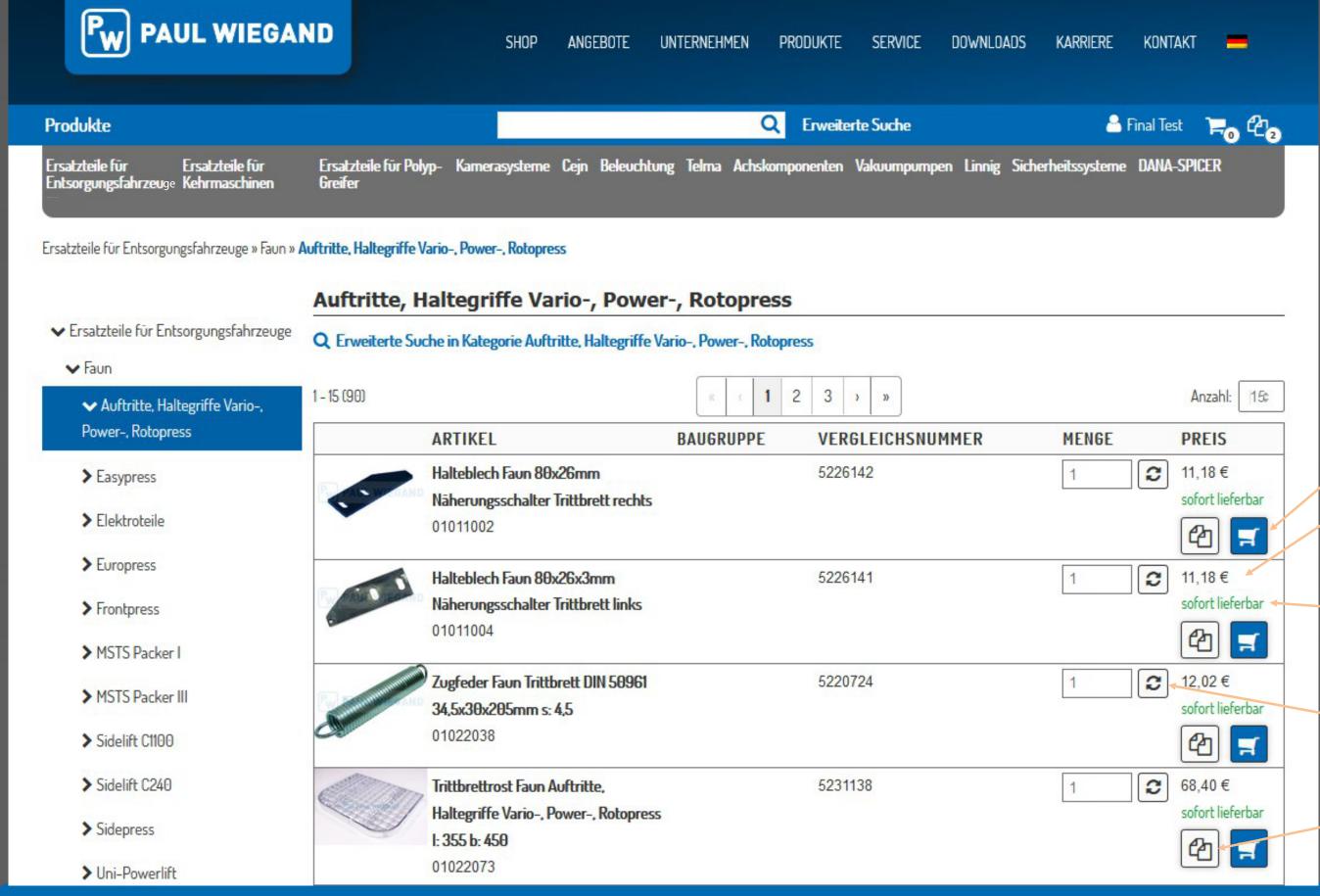






Suche über Teilenummer, Vergleichsnr., Stichworte,...

Hauptnavigation über die Fahrzeuge (Kategoriebaum)



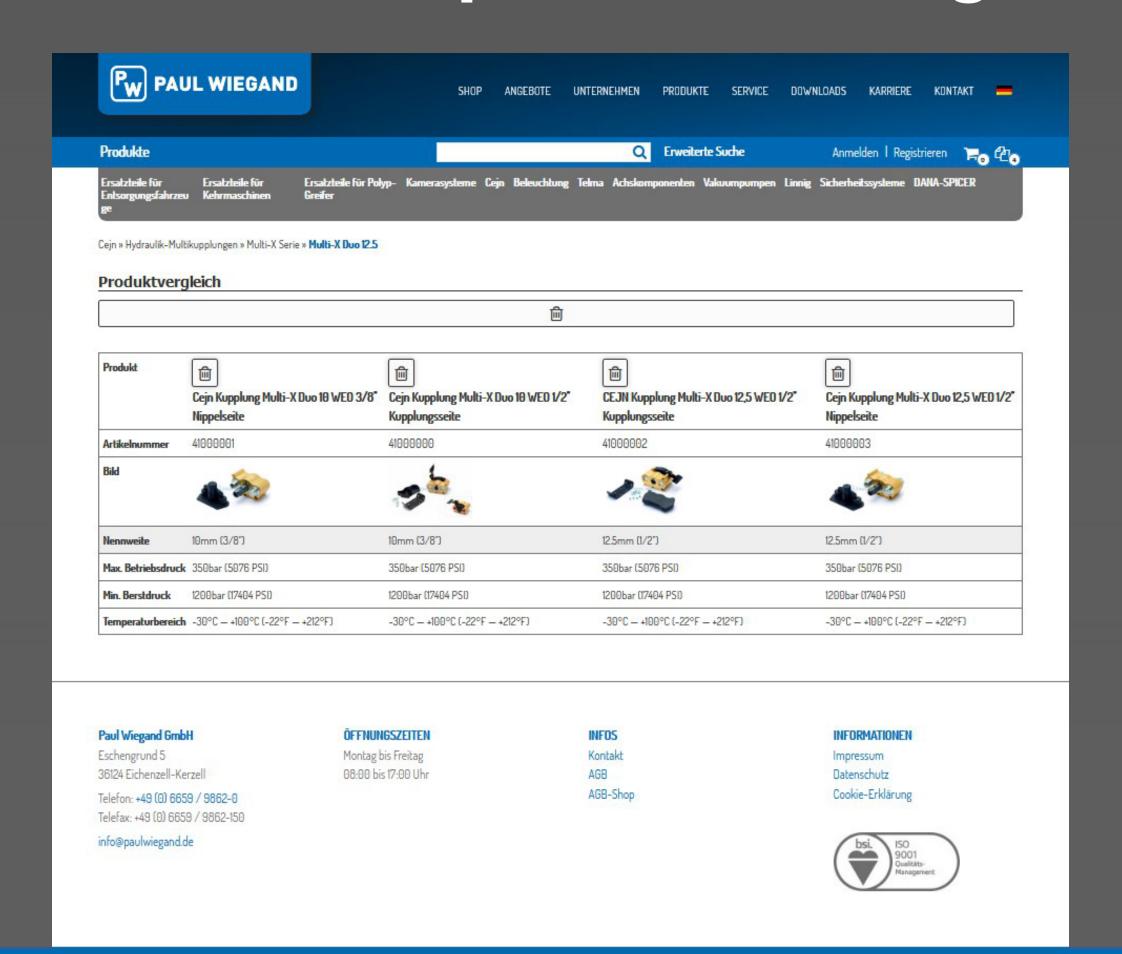


# Liste relevanter Teile mit

- one-klick Bestellung
- Kundenpreis (bei login, aus ERP, Staffelpreise nach Menge berechnet)
- Verfügbarkeit

   (direkte ERP-Lagerabfrage
- Neuladen Verfügbarke
- Produktvergleich

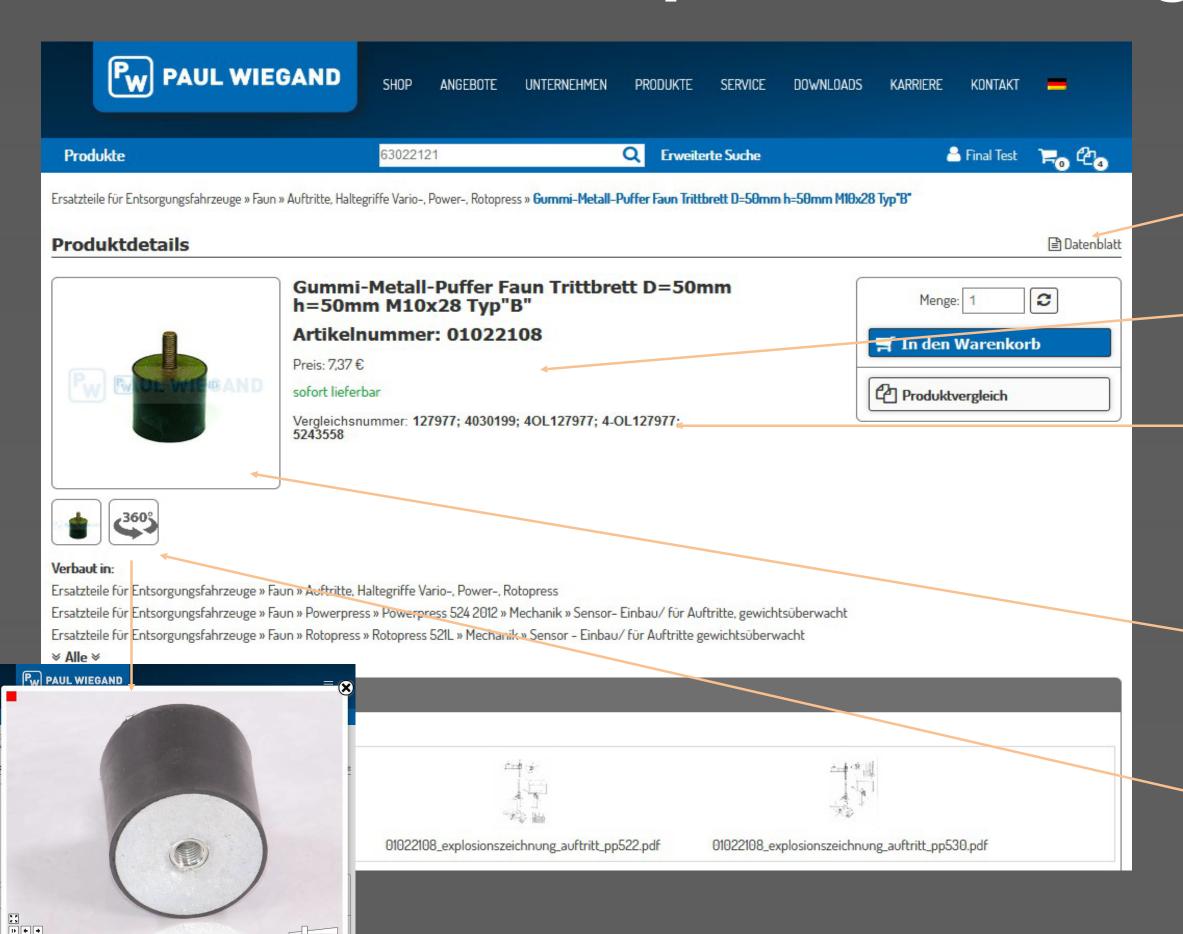




## Produktvergleich

- Produkte mit Eigenschaften nebeneinander
- Zeilen mit
   Produktunterschieden
   grau hervorgehoben

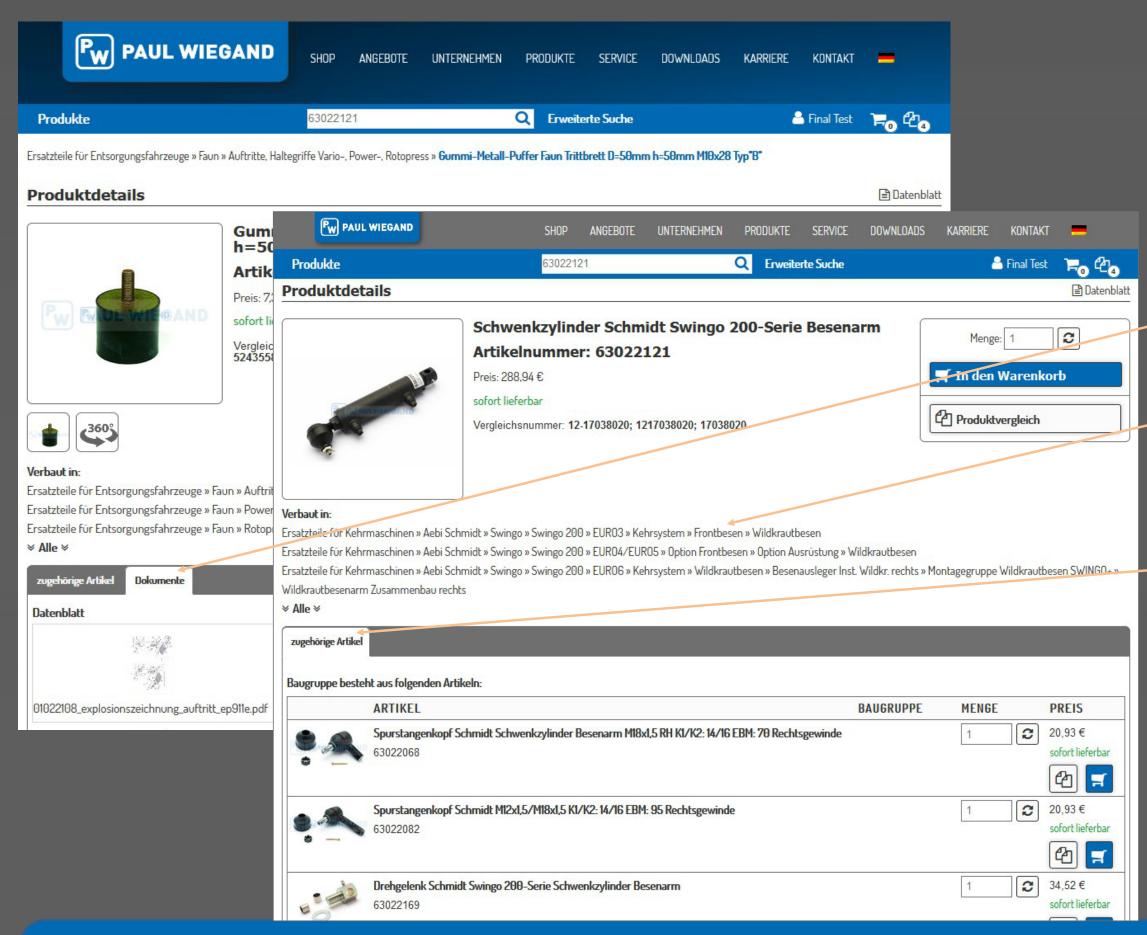




#### Produktdetailseite:

- Datenblatt mit allen Daten
- Kundenpreis, Verfügbarkeit, Warenkor
- Vergleichsnummern: Originalteilenummer der Fahrzeuge (hier: Teil passt in mehrere Fahrzeuge -> bevorraten!?)
  - Produktbild mit PW-Wasserzeichen, automatisch von ANTEROS.mam generiert
  - 360° Bilder: drehen, zoomen

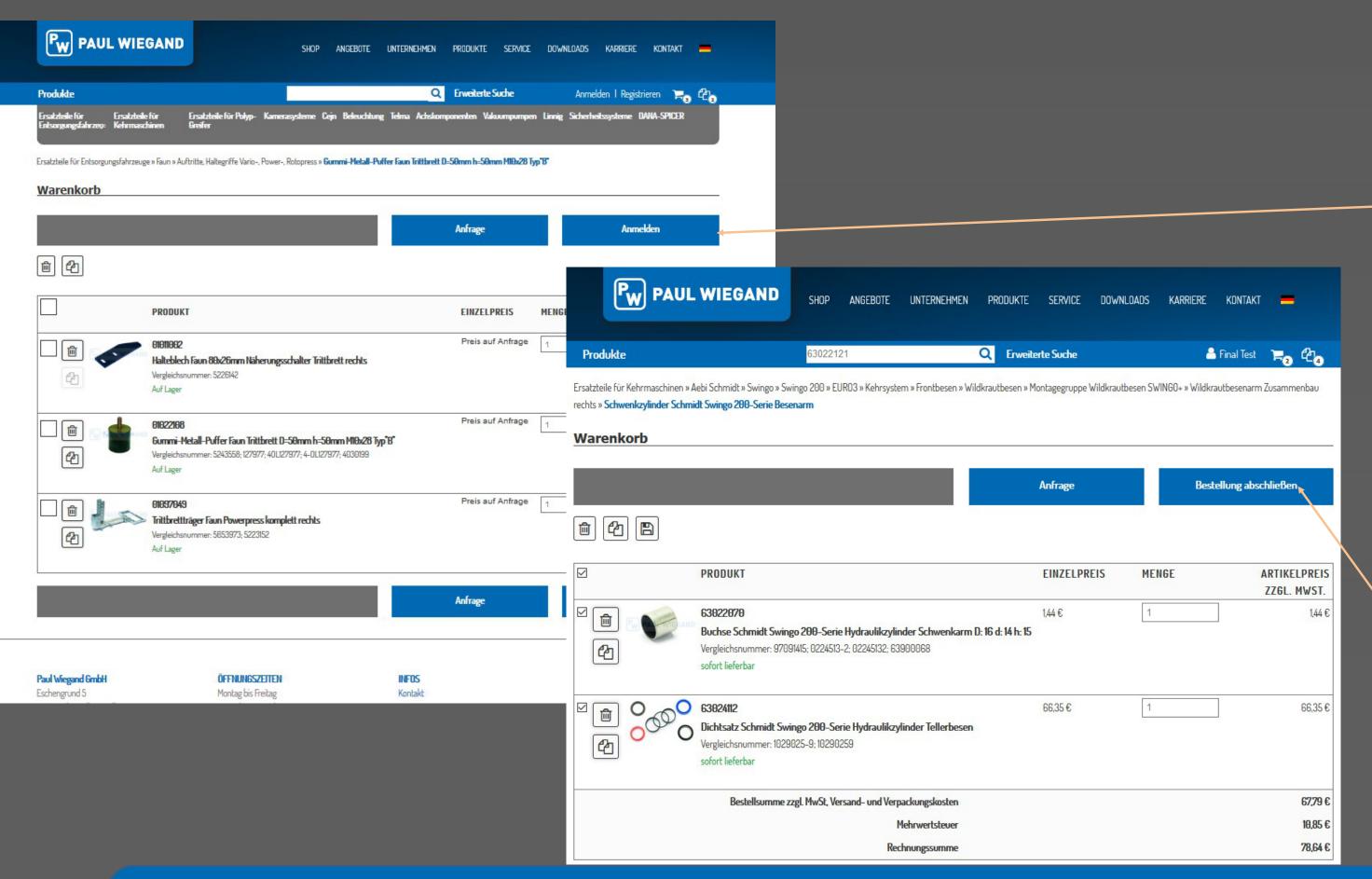




### Produktdetailseite (2):

- Dokumente, Zeichnungen
- Verbaut in: Hinweis in welche Fahrzeugen das Teil passt
- Zugehörige Artikel, Zubehöre etc.

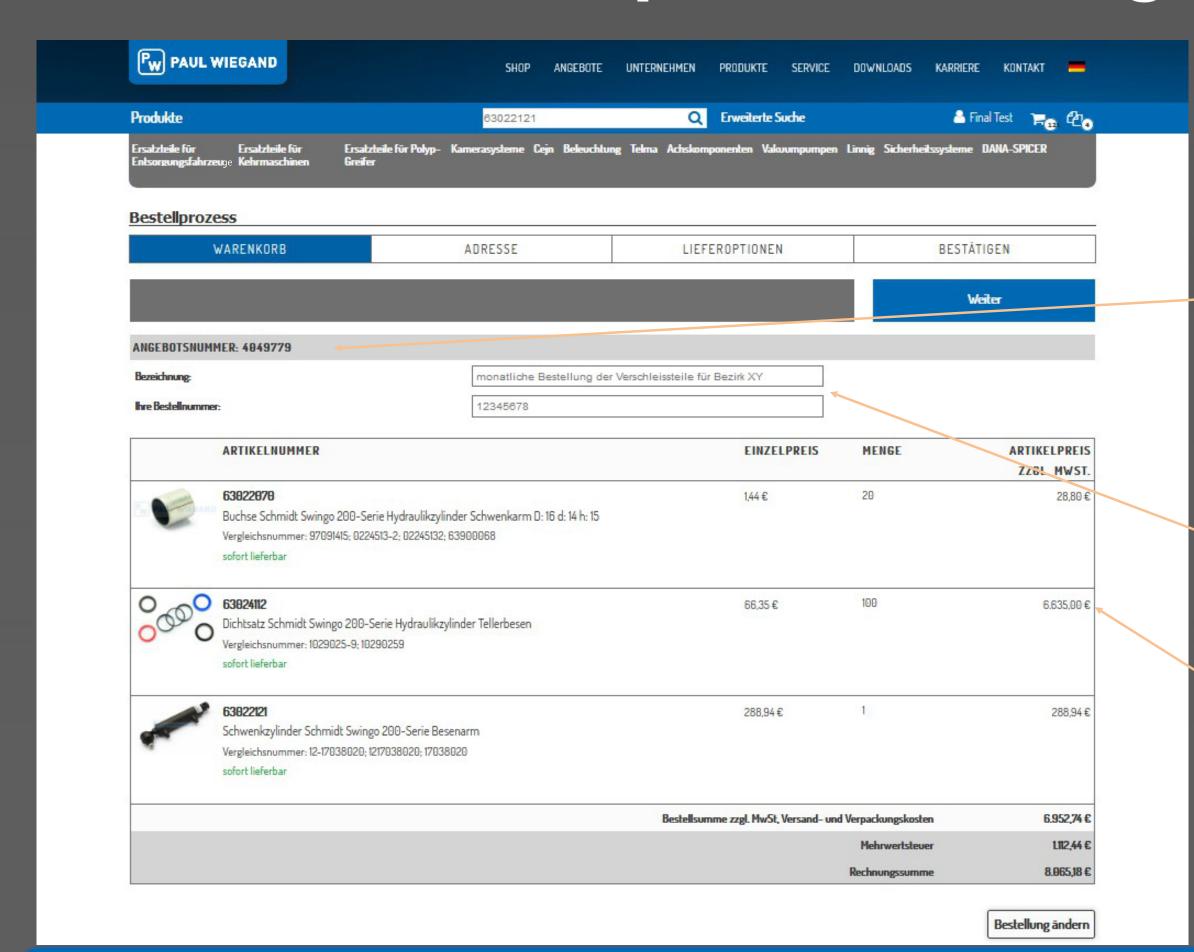




#### Warenkorb:

- ohne Einloggen
  - nur Anfrage möglich
  - " Preis auf Anfrage "
  - Anmeldung einfach,
     Prüfung der Nutzerdate
- Nach Einloggen
  - Bestellung oder Anfrage
  - Kundenpreis (aus ERP)

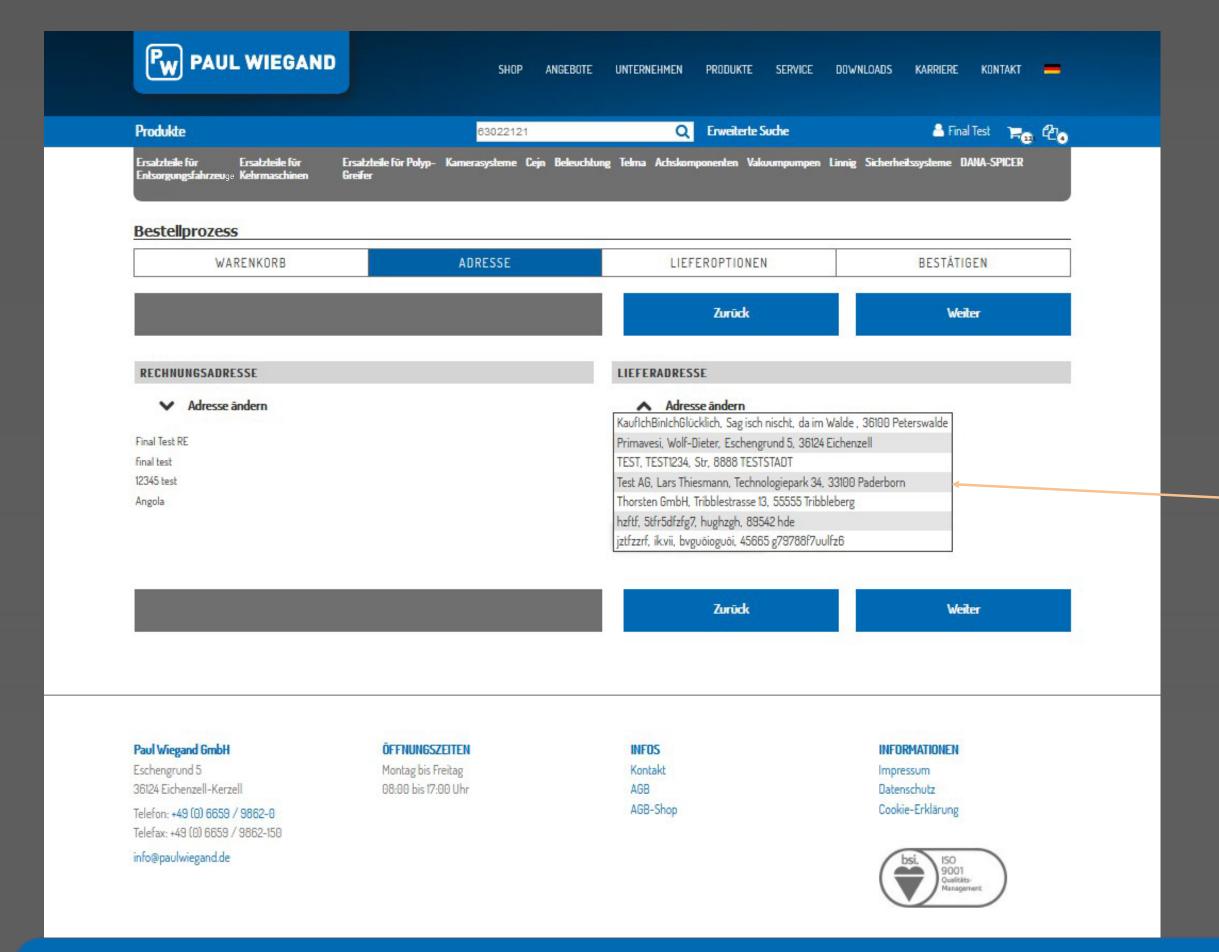




## Bestellung (1):

- Angebotsnummer (aus ERP): automatisch vergeben, eindeutig diese vorläufige Bestellung ist schon im ERP
  - Kunden-Bestelldaten(Bez., Nr.),
     damit in Bestellhistorie übersichtlich
    - Warenkorb-Produkte mit Menge un Kundenpreis

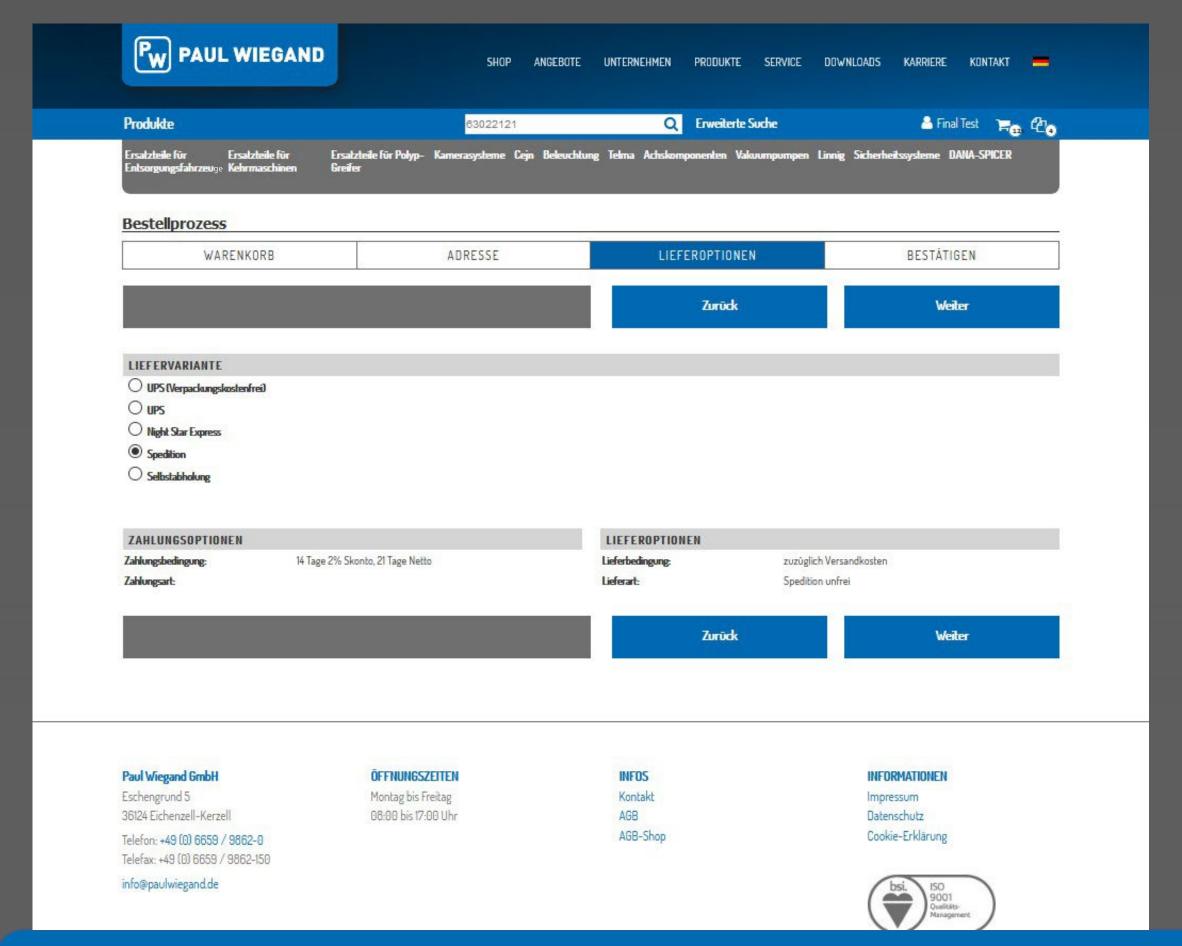




## Bestellung (2):

- Rechnungs- und Lieferadresse:
   Standard-Adressen in Benutzerprofil angebbar,
   bei mehreren Lieferadressen im Benutzerprofil hier andere wählbar,
   Rechnungsadresse nur PW-intern änderbar
- MwSt und Versandkosten je Land: das Land der Lieferadr. bestimmt, welche MwSt und Versandkosten im Bestellschritt-5 ausgewiesen werden

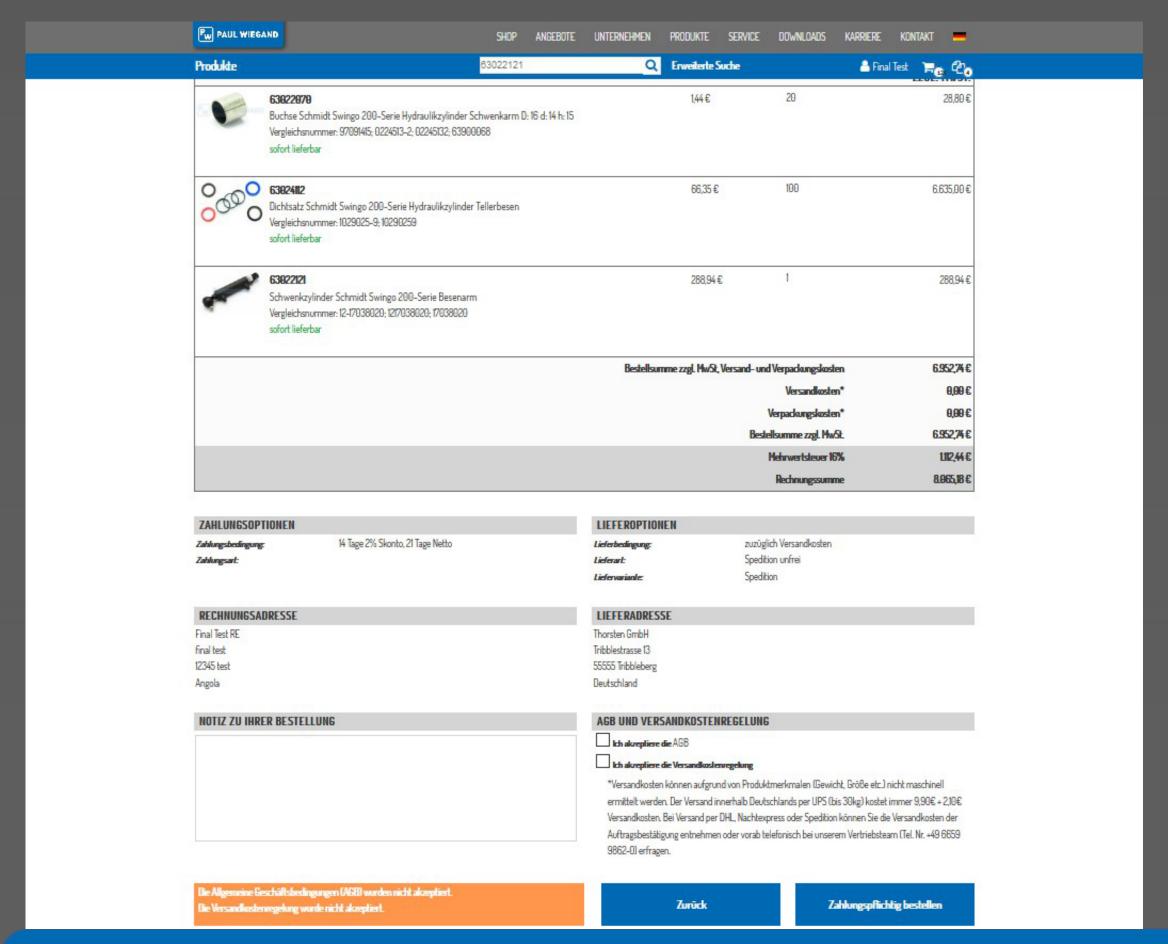




## Bestellung (3):

- Versand- und Zahlungsart wählen
- Anzeige der Alternativen sind
  - Kunden-spezifisch
  - Abhängig vom Land der Lieferadresse
  - Gewichtsabhängig(zu schwer -> Spedition)



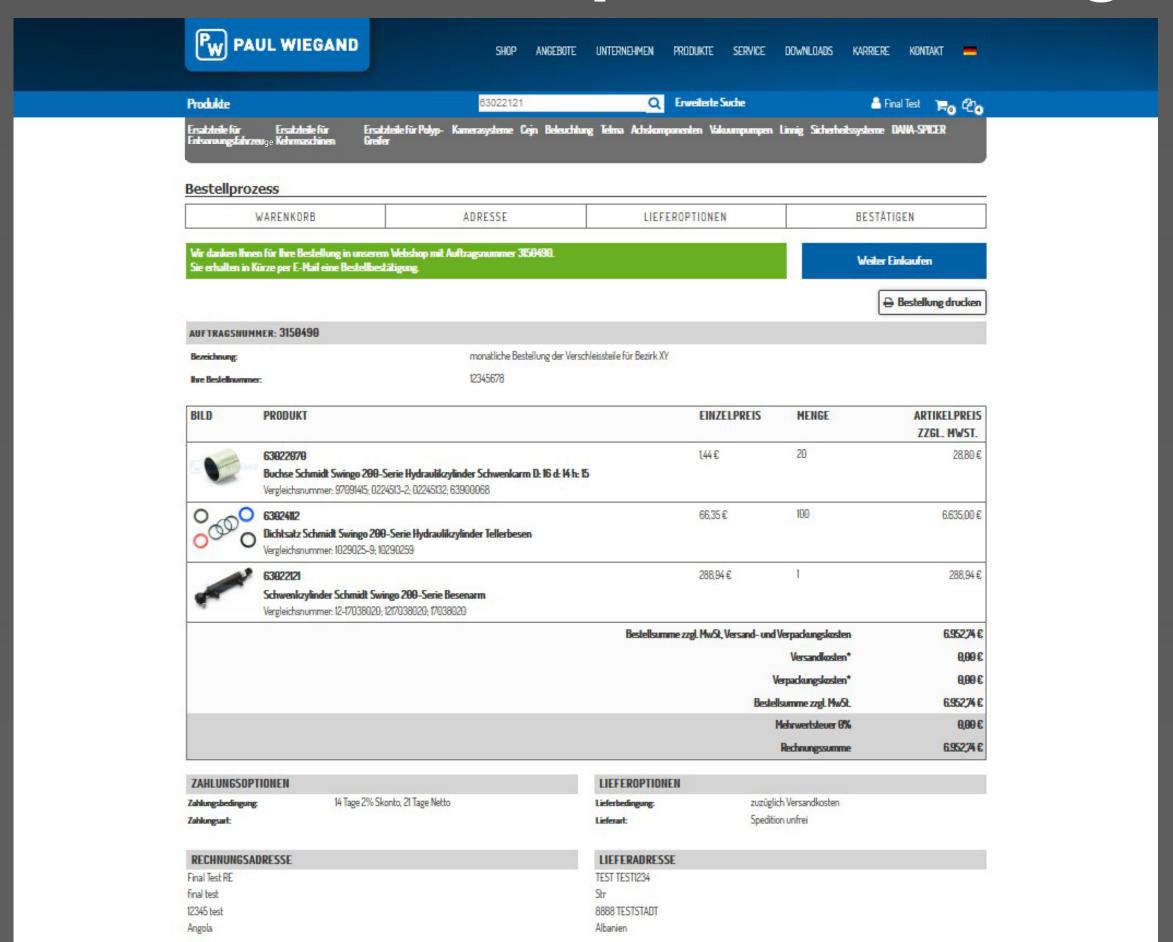


## Bestellung (4):

#### Bestellung abschliessen:

- o alle Bestelldaten in Übersicht
- AGB und Versandkostenregelung akzeptieren
- Notiz zu Bestellung möglich





## Bestellung (5):

Nach "Zahlungspflichtig bestellen":

- Grün: Dank für Bestellung
- Per Button "Bestellung drucken"
  zum Abheften

Will devices there for their Bestellung is unserem Webshop mit Auftragrammer 350480.

Sie erhalten in Kürze per E-Mail eine Bestell-bestäligung

ABTTRA6SKUMMER: 3159490

Bestellunmer: 2246878

PRODUKT EINZELPREIS MENGE ARTIKELPREIS

PRODUKT EINZELPREIS MENGE ARTIKELPREIS

SZGL, MWST.

53022879 144 € 79 28,90 €

Buchas Schmidt Swingo 200-Serie

Hydraklikgylinder Schwenkarm 0, 10 €.

14 h 15

Vergleichnummer: 978945, 022403-2.

8030282 8030008

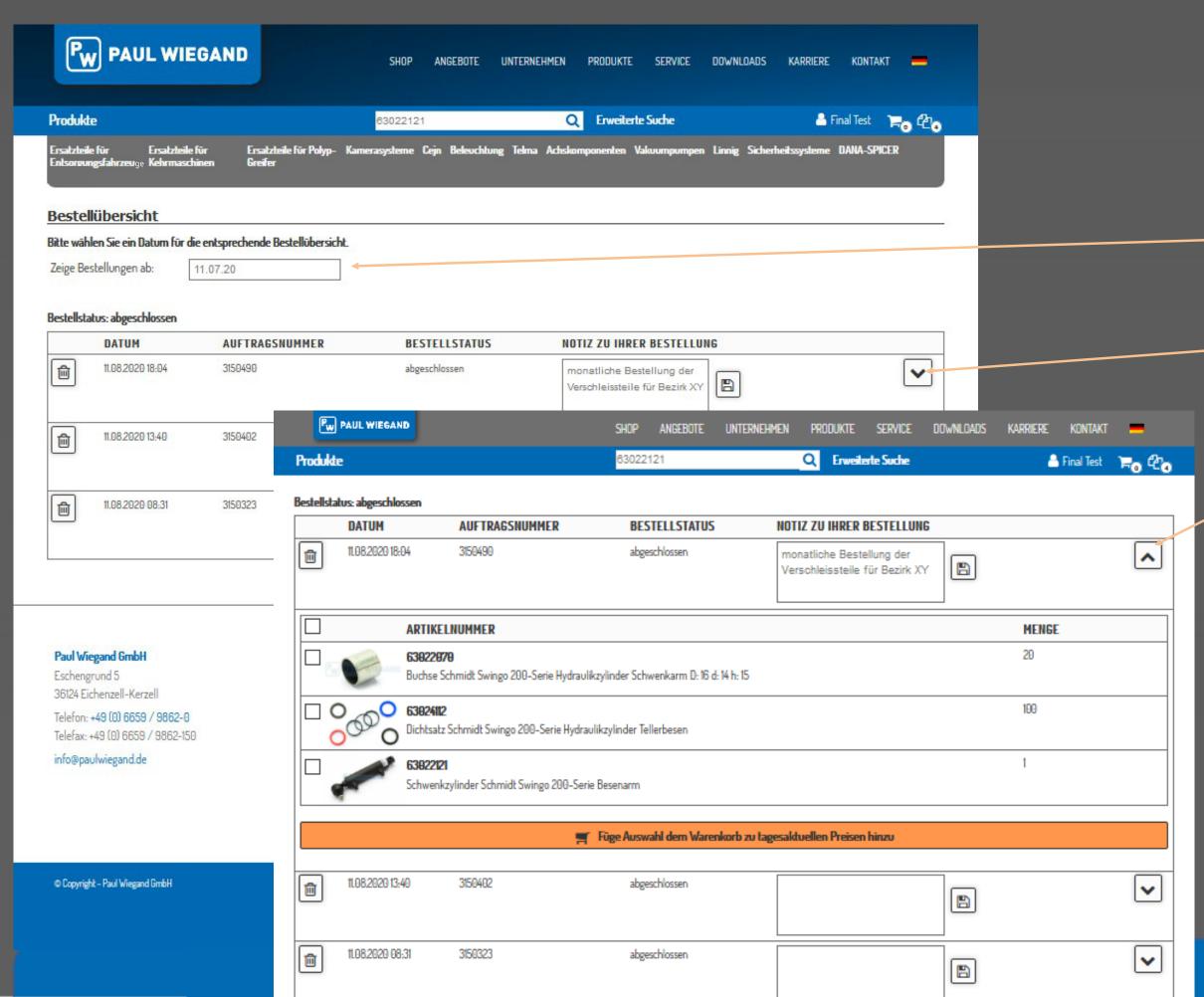
6302287 600 685500 €

Dichtsatz Schmidt Swingo 280-Serie

Hydraklikgylinder Schwidt Swingo 280-Serie

H

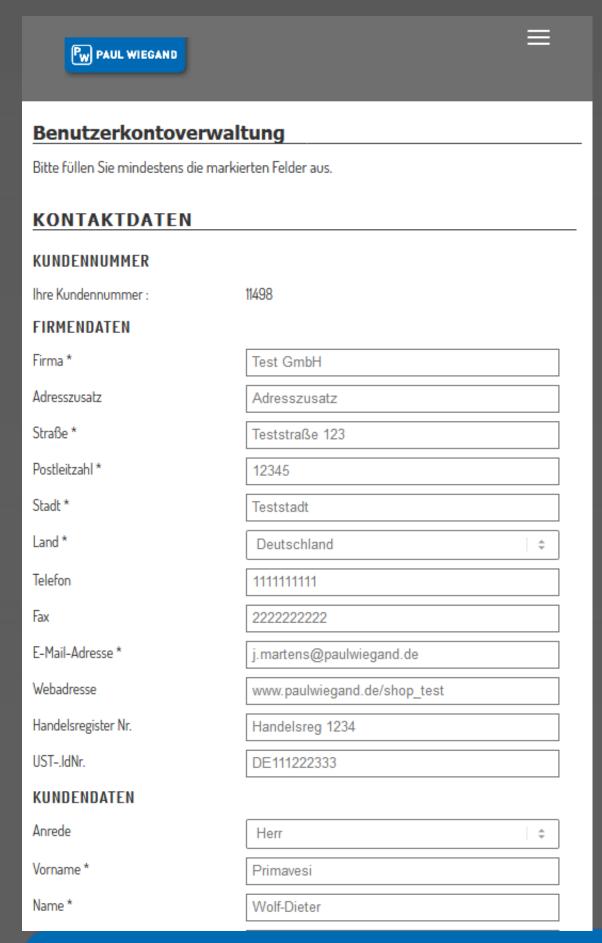


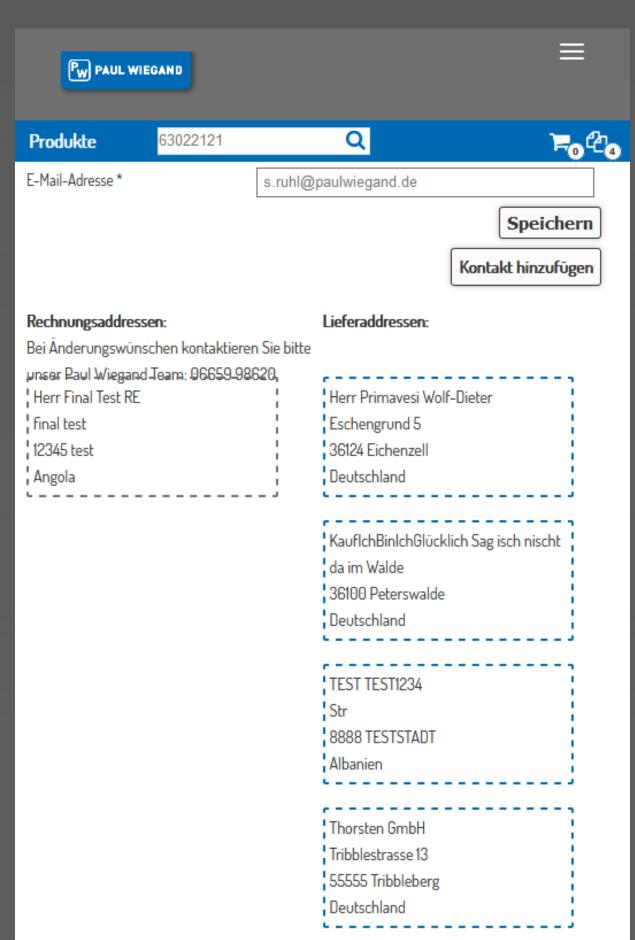


#### **Bestellhistorie:**

- Filter "Bestellungen ab "
- Auflistung der Bestellungen
  - Pro Bestellung kann man die Liste der Teile aufklappen
- Wird von Kunden als
   Übersicht und für
   Wiederholbestellungen genutzt





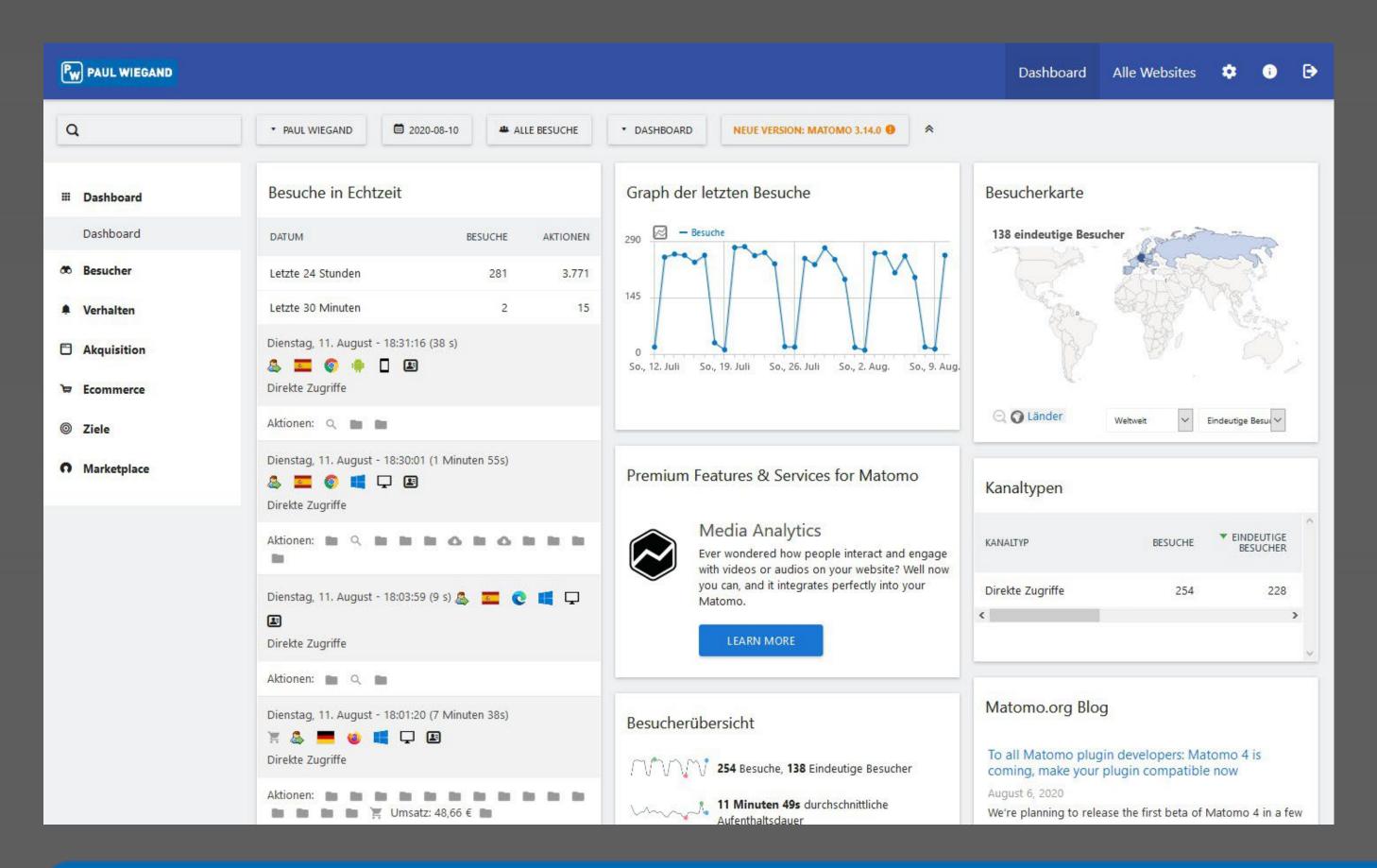


#### **Kundendaten:**

- Kunden vom Alt-Shop wurden in ANTEROS migriert
- Neue Kunden registrieren sich, wir erhalten Mail, prüfen Daten und geben User frei
- Kunden können Nutzerdaten selber pflegen: Namens-, Adressänderung,...
- Beliebig viele Rechnungsund Lieferadressen verwaltbar

# Webshop-Statistiken von Paul Wiegand





## Analyse der Zugriffe:

- Infos zu Besucher,
   Länder, Geräte,
   Häufigkeit von
   Suchworten /
   Artikelnummern,...
- Stark abhängig von bestätigten Cookies

## Zusammenfassung



### ANTEROS.web-Webshop mit

- O Komfortabler Suche über Fahrzeuge, Art.nr. und Originalteilenummer, Stichworte
- Kundenpreise, Verfügbarkeit direkt und aktuell aus ERP
- Bilder-Wasserzeichen: automatisch von ANTEROS gegen Piraterie generiert
- Cross-Selling: Kunden können über diverse Produktrelationen navigieren
- Bestellung direkt ins ERP, Bestell-Historie mit allen Bestellungen
- Statistiken zum Shop zur eigenen Analyse und Optimierung

#### **INCONY** mit

Kompetenten, engagierten und freundlichen Mitarbeitern



## Ausblick



Shop wird schneller: wir wollen die ERP-Schnittstelle von unserem LS-Biz optimieren;
 jetzt wird ANTEROS dadurch quasi ausgebremst

Parameterfilter: Parameter pflegen, damit Kunden darüber filtern können,
 z.B. Sechskantmutter mit Gewinde = M12, M18,...

Schnell-Bestellung: auf einer Seite Artikelnummer und alle Bestelldaten eingebbar

• Weiteren Shop: für die Marke Hydracraft





# Ich freue mich auf Ihre Fragen

Sebastian Ruhl
Paul Wiegand