

Erfahrung mit B2C- und B2B-Webshops in mehreren Ländern

Markus Bauer,
Marketing Group Manager
Mitutoyo Europe



Mitutoyo Corporation

- Führender Anbieter von Längen- und Fertigungsmesstechnik
- Mehr als 60.000 Produkte
- Mehr als 80 Niederlassungen in > 40 Ländern, Vertretungen in rund 60 weiteren Staaten
- Mehr als 65 M³-Solution-Center, 17 Produktionsstätten, 6 Forschungs- und Entwicklungslaboratorien, 12 metrologische Institute, 20 Kalibrierlaboratorien.



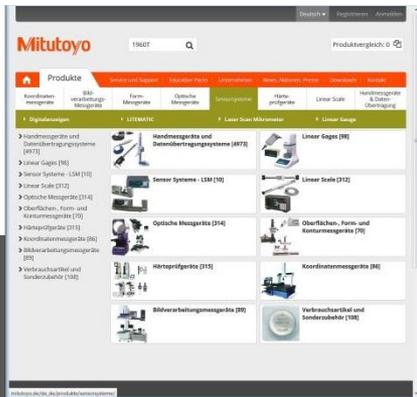
ANTEROS bei Mitutoyo seit 2009

PIM

Crossmedia

Pflege der Produktdaten + Bilder + Übersetzungen

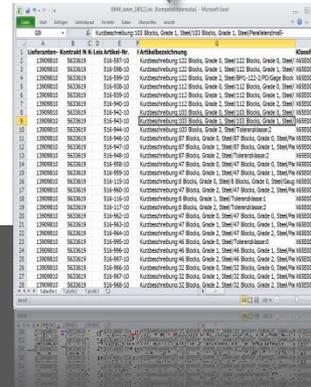
ANTEROS.pim, mam, tsl



Webshops mit SAP-Anbindung
ANTEROS.web



Medienportal für Händler
ANTEROS.mp



Versch. Exporte für Händler/Kunden
ANTEROS.imex



Print-kataloge
ANTEROS.print

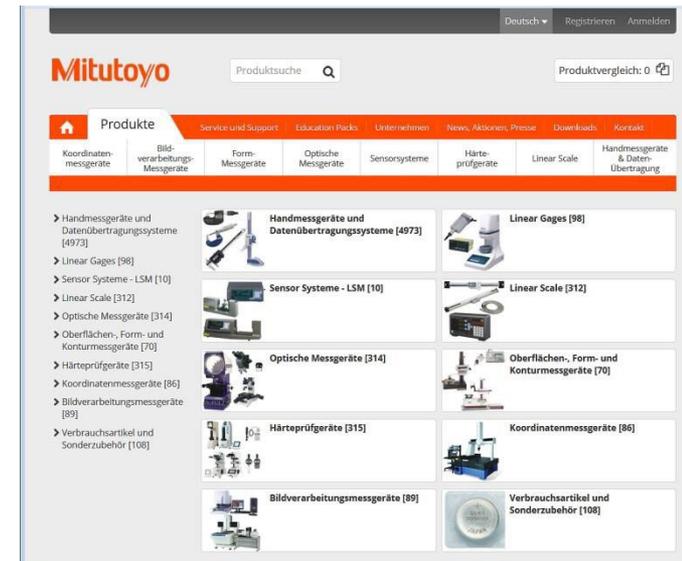
Mitutoyo Produktdaten als Basis der Webshops

- Viele Artikel in PIM:
> **60.000 Produkte**, fast **1.000 Produktreihen**
- **14 Sprachen** in PIM gepflegt: fast alle Europäischen Sprachen, auch Russisch
- Sehr viele technische Parameter:
fast **1.500 Parameterdefinitionen** in PIM
- Viele Bilder in PIM: **>10.000 Fotos**, fast alle an den Produktreihen für mehrere Varianten zugeordnet
- **Videos**: als Videodatei in PIM oder Youtube-ID
- Für Cross-Selling **viele Produktbeziehungen**:
8 Beziehungstypen in PIM, z.B. für Standard- und Sonderzubehör und Verbrauchsartikel



Webshops für Mitutoyo Europa

- Je Landesgesellschaft eigener Webshop
- **B2B-Webshops** für alle Länder:
 - Ablösung des alten ERP-Webshops; daher zu Go-Live der ANTEROS-Webshops viele User
 - per Schnittstelle Kundendaten aus SAP
 - für eingeloggte Kunden Anzeige von Verfügbarkeit, Kundenpreis, Lieferdatum aus SAP und Bestellübergabe an SAP
 - auch Teilbestellungen möglich
- **B2C-Webshop** für Großbritannien (UK): Preisanzeige und Bestellung auch für Nicht-Kunden und ohne Anmeldung
- In anderen Ländern: ohne Anmeldung nur Produktanzeige, nur UVP, keine Bestellung




Webshop-Navigation

- Webshop vollintegriert in die Webseiten: alle Produkt-Kategorien als Untermenü unter Produkte (integriert mit CMS)
 - sehr tiefer Kategorienbaum für das breite Sortiment (z.T. Tiefe 4)
 - Navigation auf verschiedene Art: links als Baum, rechts mit Bild und oben als Untermenüs;
- damit jeder seinen Weg zu den Produkten findet

Deutsch ▾ Registrieren Anmelden

Mitutoyo 1960T 🔍 Produktvergleich: 0 🗑️

Produkte Service und Support Education Packs Unternehmen News, Aktionen, Presse Downloads Kontakt

Koordinatenmessgeräte Bildverarbeitungsmessgeräte Form-Messgeräte Optische Messgeräte **Sensorsysteme** Härteprüfgeräte Linear Scale Handmessgeräte & Datenübertragung

Digitalanzeigen LITEMATIC Laser Scan Mikrometer Linear Gauge

Handmessgeräte und Datenübertragungssysteme [4973] Linear Gages [98]

Sensor Systeme - LSM [10] Linear Scale [312]

Optische Messgeräte [314] Oberflächen-, Form- und Konturmessgeräte [70]

Härteprüfgeräte [315] Koordinatenmessgeräte [86]

Bildverarbeitungsmessgeräte [89] Verbrauchsartikel und Sonderzubehör [108]

Handmessgeräte und Datenübertragungssysteme [4973] Linear Gages [98]

Sensor Systeme - LSM [10] Linear Scale [312]

Optische Messgeräte [314] Oberflächen-, Form- und Konturmessgeräte [70]

Härteprüfgeräte [315] Koordinatenmessgeräte [86]

Bildverarbeitungsmessgeräte [89] Verbrauchsartikel und Sonderzubehör [108]

mitutoyo.de/de_de/produkte/sensorsysteme/

Webshop-Produktanzeige

- Wichtige Daten oben
- Mehrere Fotos, anklickbar
- Daten in verschiedenen Blöcken, auf- und zuklappbar
- Parameter aufgeteilt in „Spezifikationen“ und „Maße“ (mit Zeichnung)
- Assets (Produktbroschüren, Bedienungsanleitungen, Software) herunterladbar auf Produktebene
- Videos eingebettet im Video-Block

Mitutoyo Produktsuche Produktvergleich: 0

Produkte Service und Support Education Packs Unternehmen News, Aktionen, Presse Downloads Kontakt

Koordinatennmessgeräte Bildverarbeitungs-Messgeräte Form-Messgeräte Optische Messgeräte Sensorysteme Härteprüfgeräte Linear Scale

Handmessgeräte & Daten-Übertragung

QuantuMike » Serie 293 » **MDE-25MJ QuantuMike**

Produktdetails [Datenblatt](#) [Seite empfehlen](#)

MDE-25MJ QuantuMike
Bügelmeßschraube

Artikelnummer: 293-140-30
UVP: 302,00 €* [In den Produktvergleich](#)

Bügelmessschraube mit 2 mm Spindelsteigung, d.h. 4 x so schnelle Bewegung bezogen auf konventionelle Messschrauben mit 0,5 mm Spindelsteigung.
Die DIGIMATIC Bügelmessschraube QuantuMike IP65 bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Die Doppelfunktion der Ratsche an der Trommel und Schnelltrieb ermöglicht einfache Bedienung mit einer Hand oder Messständen.
- Schnellere Messung durch Verwendung einer größeren Gewindesteigung (2mm)
- Enorme Zeitersparnis beim Messen gegenüber Standard Bügelmessschrauben
- Genauigkeit $\pm 1 \mu\text{m}$ (bis 75 mm) (ohne Quantisierungsfehler)
- Schutzart IP65

Spezifikationen +

Abmessungen -

L: 0 mm
a: 9 mm
b: 25 mm

Varianten +

Zubehör +

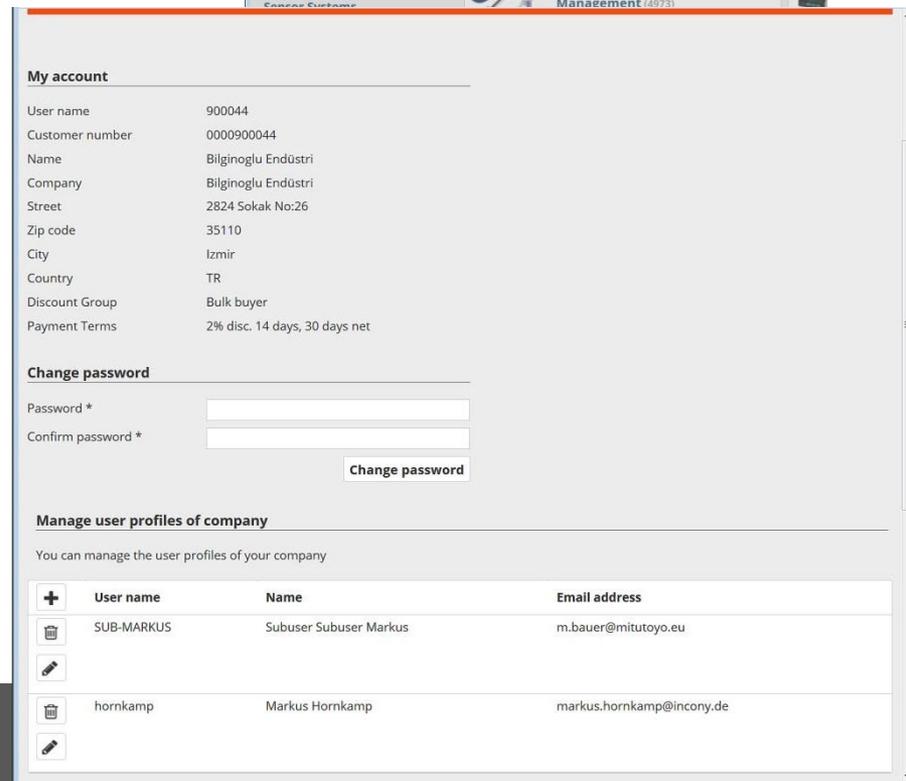
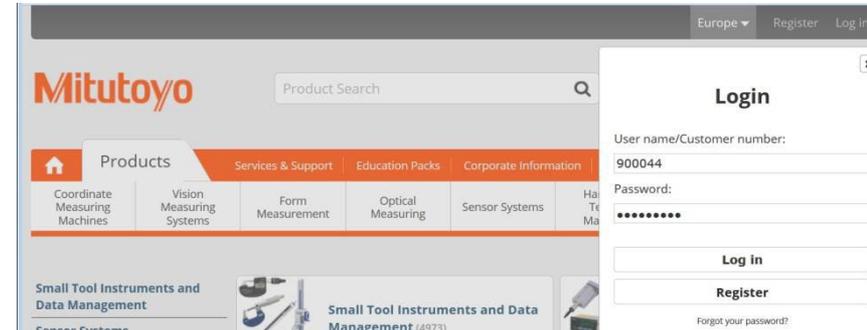
Videos -

Mitutoyo - QuantuMike

7

B2B-Webshops: Login

- Kundendaten aus SAP importiert (Kundennummer, Rechnungs- und Lieferadressen)
- Je Kunde ein Master-User, der selber weitere Webshop-User für die Firma anlegen kann



B2B-Webshops: Bestellhistorie

– Listet alle Bestellungen der Firma von allen Usern auf

– Suche/Filter nach:

- eigenen Bestellungen (falls mehrere User)
- Bestellungen, in denen ein best. Produkt enthalten ist
- Bestellnamen
- Bestellzeitraum

CDU S.C.P.A. Order History [User Account Management](#) [English](#) [Italy](#) [Log out](#)

Mitutoyo

1,962.55 € (10) [Comparison list \(0\)](#)

[Home](#) **Prodotti** [Servizi](#) [Educational](#) [Mitutoyo Corporation](#) [Eventi & Novità](#) [Downloads](#) [Contatti](#)

Macchine di misura a coordinate | Macchine di misura ottiche | Strumenti per la misura della forma | Strumenti di misura ottici | Micrometri Laser Scan e Linear Gauges | Strumenti per misure di durezza | Linear Scale e visualizzatori di quote | Strumenti da banco e gestione dati

Order History

Start date:

Item number:

Internal order reference:

Date	Order number	Internal order reference	Order state
Jan 25, 2018 2:58 PM	0000040822	r	Not delivered <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>
Feb 7, 2018 10:46 AM	0000041022	test	Completed <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>
Feb 7, 2018 2:11 PM	0000041028	test	Not delivered <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>
Feb 7, 2018 2:28 PM	0000041029	Test calibrazione mu	Not delivered <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>
Feb 7, 2018 3:24 PM	0000041039	dshj	Not delivered <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>
Feb 14, 2018 3:34 PM	0000041090	Test calibrazione mu	Partially delivered <input alt="Dropdown arrow" type="image"/>

B2B-Webshops: Bestellung per Warenkorb

- Eingeloggte Kunden sehen Listenpreis, ihren Preis und Firmenrabatt in %
- Kundenpreis aus SAP ermittelt mit Kundenrnr + Art.nr.; per Webservice; sehr schnell

The screenshot displays the Mitutoyo B2B webshop interface. At the top, there is a navigation bar with 'Bilginoglu Endüstri' and 'Quick Order Order History User Account Management Europe Log out'. The main header features the Mitutoyo logo, a search bar with '1960T', and a shopping cart icon showing '1,125.00 € (10)' and a 'Comparison list (0)' link. Below the header is a 'Products' menu with categories like 'Coordinate Measuring Machines', 'Vision Measuring Systems', 'Form Measurement', 'Optical Measuring', 'Sensor Systems', 'Hardness Testing Machines', 'Digital Scale and DRO Systems', and 'Small Tools & Data Management'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Small Tool Instruments and Data Management > Inside Measuring Instruments > Inside Micrometer > Economy Holtest > Series 368'. A list of products is shown, including '3-Point Internal Micro. Holtest, Economy 12-16mm' (Item 368-764, Price 198.40 €*) and '3-Point Internal Micro. Holtest, Economy 16-20mm' (Item 368-765, Price 200.25 €*). Below this, a detailed product view for 'Dial Indicator, Back Plunger' (Item number: 1960T) is shown. It features a large image of the dial indicator, a price of 83.70 €* (38% discount from a suggested retail price of 135.00 €*), and a quantity selector set to 10. There are also links for 'Data sheet', 'Recommend page', and 'Add to comparison'. At the bottom, there are expandable sections for 'Description', 'Features', 'Dimensions', 'Variants', and 'Accessories'.

B2B-Webshops: Warenkorb

- Produkte mit Listen-, Kundenpreis und Firmenrabatt
- Verfügbarkeit über Ampel
- Voraussichtl. Lieferdatum
- Kundenpreis, Verfügbarkeit und Lieferdatum aus SAP per Webservice
- Kalibrierung als Zusatz-Service, Zusatzpreis wird berechnet (Bestellmenge, Nettosumme)

Picture	Product	Suggested retail price	Discount	Quantity	Net price
	1960T Dial Indicator, Back Plunger <input type="checkbox"/> New Accredited Calibration (288.00 €*) <input type="checkbox"/> New Proprietary Calibration (160.00 €*) <input type="checkbox"/> New Calibration (160.00 €*) ✓ Estimated delivery date: Feb 26, 2018, Quantity: 10	135.00€*	38 %	<input type="text" value="10"/>	837.00 €*
	368-765 3-Point Internal Micro. Holtest, Economy <input type="checkbox"/> New Calibration (1,800.00 €*) ✓ Estimated delivery date: Aug 6, 2018, Quantity: 100	323.00€*	38 %	<input type="text" value="100"/>	20,025.00 €*
Net price					21,150.00 €*

B2B-Webshops: Teilbestellungen

- Für Webshop-Italien Teilbestellungen möglich

Carrello della spesa

[Procedere al "check out"](#)

Figura	Prodotto	Prezzo di listino	Sconto	Quantità	Prezzo netto
	1960T 1960T <input type="checkbox"/> Cert. Accredia sul Nuovo (64,68 €) <input type="checkbox"/> Calibrazione sul Nuovo (Generico) (11,02 €) ⓘ Per informazioni sulla disponibilita' dei prodotti, Vi preghiamo di contattare la rete commerciale Mitutoyo.	135,00€	38,00%	10	82,03 €
Prezzo netto					82,03 €

on | [Eventi & Novità](#) | [Downloads](#) | [Contatti](#)

Micrometri Laser Scan e near Gauges | Strumenti per misure di durezza | Linear Scale e visualizzatori di quote | Strumenti da banco e gestione dati

[Procedere al "check out"](#)

Figura	Prodotto	Prezzo di listino	Sconto	Quantità	Prezzo netto
	1960T 1960T <input type="checkbox"/> Cert. Accredia sul Nuovo (582,12 €) <input type="checkbox"/> Calibrazione sul Nuovo (Generico) (99,22 €) <input type="checkbox"/> Cert. Accredia sul Nuovo (323,40 €) <input type="checkbox"/> Calibrazione sul Nuovo (Generico) (55,12 €)	135,00€	38,00%	10	820,27 €
Prezzo netto					820,27 €

Quantità:

Data di consegna: 2018-02-23

Quantità:

Data di consegna: 2018-04-02

+

B2B-Webshops: Bestellung per Quickorder

- Für Kunden, die Artikelnummern für ihre Bestellung kennen
- Bestellliste sehr schnell erstellbar
- Kundenpreis, Verfügbarkeit und Lieferdatum wird direkt angezeigt

Bilginoglu Endüstri **Quick Order** Order History User Account Management Europe Log out

Mitutoyo Product Search 0.00 (0) Comparison list (0)

Products Services & Support Education Packs Corporate Information News & Events Downloads Contact

Coordinate Measuring Machines Vision Measuring Systems Form Measurement Optical Measuring Sensor Systems Hardness Testing Machines Digital Scale and DRO Systems Small Tools & Data Management

Quick Order

Internal order number: * Feb 23, 2018

Delivery address: Bilginoglu Endüstri
2824 Sokak No:26
35110 Izmir
Turkey

BUY NOW

Item number:	Name:	Quantity:	Estimated delivery date:	Net price per unit:	Net price:
<input type="text"/> 1960T	Dial Indicator, Back Plunger	<input type="text"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> Feb 26, 2018	83.70 €* [*]	83.70 €* [*]
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> !		
Total:					83.70 €* [*]

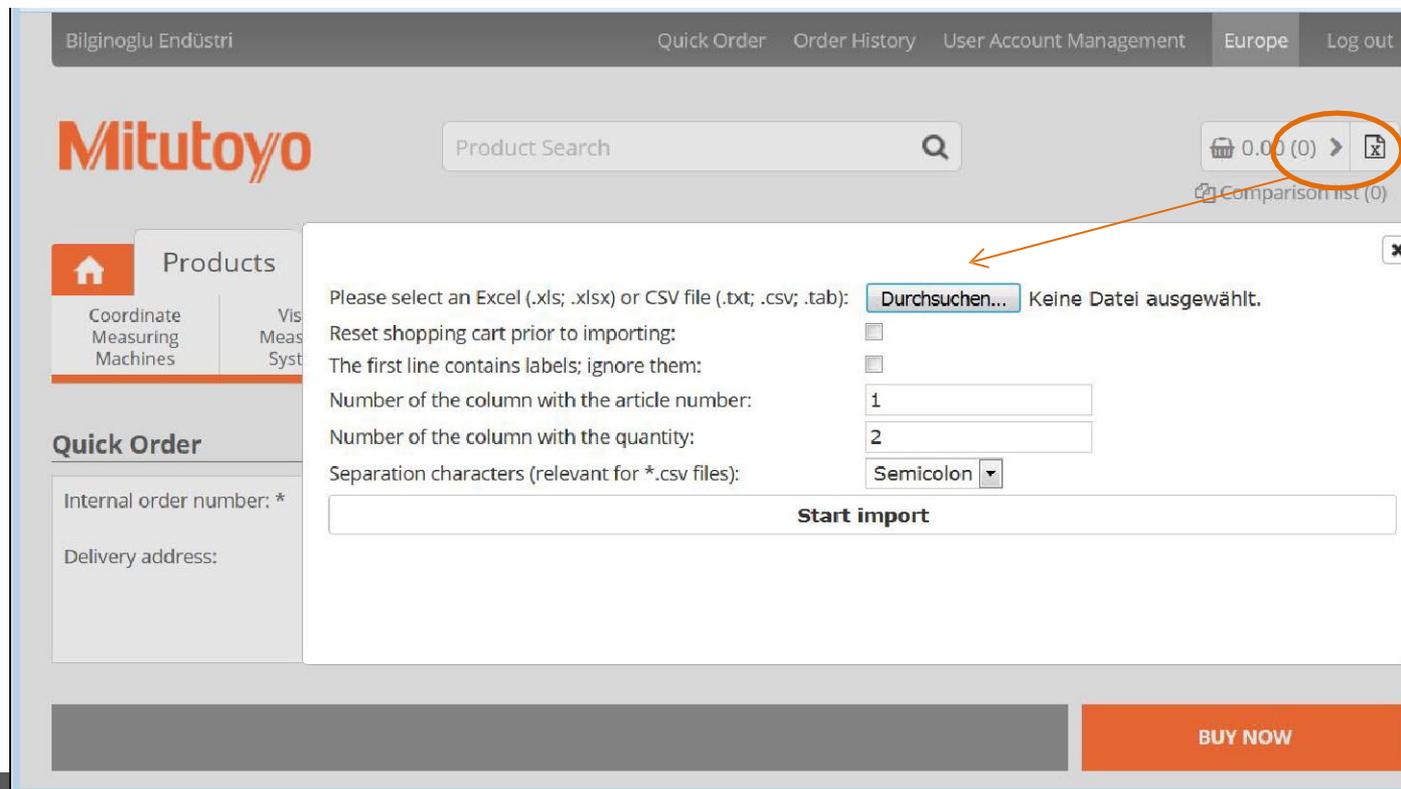
+ Add new item **Delete all items**

I accept the Terms and conditions

BUY NOW

B2B-Webshops: Bestellung per EXCEL-Upload

- Für Kunden, die Bestellung in ihr ERP eintragen, aber keine EDI-Anbindung zu unserem SAP haben -> Bestellexport per EXCEL und Upload im Webshop
- Kombination EXCEL + Warenkorb ist möglich



The screenshot displays the Mitutoyo B2B webshop interface. At the top, the user is logged in as 'Bilginoglu Endüstri'. Navigation links include 'Quick Order', 'Order History', 'User Account Management', 'Europe', and 'Log out'. The Mitutoyo logo is prominently displayed on the left. A search bar is located in the top right. The shopping cart icon shows '0.00 (0)' items, and a comparison list icon shows '(0)'. The main content area is titled 'Products' and features a 'Quick Order' section with fields for 'Internal order number: *' and 'Delivery address:'. The central part of the page is an 'Excel Upload' form with the following fields and options:

- File selection: 'Please select an Excel (.xls; .xlsx) or CSV file (.txt; .csv; .tab):' with a 'Durchsuchen...' button. A red circle highlights the shopping cart and comparison list icons, with an arrow pointing to the 'Durchsuchen...' button.
- Reset shopping cart prior to importing:
- The first line contains labels; ignore them:
- Number of the column with the article number:
- Number of the column with the quantity:
- Separation characters (relevant for *.csv files):
- 'Start import' button

At the bottom right, there is a 'BUY NOW' button.

B2C-Webshop UK

- UK hatte vorher einen offenen Magento-Webshop (B2C)
- Nun Umstellung auf ANTEROS:
 - Nutzung der PIM-Daten von Mitutoyo Europe
-> deutliche Zeitersparnis
 - In PIM UK-spezifische Sortimente eingebbar (Publikation)
- Ohne Login Anzeige der UK-Listenpreise
- Weitere B2C-Funktionen wie Live-Chat

Register Log in

Mitutoyo 1960T Comparison list: 0 Basket: 0

Products Services & Support Education Corporate Information News & Events Downloads Contact

Coordinate Measuring Machines Vision Measuring Systems Form Measurement Optical Measuring Sensor Systems Test Equipment and Seismometers Digital Scale and DRO Systems Small Tools & Data Management

Vision Measuring Systems » 3D CNC Multisensor Measuring Systems Quick Vision » Quick Vision HYBRID Type 1 Series » Series 1 » **Dial Indicator, Back Plunger**

Data sheet Recommend page

Product details

Dial Indicator, Back Plunger
1 mm, 0,01, One Revolution, Shockpr.
Item number: 1960T
Gross price: £124.80

This is a back plunger type dial indicator with bezel ø 39mm.

Quantity: 1
Add to basket
Add to comparison

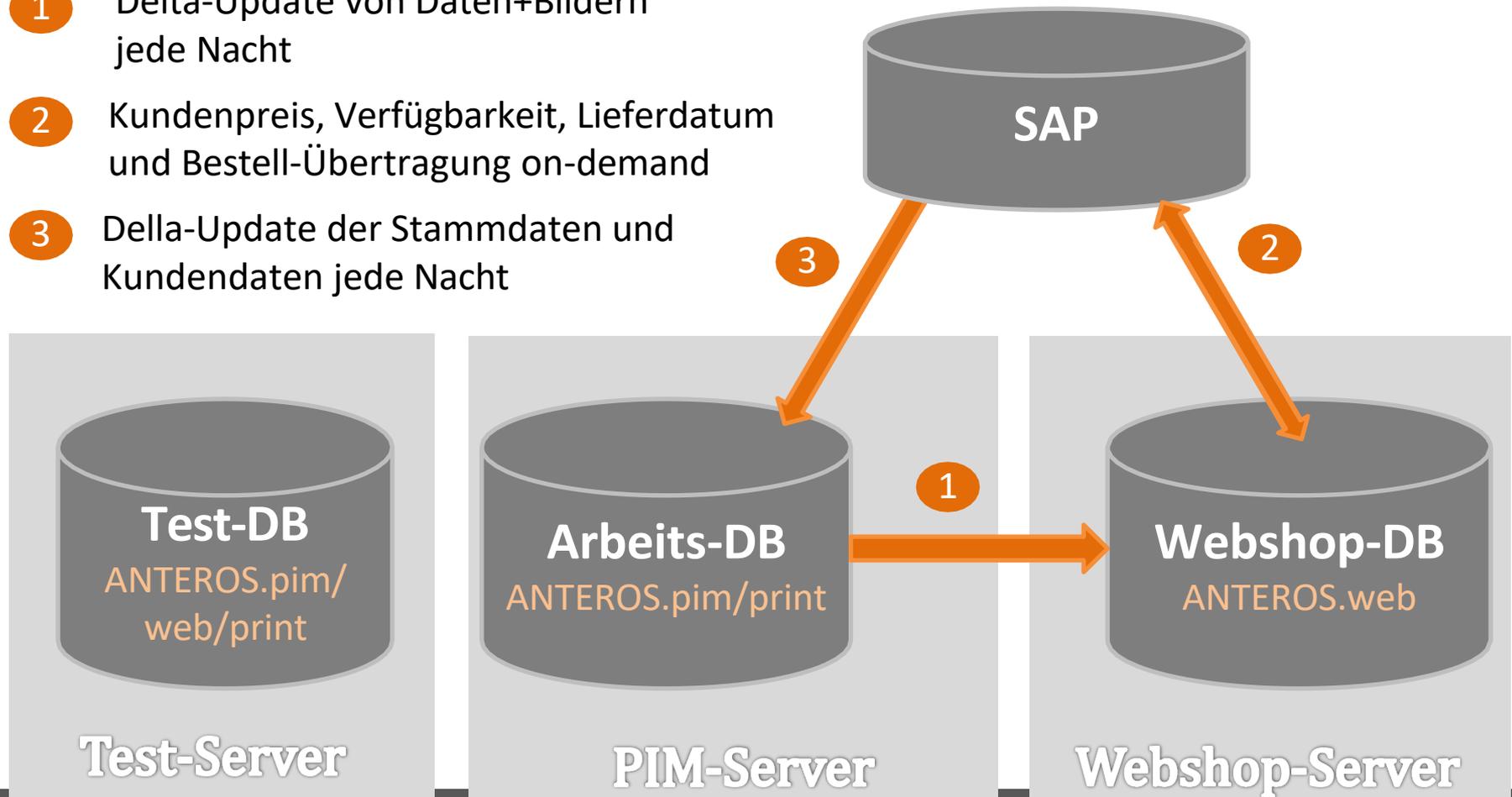
Features

Range: **1(plunger stroke: 4,5)**
Range per rev.: **1,27 mm**
Measuring force min/ max:
Graduation: **0.01 mm**

Leave a message

Schnittstellen zwischen PIM, Webshop und SAP

- 1 Delta-Update von Daten+Bildern jede Nacht
- 2 Kundenpreis, Verfügbarkeit, Lieferdatum und Bestell-Übertragung on-demand
- 3 Delta-Update der Stammdaten und Kundendaten jede Nacht



Zusammenfassung

- **Neuer ANTEROS-Webshops kam bei Kunden sehr gut an!**
 - Effiziente Suche in den vielen Produkten
 - Sehr strukturierte und technisch hochwertige Anzeige unserer Produktdaten
 - Cross-Selling über Produktbeziehungen
 - Bei B2B: Anzeige der Kundenpreise und Verfügbarkeit
 - Sogar Teilbestellungen möglich
 - Gute Produktsuche und –anzeige auch für Nicht-Eingeloggte Nutzer (ohne Preise)
- **Webshop und PIM vollintegriert in ANTEROS, läuft sehr reibungslos;**
PIM-Pflege der vielen Daten sehr effizient
- **Unterstützung vom ANTEROS-Team war super**
(bei SAP-Schnittstelle, immer neuen Anpassungen,...)



Ausblick

- **Weitere Länder:** nach Europa nun
 - USA
 - Kanada
- **PIM:** Eingabe von Amerika-spezifischen Produkten und Texten
- **Webshops** mit Anbindung an deren ERP IFS und einigen spezifischen Anpassungen

