# Mit PIM die Prozesse zu Produktdaten, Bildern und Datenblättern deutlich optimieren

Tobias Bächle

Head of IT Application Management, svt Services Holding



# svt in Zahlen

Rundum-Sorglos-Anbieter für Dienstleistungen und Produkte im passiven baulichen Brandschutz, der Schadensanierung und für den planerischen und organisatorischen Brandschutz

Gegründet
1969

Mitarbeitende
> 1.800

Standorte
> 60

Umsatz (Mio. Euro)
> 300

Auslandsgesellschaften
> 15

Gesellschafterstruktur

77%
ERGON Capital

23%
Management

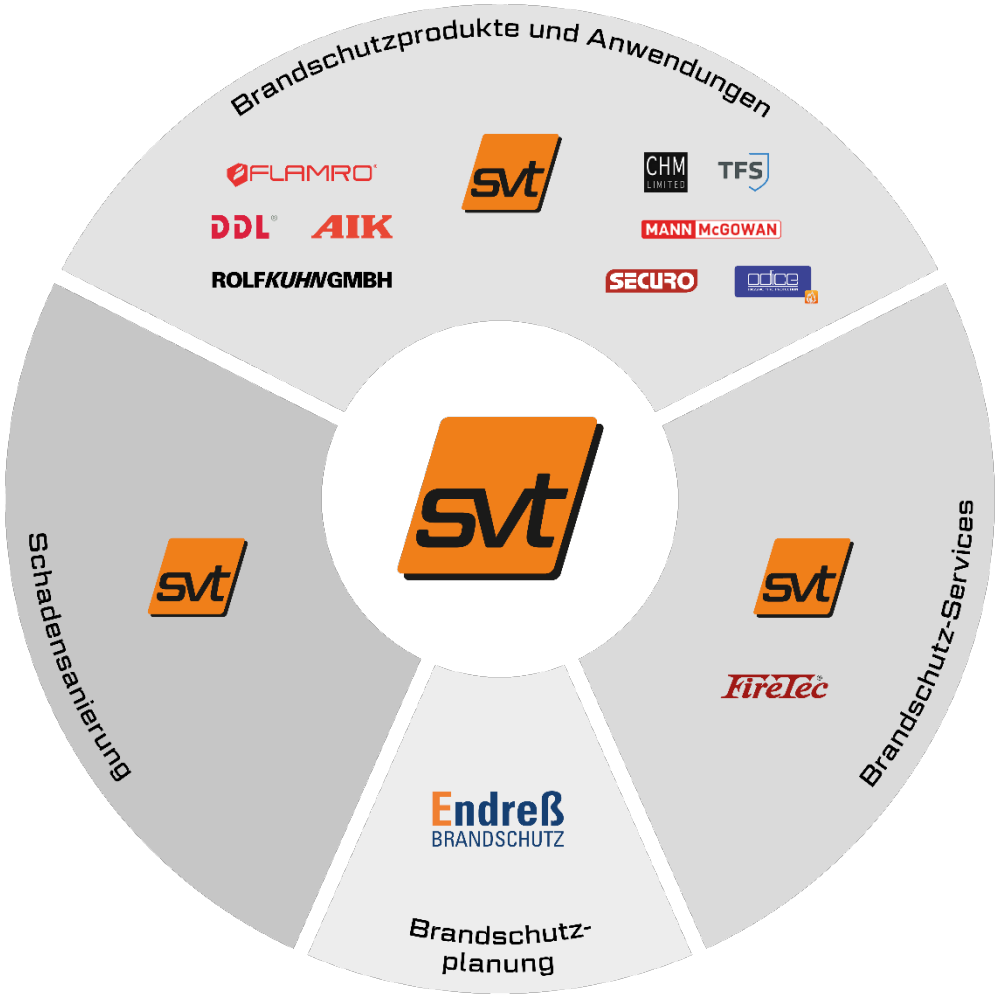
# svt in Zahlen

## Tätigkeitsbereiche:

- Passive Brandschutzprodukte und Anwendungen
- Brandschutz-Services
- Industrieanwendungen
- Schadensanierung
- Organisatorischer und planerischer Brandschutz

## Eine Auswahl eingetragener Marken:

- FIREBREATHER©
- FLAMMADUR©
- FLAMRO©
- FLEXILODICE©
- GEAQUELLO©
- KERAFIX©
- PYRO-SAFE©
- ROKU©
- VENTILODICE©
- MORTON©
- PYROGUARD©



# Projektziele und Anforderungen an ein PIM-System

- PIM soll **zentraler Dreh- und Angelpunkt für die Daten im Unternehmen** werden
  - Speicherung, Eingabe, Import und Änderung von Daten
  - Produktdaten für verschiedene Zwecke bereitstellen
- **„Dateninseln“ vermieden:** Integration des PIM-Systems mit bestehenden Systemen
- **transparente Ablage von Produktdaten:** Einfacher verteilungsübergreifender Zugriff auf die Daten
- **Vereinheitlichung der Daten und Erhöhung der Datenqualität**
  - Gleichbleibende Qualität der Daten und Texte sicherstellen
  - Qualitätsprüfungen per Dashboard
- Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im Kontext der Produktdaten definieren
  - Automatisierung und Vereinfachung von Prozessen → erhebliche Zeitersparnis in der Datenpflege
- **Kunden schneller und zielgerichtet mit Produktinformationen beliefern**
  - Automatische und zeitnahe Generierung von einheitlichen Printdokumenten → professionelles Auftreten

# Ablauf der Entscheidung für ein PIM-System

**März ’21**: Ausschreibung an INCONY und weitere PIM-Anbieter, mit Anforderungskatalog in einer Excel-Datei

**Sommer ’21**: Einführung neues CRM → PIM verschoben

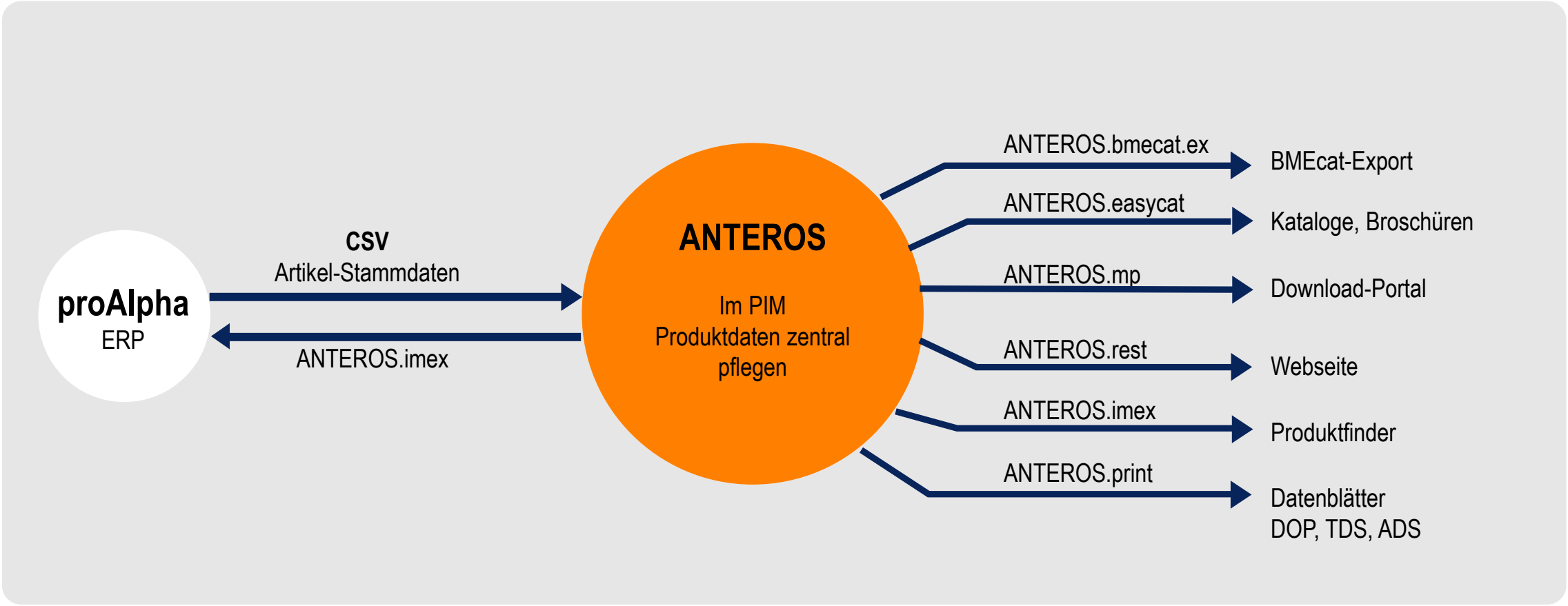
**Juni ’22**: PIM-Shortlist mit Präsentationen, **INCONY ist Favorit**



**August ’22**: **Entscheidung für INCONY**

- ✓ Effiziente Datenpflege für technische Daten + INCONYs Erfahrung in der Branche
- ✓ Flexible Schnittstellen und Importe/Exporte zur Integration der Daten aus anderen Systemen
- ✓ Zu 100% automatische Print-Generierung von Datenblättern und Katalogen
- ✓ Produktdatenpflege, Medienverwaltung, Medienportal und Printdokumente – alles in einem System

# Integration von ANTEROS in die Systemarchitektur



# Besonderheiten beim PIM von svt

- **Neuer Objekttyp:** neben Kategorien, Produktreihen und Produkten auch **Systeme**
  - für komplette Brandschutzsysteme mit mehreren Artikeln und einer bestimmten Anwendung

- **Beziehung** zwischen System und Produkt
  - Beziehung kann man von beiden Seiten pflegen und sehen
  - Die Rückrichtung wird automatisch gesetzt/gelöscht

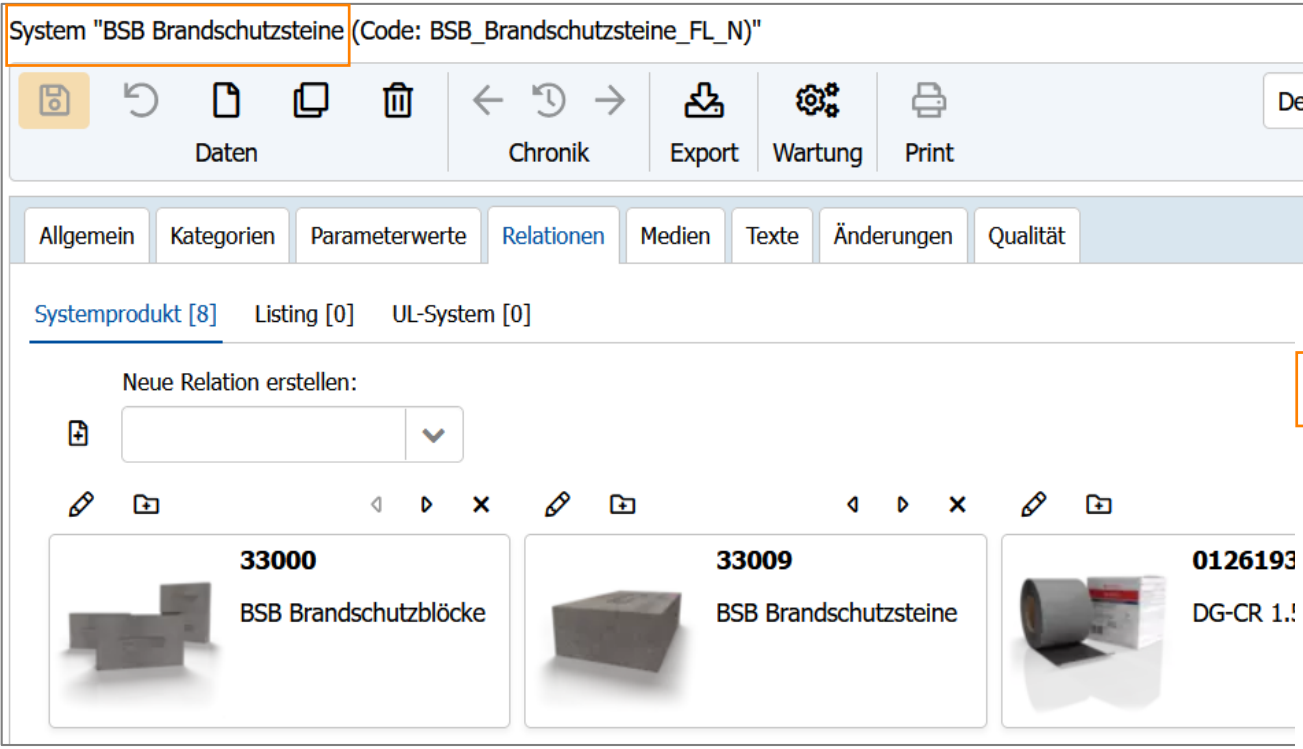
- **Parametergruppen** im Editor:
  - Um die vielen Parameter übersichtlich zu strukturieren
  - Über Benutzerrechte steuern, wer welche Parameter pflegen/sehen darf

# Objekttyp „Systeme“



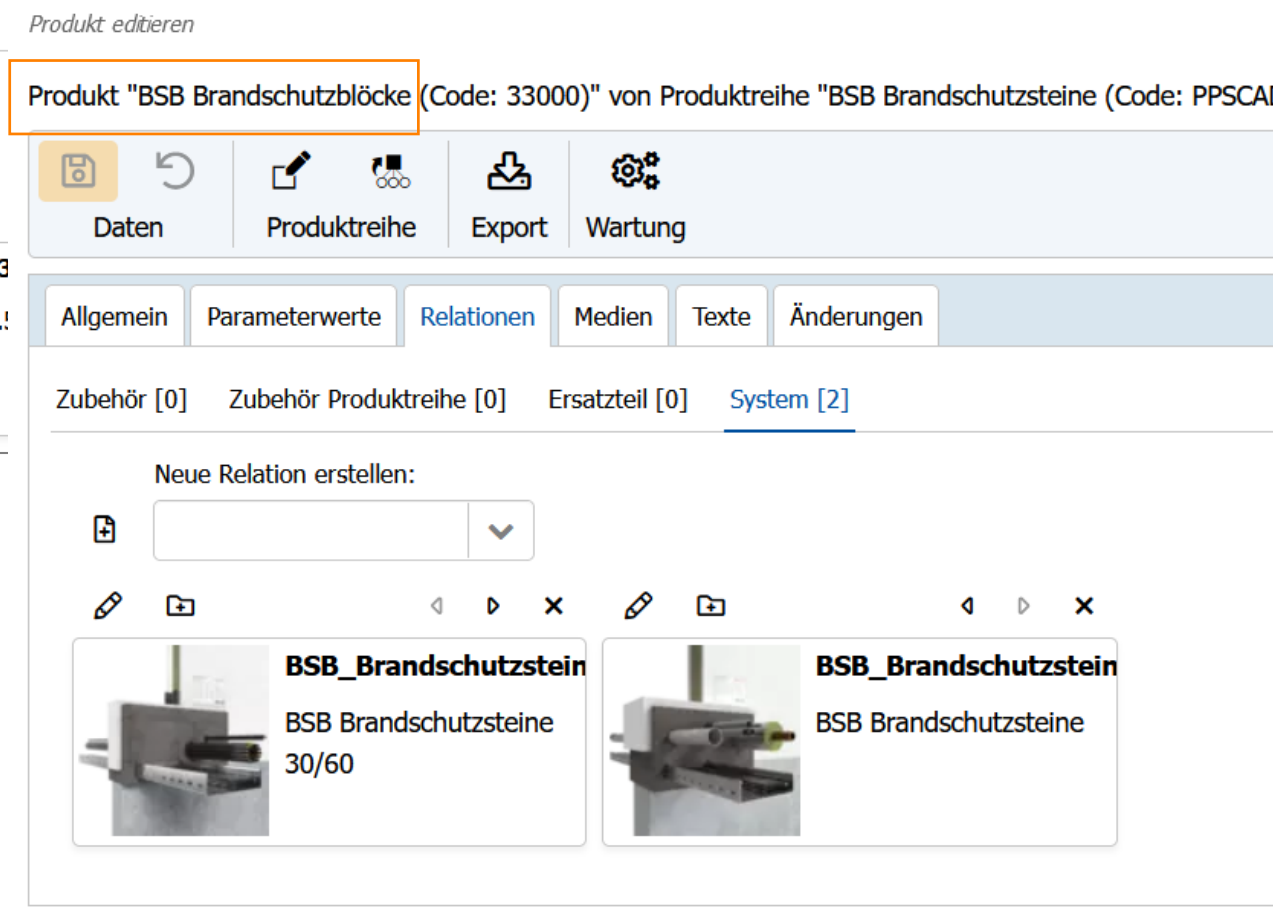

Standard-Datenmodell von ANTEROS (Kategorie, Produktreihe, Produkt) erweitert um Objekttyp „Systeme“

# Beziehungen von „Systeme“ mit Rückrichtung

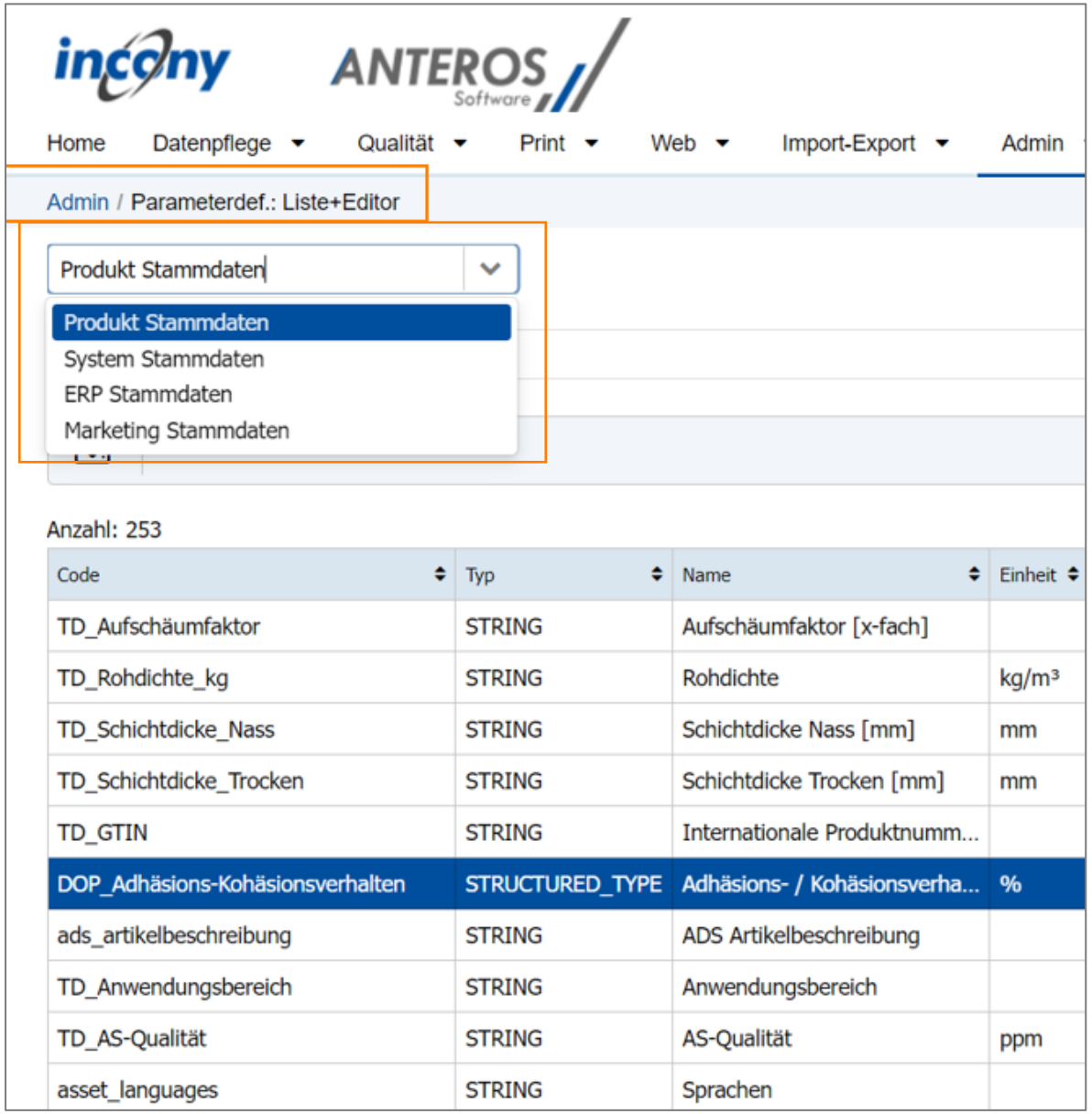



Relation
System -> Produkt

Relation vom System zum Produkt und zurück, Rückrichtung der Relation wird automatisch mit gesetzt (in welchen Systemen ist das Produkt verbaut)




Relation
Produkt -> System

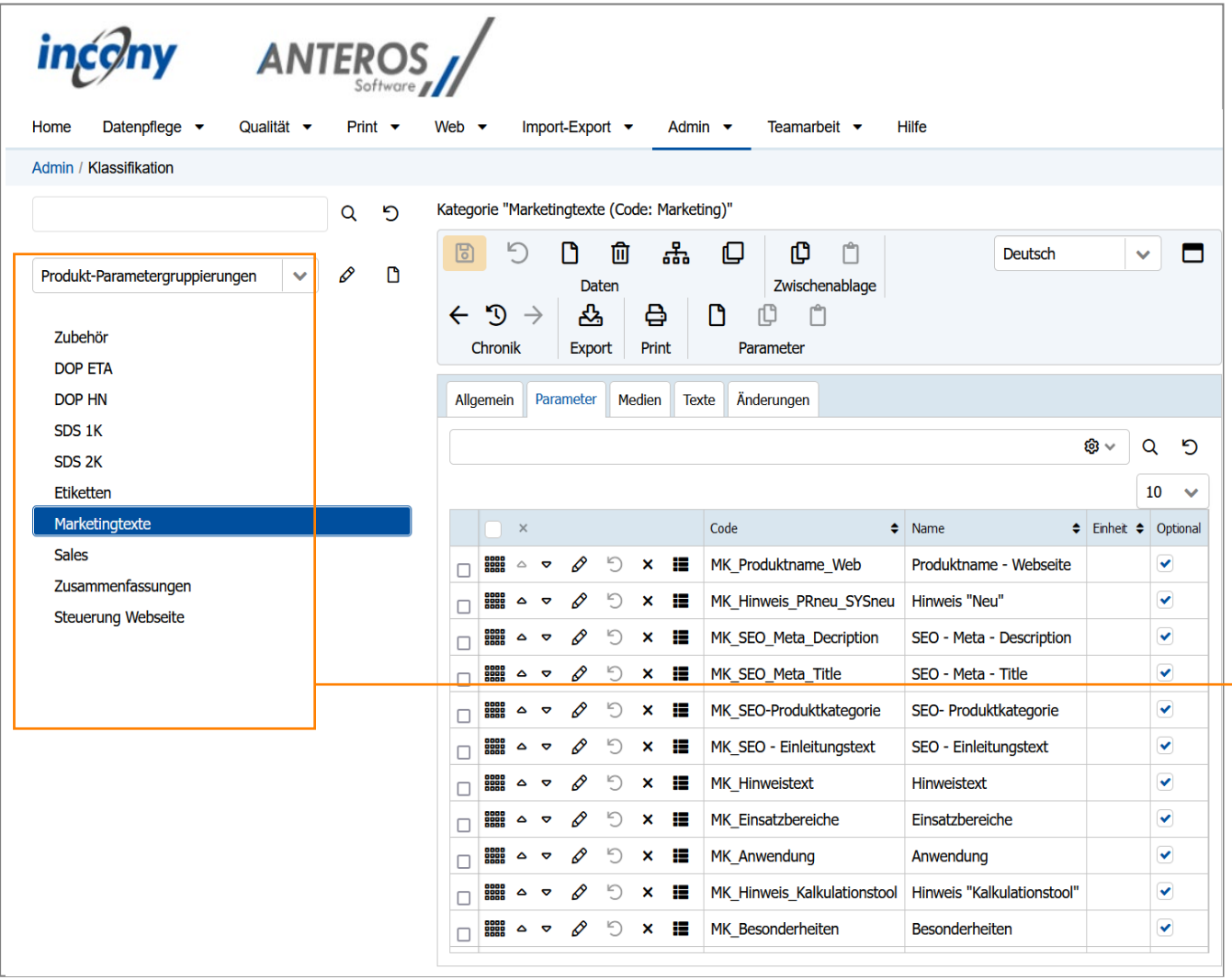


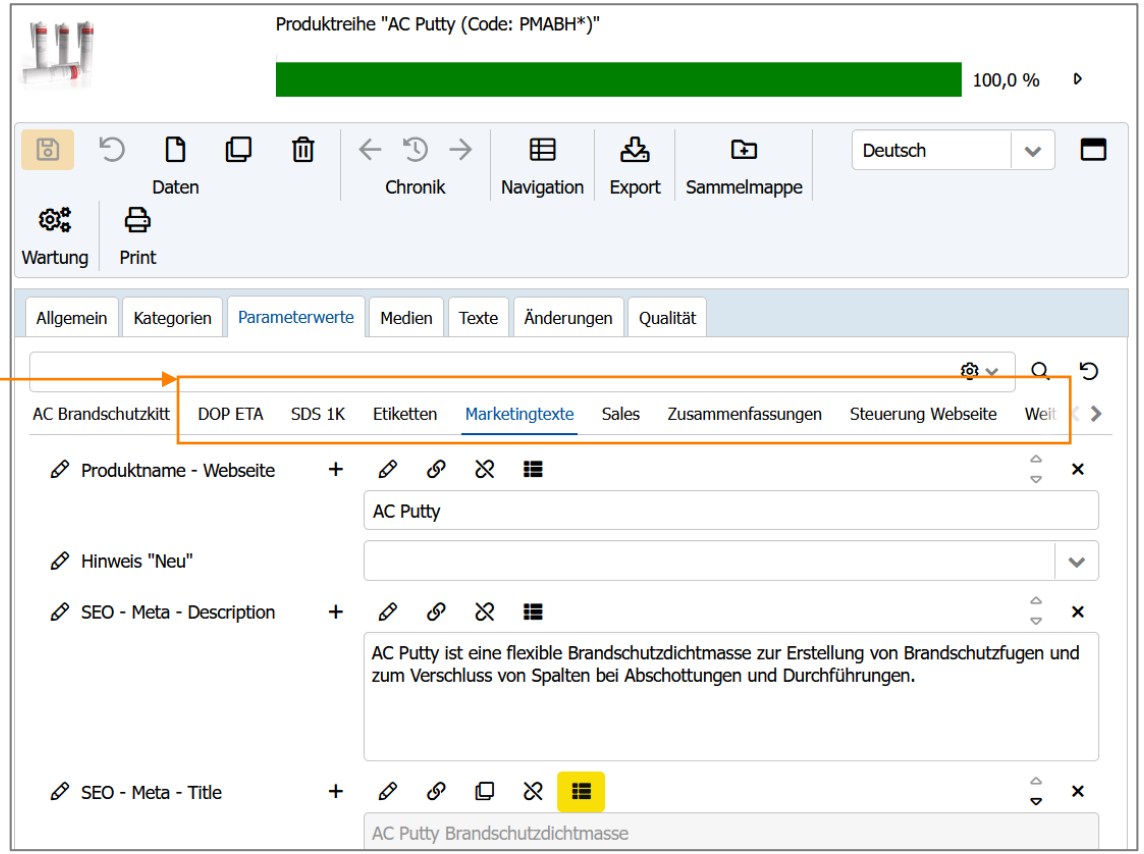

# Parametergruppen: Kategorien zur 1. Einteilung

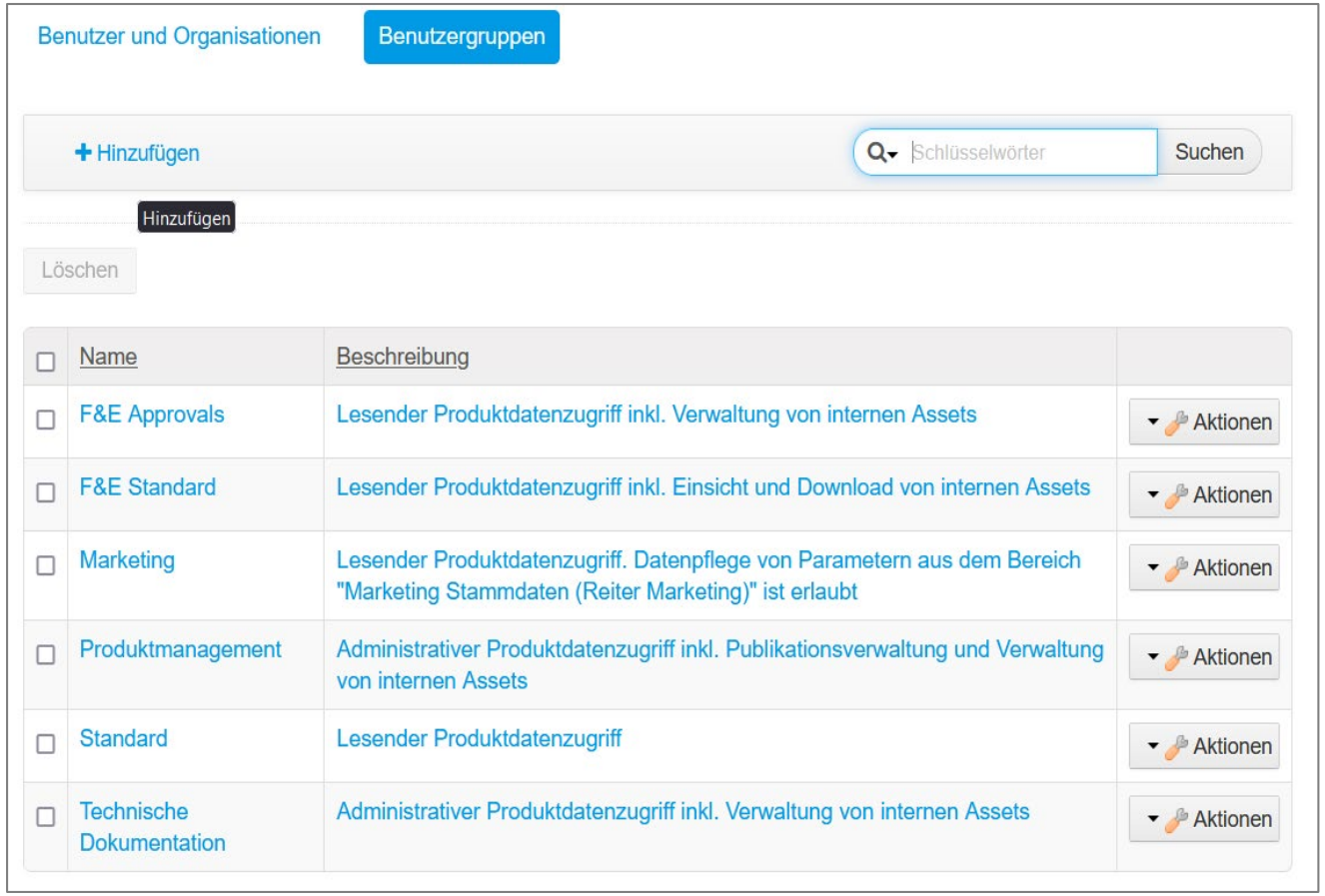
- **Produkt Stammdaten**: nur für Produkt(reih)en
- **System Stammdaten:** nur für Systeme
- **ERP Stammdaten**: bei Produkten Tab ERP, nicht änderbar
- **Marketing Stammdaten**: für Marketingtexte von Produkten und Systemen

# Parametergruppen: Kategorien zur 2. Einteilung

- Parametergruppen-Kategorien als Unterreiter von Parameterwerte bei Produkt(reih)en und Systemen





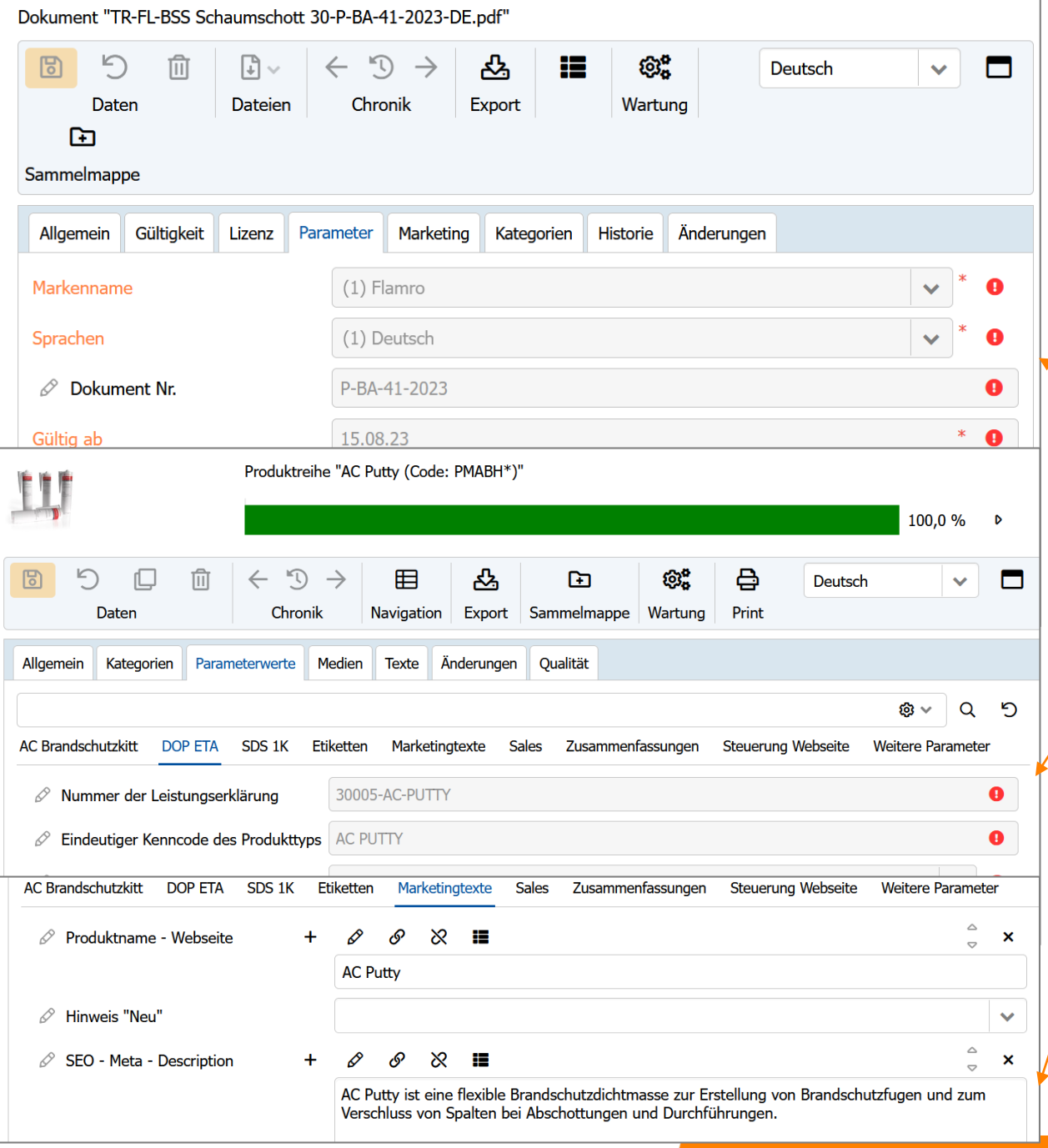

# Parametergruppen: Zugriff über Rechte einschränken

Benutzergruppen legen Rechte fest, z.B.:

- Produkte löschen
- Produkte ändern
- Zugriff auf interne Media Assets
- Nur bestimmte Parameter pflegen, wie Asset-Parameter und Marketingtexte

# Parametergruppen: Zugriff über Rechte einschränken

Beispiel-Screens der Pflegesicht eines Marketing-Mitarbeiters




- Dokument: Parameter nicht änderbar
- Produktreihe: DOP-Daten nicht änderbar
- Produktreihe: Marketingtexte änderbar

# Pflege und Download von Bildern, Dok.s, Videos

- **Pflege der MediaAssets (Bilder, Dokumente, Videos) in ANTEROS.mam**
  - Dateien komfortabel hochladen
  - Automatisch werden verschiedene Ansichten generiert, z.B. Web-Ansichten von Bildern und Dokumenten
  - Wir ergänzen Metadaten, wie Gültigkeit oder Marke

- **Download-Portal mit ANTEROS.mp**
  - Gezieltes, schnelles Suchen von Bildern, Dokumenten, Videos
  - Einfaches Herunterladen von Medien
  - Interne Mitarbeiter sehen mehr als Externe



# Pflege der Media-Assets

Home | Datenpflege | Qualität | Print | Web | Import-Export | Admin | Teamarbeit | Hilfe

Datenpflege / Media-Assets

Produktkatalog

Einfach / Erweitert

Berichte

**Allgemein**

**Medien-Kenndaten**

**Qualitätsstufen**

**Medientypen**

Medientyp: Bild | Dokument | Video

Anzahl: 1.371

| Aktionen | Vorschaubild | Dateiname | Medientyp |
|---|---|---|---|
| |  | aBG-FL-BK-N-Z-19-53-2592-DE.pdf | Dokum... |
| |  | aBG-FL-BS Plattenschott 3060-Z-19-53-2503-D... | Dokum... |

Dokument "aBG-FL-BK-N-Z-19-53-2592-DE.pdf"

Daten | Dateien | Chronik | Export | Deutsch

Wartung | Sammelmappe

Allgemein | Gültigkeit | Lizenz | Parameter | Marketing | Kategorien | Historie | Änderur

| | |
|---|---|
| Markenname | (1) Flamro |
| Sprachen | (1) Deutsch |
| Dokument Nr. | Z-19.53-2592 |
| Gültig ab | 10.03.22 |
| Gültig bis | 31.12.26 |
| Freigabe | Medienportal (interne & externe Benutzer) |
| Revisionsnummer | |

An jedem Medien-Objekt werden Parameter gepflegt,
u.a. die Freigabe der Medien für das Medienportal

DEUTSCH (DE)

# Download-Portal

Suche...

Medien

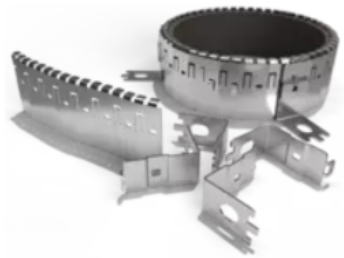
CONSTRUCTION / **Brandschutzmanschetten**

- **Produktkatalog**
  - CONSTRUCTION
    - Brandschutzbeschichtungen / -spac.
    - Mörtelprodukte
    - Dichtstoffe
    - Mineralfaserprodukte
    - Brandschutzbandagen
    - Brandschutzbänder
    - Brandschutzkanäle
    - **Brandschutzmanschetten**
    - Brandschutzhaube
    - Brandschutzkissen
    - Kabelröhren / -boxen / -module
    - Brandschutzsteine / -stopfen / -sch..
    - Reaktive Materialien
  - Systemkatalog

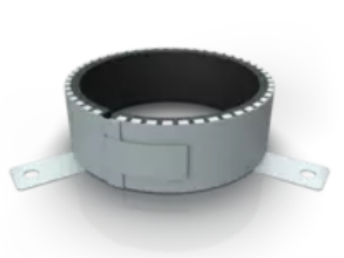
## Brandschutzmanschetten



AWM II



EC Endless Collar



FSC 4 Fire Stop Collar



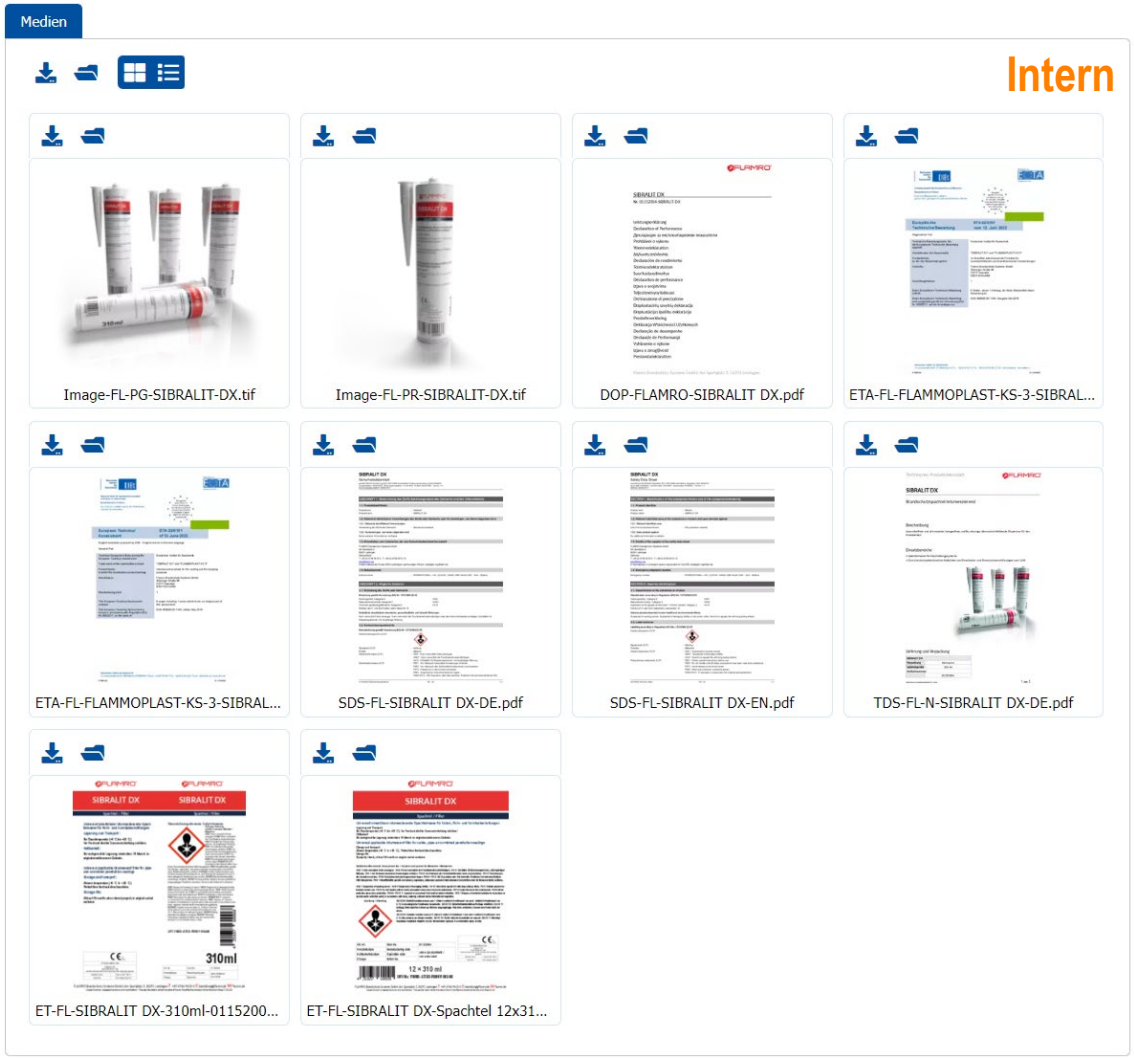
SML FL Rohrmanschette



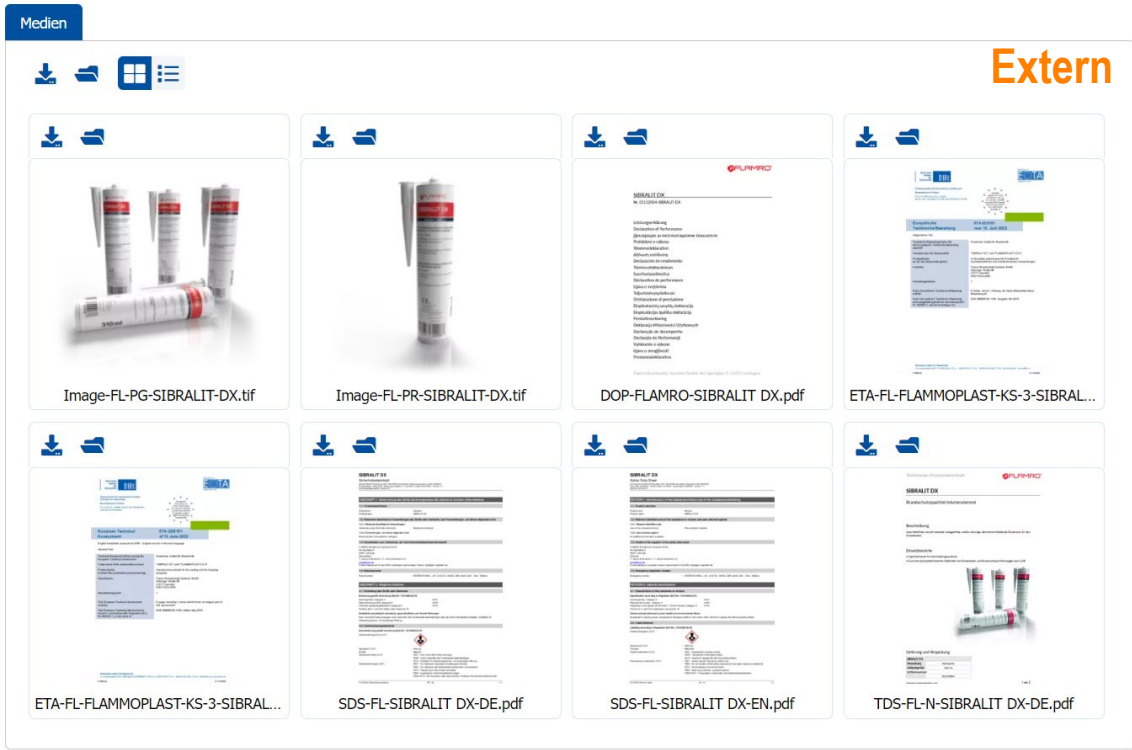
SML FL Komplettset

- Bilder, Dokumente und Videos gezielt suchbar
- Medien werden automatisch **Kategorien** zugeordnet – keine zusätzliche Zuordnung nötig (wichtig, da man das sonst oft vergisst; bei anderen Bilddatenbanken ist das aber nötig)
- **Suche** über z.B. Produktbezeichnung möglich

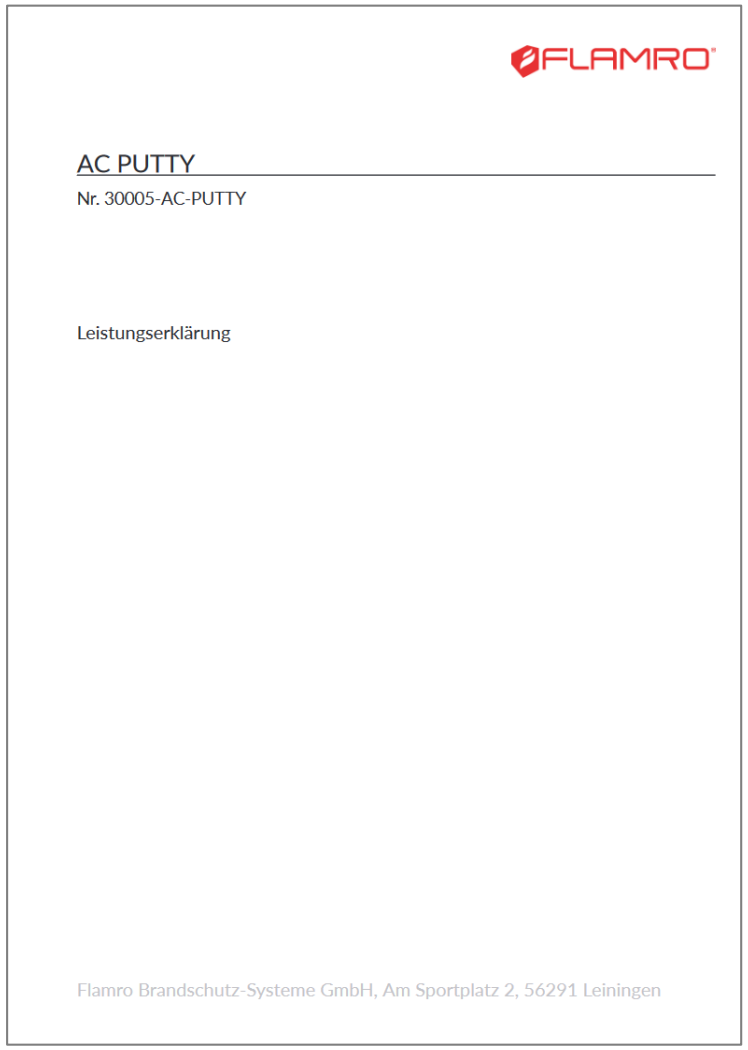
# Download-Portal: Interner vs. Externer Nutzer




- Portal für Vertriebler, Partner und Interessenten
- Interne Benutzer sehen mehr Dokumente als Externe



# Printgenerierung: DOP-Datenblatt



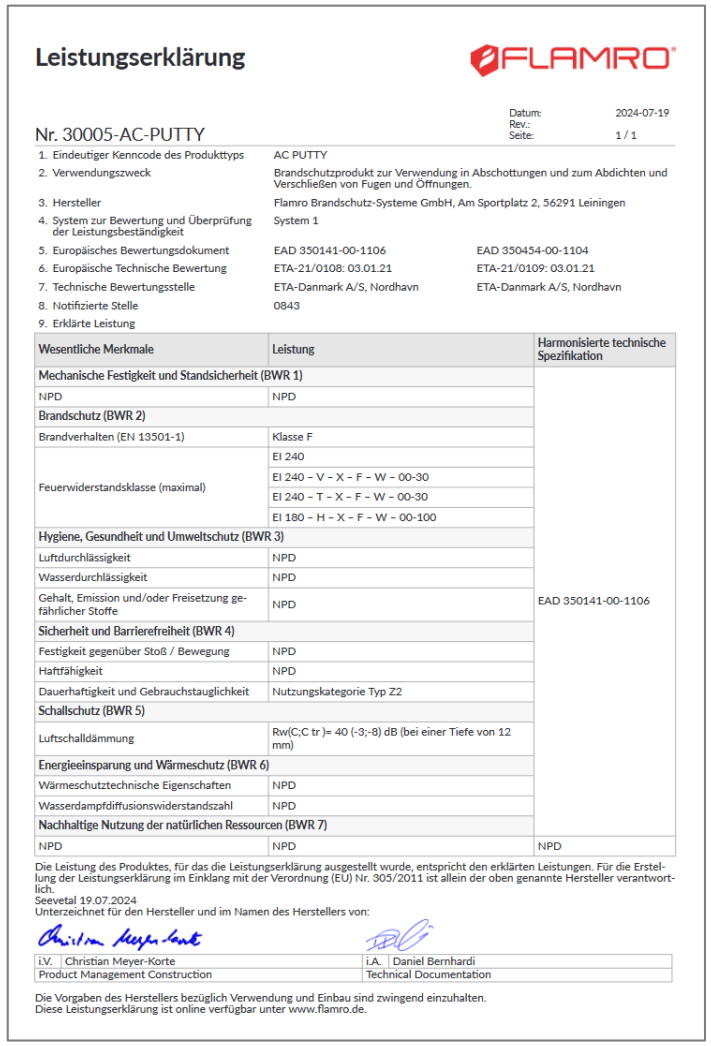
FLAMRO

AC PUTTY

Nr. 30005-AC-PUTTY

Leistungserklärung

Flamro Brandschutz-Systeme GmbH, Am Sportplatz 2, 56291 Leiningen



**Leistungserklärung**

FLAMRO

Nr. 30005-AC-PUTTY

Datum: 2024-07-19
Rev.:
Seite: 1 / 1

| | | |
|---|---|---|
| 1. Eindeutiger Kenncode des Produkttyps | AC PUTTY | |
| 2. Verwendungszweck | Brandschutzprodukt zur Verwendung in Abschottungen und zum Abdichten und Verschließen von Fugen und Öffnungen. | |
| 3. Hersteller | Flamro Brandschutz-Systeme GmbH, Am Sportplatz 2, 56291 Leiningen | |
| 4. System zur Bewertung und Überprüfung der Leistungsbeständigkeit | System 1 | |
| 5. Europäisches Bewertungsdokument | EAD 350141-00-1106 | EAD 350454-00-1104 |
| 6. Europäische Technische Bewertung | ETA-21/0108: 03.01.21 | ETA-21/0109: 03.01.21 |
| 7. Technische Bewertungsstelle | ETA-Danmark A/S, Nordhavn | ETA-Danmark A/S, Nordhavn |
| 8. Notifizierte Stelle | 0843 | |
| 9. Erklärte Leistung | | |

| Wesentliche Merkmale | Leistung | Harmonisierte technische Spezifikation |
|---|---|---|
| **Mechanische Festigkeit und Standsicherheit (BWR 1)** | | EAD 350141-00-1106 |
| NPD | NPD | |
| **Brandschutz (BWR 2)** | | |
| Brandverhalten (EN 13501-1) | Klasse F | |
| Feuerwiderstandsklasse (maximal) | EI 240 | |
| | EI 240 – V – X – F – W – 00-30 | |
| | EI 240 – T – X – F – W – 00-30 | |
| | EI 180 – H – X – F – W – 00-100 | |
| **Hygiene, Gesundheit und Umweltschutz (BWR 3)** | | |
| Luftdurchlässigkeit | NPD | |
| Wasserdurchlässigkeit | NPD | |
| Gehalt, Emission und/oder Freisetzung gefährlicher Stoffe | NPD | |
| **Sicherheit und Barrierefreiheit (BWR 4)** | | |
| Festigkeit gegenüber Stoß / Bewegung | NPD | |
| Haftfähigkeit | NPD | |
| Dauerhaftigkeit und Gebrauchstauglichkeit | Nutzungskategorie Typ Z2 | |
| **Schallschutz (BWR 5)** | | |
| Luftschalldämmung | Rw(C;C tr )= 40 (-3;-8) dB (bei einer Tiefe von 12 mm) | |
| **Energieeinsparung und Wärmeschutz (BWR 6)** | | |
| Wärmeschutztechnische Eigenschaften | NPD | |
| Wasserdampfdiffusionswiderstandszahl | NPD | |
| **Nachhaltige Nutzung der natürlichen Ressourcen (BWR 7)** | | |
| NPD | NPD | NPD |

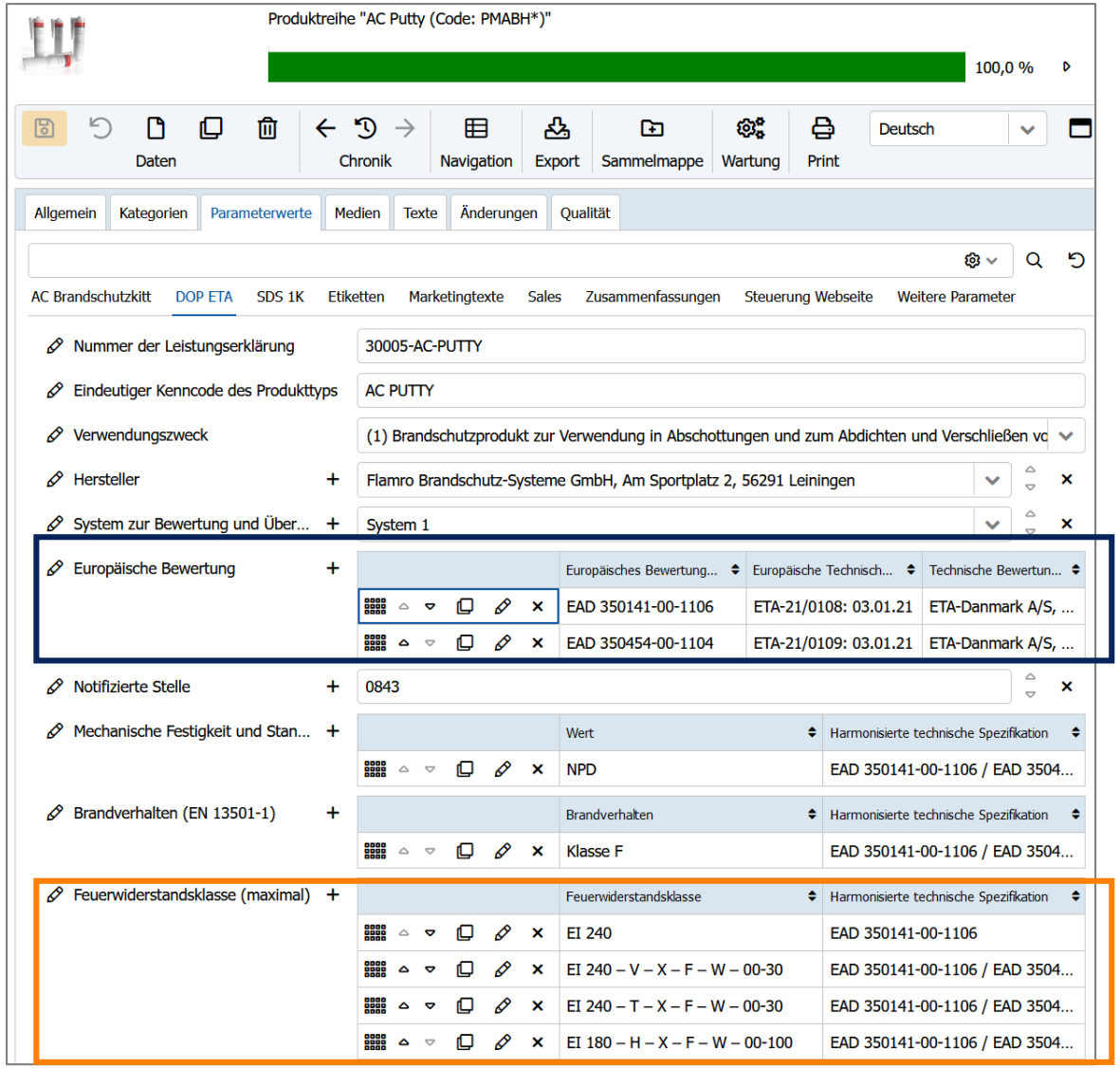
Die Leistung des Produktes, für das die Leistungserklärung ausgestellt wurde, entspricht den erklärten Leistungen. Für die Erstellung der Leistungserklärung im Einklang mit der Verordnung (EU) Nr. 305/2011 ist allein der oben genannte Hersteller verantwortlich.
Seevetal 19.07.2024
Unterzeichnet für den Hersteller und im Namen des Herstellers von:

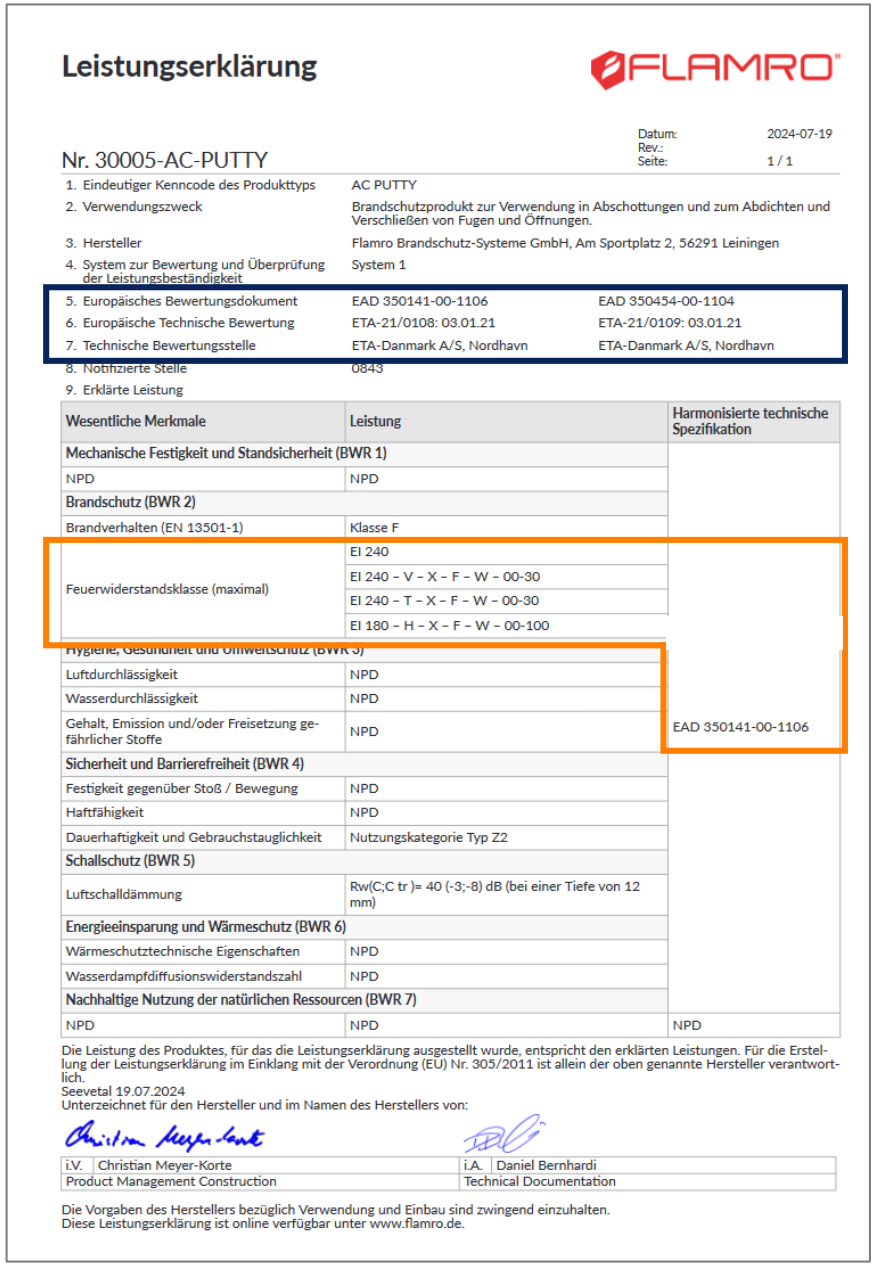
| | |
|---|---|
| i.V. Christian Meyer-Korte | i.A. Daniel Bernhardi |
| Product Management Construction | Technical Documentation |

Die Vorgaben des Herstellers bezüglich Verwendung und Einbau sind zwingend einzuhalten.
Diese Leistungserklärung ist online verfügbar unter www.flamro.de.

- DOP = Declaration of Performance (Leistungserklärung)
- DOP verpflichtet Hersteller zur Leistung des Produkts
- Festgelegt auf der Grundlage der in der EN-Norm des Produkts angegebenen wesentlichen Merkmale
- In der Datenpflege eigener Reiter für die relevanten Parameter
- Eigene Druckregel für die automatisierte Generierung der Leistungserklärungen

# Printgenerierung: DOP-Datenblatt



## Leistungserklärung

FLAMRO

Datum: 2024-07-19
Rev.:
Seite: 1 / 1

Nr. 30005-AC-PUTTY

| | | |
|---|---|---|
| 1. Eindeutiger Kenncode des Produkttyps | AC PUTTY | |
| 2. Verwendungszweck | Brandschutzprodukt zur Verwendung in Abschottungen und zum Abdichten und Verschließen von Fugen und Öffnungen. | |
| 3. Hersteller | Flamro Brandschutz-Systeme GmbH, Am Sportplatz 2, 56291 Leiningen | |
| 4. System zur Bewertung und Überprüfung der Leistungsbeständigkeit | System 1 | |
| 5. Europäisches Bewertungsdokument | EAD 350141-00-1106 | EAD 350454-00-1104 |
| 6. Europäische Technische Bewertung | ETA-21/0108: 03.01.21 | ETA-21/0109: 03.01.21 |
| 7. Technische Bewertungsstelle | ETA-Danmark A/S, Nordhavn | ETA-Danmark A/S, Nordhavn |
| 8. Notifizierte Stelle | 0843 | |
| 9. Erklärte Leistung | | |

| Wesentliche Merkmale | Leistung | Harmonisierte technische Spezifikation |
|---|---|---|
| **Mechanische Festigkeit und Standsicherheit (BWR 1)** | | |
| NPD | NPD | |
| **Brandschutz (BWR 2)** | | |
| Brandverhalten (EN 13501-1) | Klasse F | |
| Feuerwiderstandsklasse (maximal) | EI 240 | |
| | EI 240 – V – X – F – W – 00-30 | |
| | EI 240 – T – X – F – W – 00-30 | |
| | EI 180 – H – X – F – W – 00-100 | |
| **Hygiene, Gesundheit und Umweltschutz (BWR 3)** | | |
| Luftdurchlässigkeit | NPD | |
| Wasserdurchlässigkeit | NPD | |
| Gehalt, Emission und/oder Freisetzung gefährlicher Stoffe | NPD | EAD 350141-00-1106 |
| **Sicherheit und Barrierefreiheit (BWR 4)** | | |
| Festigkeit gegenüber Stoß / Bewegung | NPD | |
| Haftfähigkeit | NPD | |
| Dauerhaftigkeit und Gebrauchstauglichkeit | Nutzungskategorie Typ Z2 | |
| **Schallschutz (BWR 5)** | | |
| Luftschalldämmung | Rw(C;C tr )= 40 (-3;-8) dB (bei einer Tiefe von 12 mm) | |
| **Energieeinsparung und Wärmeschutz (BWR 6)** | | |
| Wärmeschutztechnische Eigenschaften | NPD | |
| Wasserdampfdiffusionswiderstandszahl | NPD | |
| **Nachhaltige Nutzung der natürlichen Ressourcen (BWR 7)** | | |
| NPD | NPD | NPD |

Die Leistung des Produktes, für das die Leistungserklärung ausgestellt wurde, entspricht den erklärten Leistungen. Für die Erstellung der Leistungserklärung im Einklang mit der Verordnung (EU) Nr. 305/2011 ist allein der oben genannte Hersteller verantwortlich.
Seevetal 19.07.2024
Unterzeichnet für den Hersteller und im Namen des Herstellers von:

| | |
|---|---|
| i.V. Christian Meyer-Korte | i.A. Daniel Bernhardi |
| Product Management Construction | Technical Documentation |

Die Vorgaben des Herstellers bezüglich Verwendung und Einbau sind zwingend einzuhalten.
Diese Leistungserklärung ist online verfügbar unter www.flamro.de.

# Printgenerierung: Produkt-Datenblatt



Technisches Produktdatenblatt

Protect your values.

**PYRO-SAFE® FLAMMOTECT-A**

**Brandschutzbeschichtung ablativ**

## Beschreibung

Die Lösungsmittel- und Halogenfreie Brandschutzbeschichtung kann im Innen- und Außenbereich eingesetzt werden.
PYRO-SAFE® FLAMMOTECT A ist resistent gegen Feuchtigkeit, Frost-Tau Wechsel,UV Strahlung und verschiedene Öle und Chemikalien.

## Einsatzbereiche

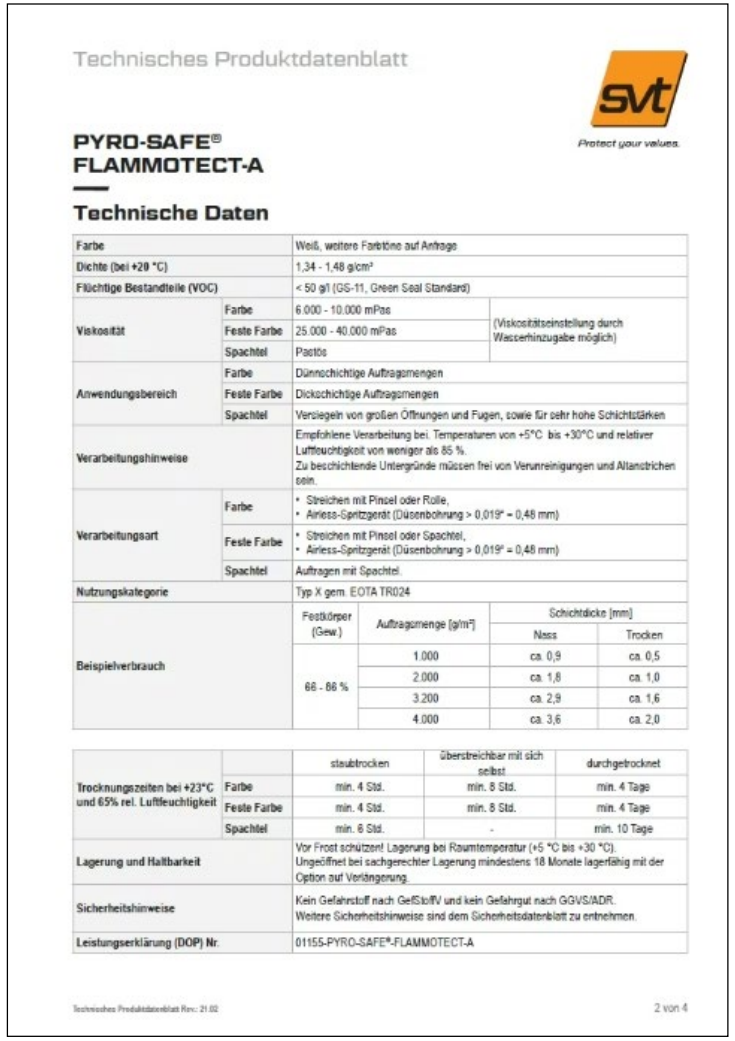
- Beschichtung für Abschottungssysteme.
- Schutzanstrich für Kabel und Kabelanlagen.
- Versiegelung von Brandschutzfugen.

## Lieferung und Verpackung

| PYRO-SAFE® FLAMMOTECT-A | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Verpackung | Eimer | | Kartusche | Schlauch |
| Gebindegröße | 12,5 kg | 15 kg | 310 ml | 600 ml |
| **Artikelnummer** | | | | |
| Farbe | 01155101 | 01155105 | - | - |
| Feste Farbe | 01155106 | 01155107 | - | - |
| Spachtel | 01155104 | 01155109 | 01155125 | 01155120 |

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne:
glokal@svt.de Bestellung: order@svt.de
+49 4105-40 90-0

Technisches Produktdatenblatt Rev.: 21.02 1 von 4



Technisches Produktdatenblatt

Protect your values.

**PYRO-SAFE® FLAMMOTECT-A**

## Technische Daten

| | | | |
|---|---|---|---|
| Farbe | | Weiß, weitere Farbtöne auf Anfrage | |
| Dichte (bei +20 °C) | | 1,34 - 1,48 g/cm³ | |
| Flüchtige Bestandteile (VOC) | | < 50 g/l (GS-11, Green Seal Standard) | |
| Viskosität | Farbe | 6.000 - 10.000 mPas | (Viskositätseinstellung durch Wasserhinzugabe möglich) |
| | Feste Farbe | 25.000 - 40.000 mPas | |
| | Spachtel | Pastös | |
| Anwendungsbereich | Farbe | Dünnschichtige Auftragsmengen | |
| | Feste Farbe | Dickschichtige Auftragsmengen | |
| | Spachtel | Verspiegeln von großen Öffnungen und Fugen, sowie für sehr hohe Schichtstärken | |
| Verarbeitungshinweise | | Empfohlene Verarbeitung bei Temperaturen von +5°C bis +30°C und relativer Luftfeuchtigkeit von weniger als 85 %.<br>Zu beschichtende Untergründe müssen frei von Verunreinigungen und Altanstrichen sein. | |
| Verarbeitungsart | Farbe | • Streichen mit Pinsel oder Rolle,<br>• Airless-Spritzgerät (Düsenbohrung > 0,019" = 0,48 mm) | |
| | Feste Farbe | • Streichen mit Pinsel oder Spachtel,<br>• Airless-Spritzgerät (Düsenbohrung > 0,019" = 0,48 mm) | |
| | Spachtel | Auftragen mit Spachtel. | |
| Nutzungskategorie | | Typ X gem. EOTA TR024 | |

| Beispielverbrauch | Festkörper (Gew.) | Auftragsmenge [g/m²] | Schichtdicke [mm] Nass | Trocken |
|---|---|---|---|---|
| | 66 - 86 % | 1.000 | ca. 0,9 | ca. 0,5 |
| | | 2.000 | ca. 1,8 | ca. 1,0 |
| | | 3.200 | ca. 2,9 | ca. 1,6 |
| | | 4.000 | ca. 3,6 | ca. 2,0 |

| Trocknungszeiten bei +23°C und 65% rel. Luftfeuchtigkeit | | staubtrocken | überstreichbar mit sich selbst | durchgetrocknet |
|---|---|---|---|---|
| | Farbe | min. 4 Std. | min. 8 Std. | min. 4 Tage |
| | Feste Farbe | min. 4 Std. | min. 8 Std. | min. 4 Tage |
| | Spachtel | min. 6 Std. | - | min. 10 Tage |

| | |
|---|---|
| Lagerung und Haltbarkeit | Vor Frost schützen! Lagerung bei Raumtemperatur (+5 °C bis +30 °C).<br>Ungeöffnet bei sachgerechter Lagerung mindestens 18 Monate lagerfähig mit der Option auf Verlängerung. |
| Sicherheitshinweise | Kein Gefahrstoff nach GefStoffV und kein Gefahrgut nach GGVS/ADR.<br>Weitere Sicherheitshinweise sind dem Sicherheitsdatenblatt zu entnehmen. |
| Leistungserklärung (DOP) Nr. | 01155-PYRO-SAFE®-FLAMMOTECT-A |

Technisches Produktdatenblatt Rev.: 21.02 2 von 4

- Eigenes Layout (Druckregel) für die Produkt-Datenblätter
- Zusammenfassung von Produkten einer Produktreihe
- Daten werden z.T. verdichtet dargestellt
- DOP-Nummer wird in den Datenblättern referenziert

# Fazit: Erfolgreiche PIM-Einführung!

## Effiziente Pflege von Produktdaten, Bildern, Dokumenten und Videos

- Viele gute Funktionen in ANTEROS wie Vererbung, Produktreihen, Berechnungsregeln, strukturierte Parameter
- Neuer Objekttyp „Systeme“ zur Pflege der Brandschutzsysteme: Zuordnung zu Produkten über zweiseitige Relationen
- Gruppierung von vielen Parametern in Unterreitern; Rechte legen fest, wer welche Daten sehen und ändern darf
- Datenqualität gezielt verbessern über Dashboard und Qualitätsberichte

## Mehr Service-Qualität durch unser Download-Portal, vollintegriert im PIM ANTEROS

- Zugriff für interne und externe Personen auf Bilder, Dokumente und Videos; Interne sehen mehr Inhalte
- Schnelle Suche über Produktkategorien, ohne weitere Zuordnung bei den Media Assets

## Komplexe Datenblätter per Knopfdruck spart sehr viel Zeit

- Zu 100% automatische Generierung von Leistungserklärungen (DOP) und Produkt-Datenblättern
- Datenblätter schnell erstellt mit stets aktuellen Daten im einheitlichen Layout



# Danke an das INCONY-Team!

# Ich freue mich nun auf Fragen und den Austausch!

**Tobias Bächle**

Head of IT Application Management
**svt Services Holding GmbH**
Karnapp 25 | 21079 Hamburg

#TeamLebenSchuetzen

