Rapid

Erfahrungsbericht
Anteros-Katalogsoftware bei Rapid

Sept 2016, Lukas Zumsteg

Gliederung

1 Einstieg in die Thematik

2 Ausgangslage

3 Anforderungen

4 Initialisierung

5 Umsetzung

6 Erfahrungen

7 Fazit

8 Ausblick

Angepasste Katalogsoftware
Warum benötigt ein KMU sowas?

- weil die Anforderungen in der Praxis eben doch spezifisch sind und rasch unkomplizierte, betriebsspezifische Lösungen benötigt werden

Die Firma Rapid
Meilensteine

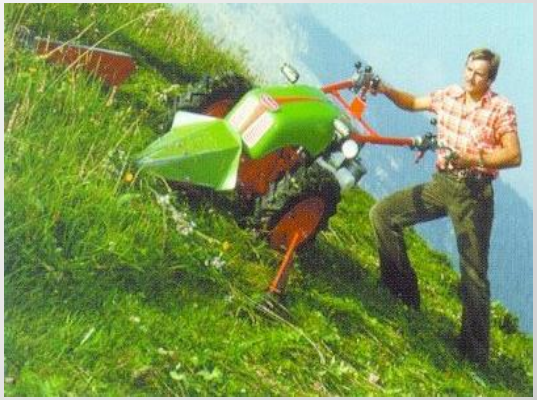
1926
der erste Einachsmäher
Eine Rapid-Erfindung

1946
das Rapid Auto
Eine spezielle Idee

1949
Rapid Spezial
Das multifunktionale Gerät

1958
Rapid RM 50
Der Rasenmäher

Die Firma Rapid
Meilensteine



1967
Rapid 505
Die meistverkaufte Rapid Maschine

1982
Rapid Alltrac
4x4 Transporter

2009
Rapid Rex
Der leichteste hydrostatische Bergmäher der Welt

2014
Rapid ORBITO
Markteinführung des Rapid ORBITO mit per Tastendruck hydraulisch verstellbarer Achse

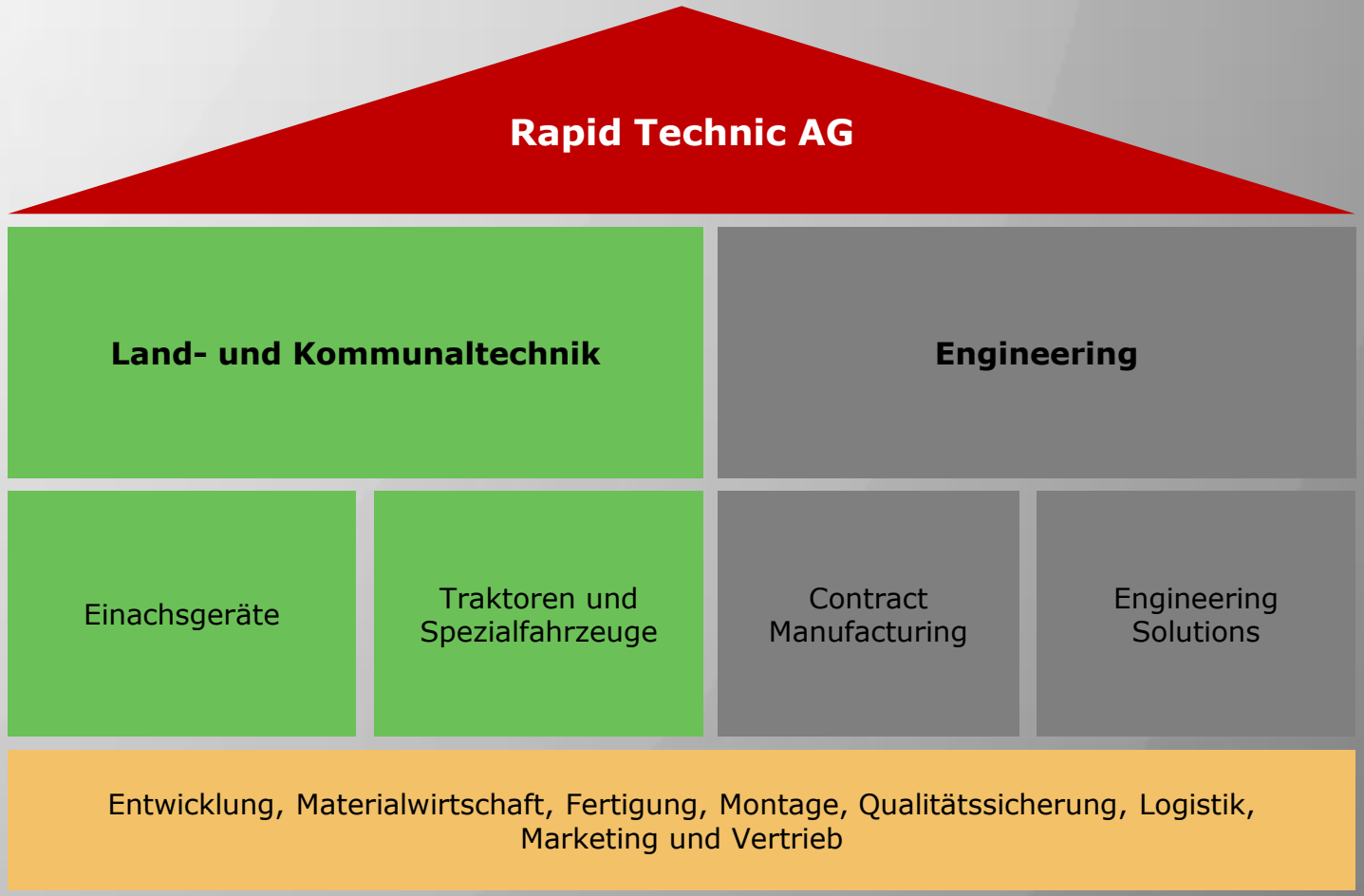
Die Firma Rapid Technic AG
Aktuell

Standort:
Killwangen, Schweiz

Anzahl Mitarbeiter/Innen:
130

Umsatz:
Rund 40 Mio CHF

Die Firma Rapid Technic AG
Aktuell



Die Firma Rapid Technic AG
Produkte und Dienstleistungen

Einachsgeräte
Multifunktionelles System

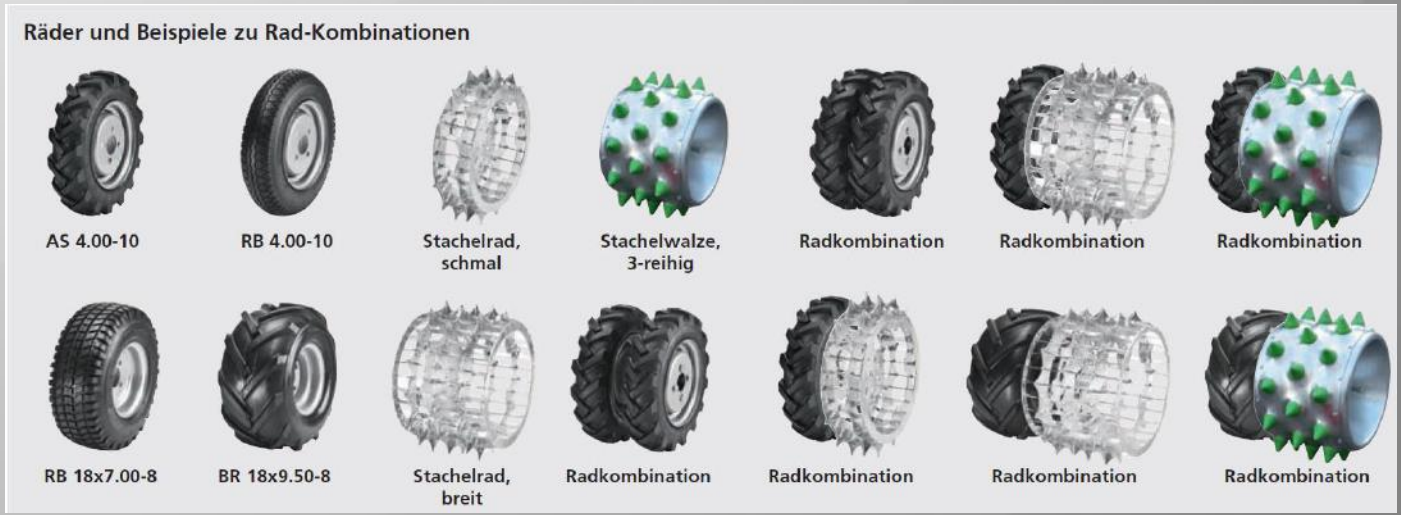
Einachsgeräte
Breites Sortiment

Haupteinsatzgebiete: ● Landwirtschaft ● Gartenbau ● Kommunal ● Arealpflege

Holm: fix schwenkbar / drehbar

Einachsgeräte
Viele Zusatzinformationen

- Kompatibilitäten Grundgeräte / Anbaugeräte
- Optionen, Anzahl Zusatzgewichte, Empfehlung Motorenleistungen
- Fahrzeugbreiten je nach Bereifungswahlen und Kombinationen

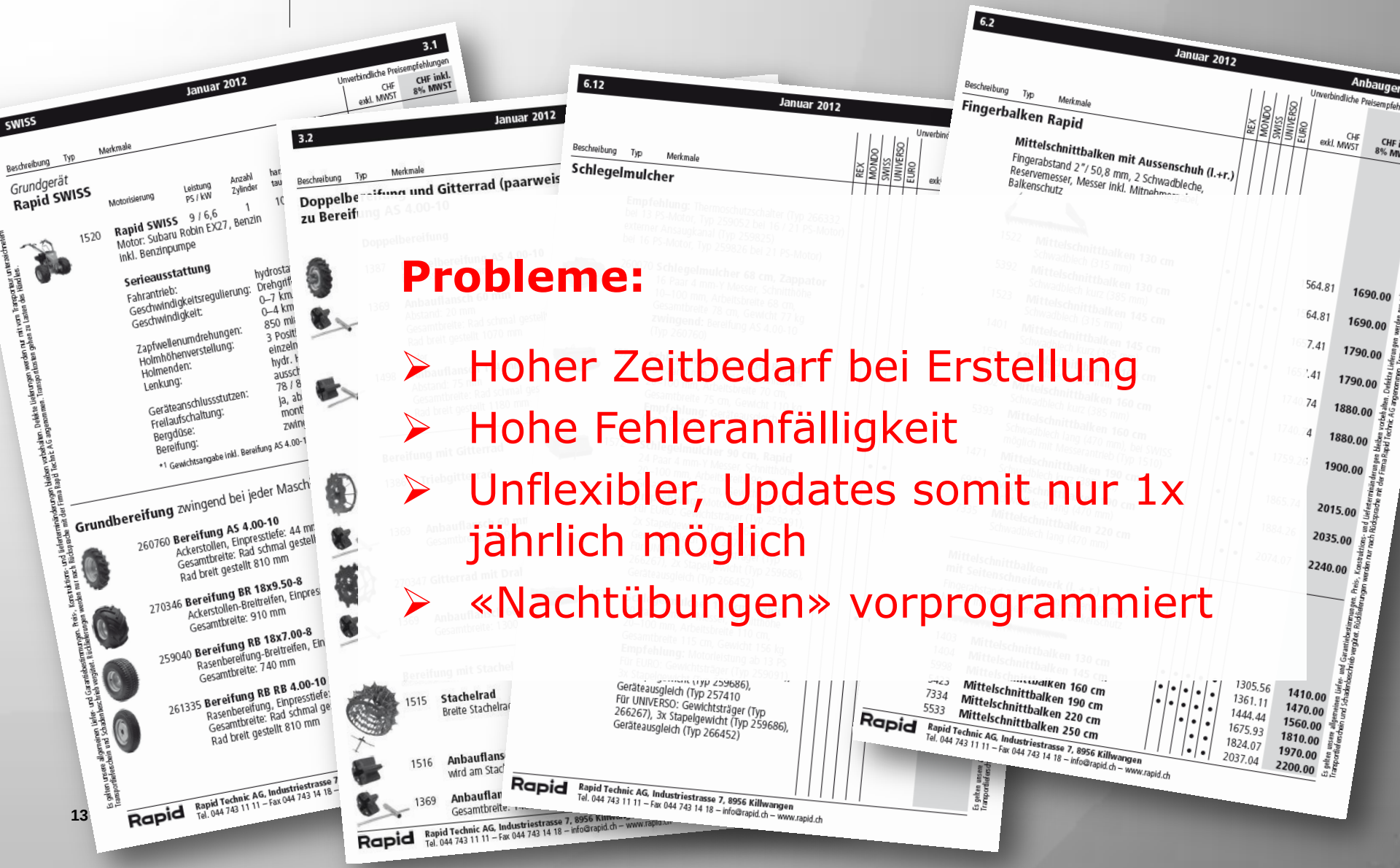


Einachsgeräte
Sprachen, Währungen, Sortiment, …

- Unterschiedliches Sortiment je Markt
- Unterschiedliche Sprache(n) je Markt
- Unterschiedliche Währungen
- Monatliche Anpassungen im Sortiment
- Mehrfach verwendete Artikel

Ausgangslage

Manuell «gemalte» Preislisten



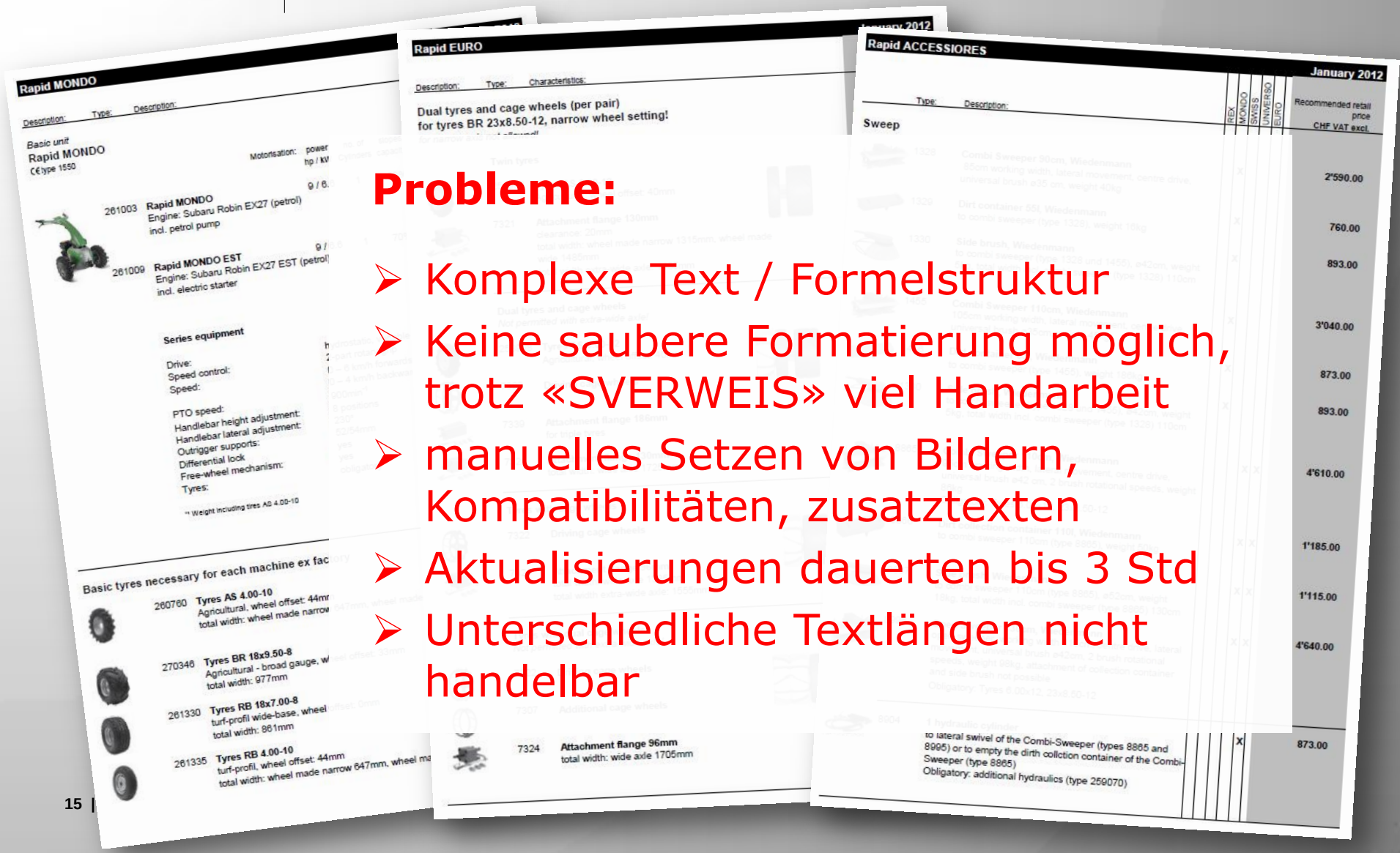
Probleme:

- Hoher Zeitbedarf bei Erstellung
- Hohe Fehleranfälligkeit
- Unflexibler, Updates somit nur 1x jährlich möglich
- «Nachtübungen» vorprogrammiert

Aufwand
Manuell «gemalte» Preislisten

Daten aufbereiten	20 Std
Handschriftliche Anpassungen	40 Std
Layouten extern	50 Std
Kontrolle / Korrektur	15 Std
Anpassung extern	5 Std
Endkontrolle	10 Std
Druckauftrag	- Std
Versand	20 Std
Total Aufwand	*160 Std*

Ausgangslage
«Excel-EUR-Preislisten»



Probleme:

- Komplexe Text / Formelstruktur
- Keine saubere Formatierung möglich, trotz «SVERWEIS» viel Handarbeit
- manuelles Setzen von Bildern, Kompatibilitäten, zusatztexten
- Aktualisierungen dauerten bis 3 Std
- Unterschiedliche Textlängen nicht handelbar

Aufwand
«Excel-EUR-Preislisten»

Daten aufbereiten	20 Std
Anpassungen Formeln, Texte	30 Std
Anpassung Layout	20 Std
Kontrolle / Korrektur	10 Std
Versand (per Mail)	1 Std
Total Aufwand	*81 Std*

Problem:

- Das Excel war plötzlich zu gross, funktionierte nicht mehr!

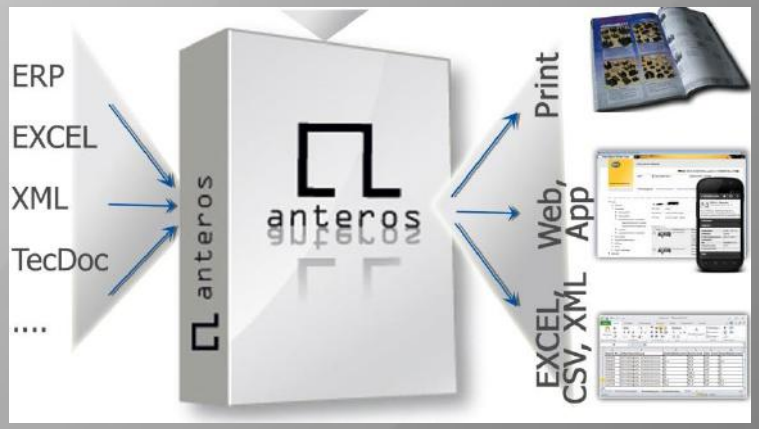
Anforderungen
Preislistensoftware

- Sauberes Datenmanagement, Schnittstelle ab SAP einfach gestalten
- Flexibilität bei Modifikationen
- Rasch aufbaubar, einfache Pflege
- Sortiment, Währungen, Sprachen, Layout, etc. wie bereits erläutert
- Ausbaubar, z.B. weitere Sprachen, Währungen, unterschiedliche Preise je Währung, Webshop
- Amortisiert innert 2 bis max. 3 Jahren

Evaluation Anbieter

Wer bietet passende Lösung auf unsere Bedürfnisse?

- 2 Anbieter mit Standardlösung = nicht tauglich, scheitern nach erstem Meeting
- 1 Anbieter mit Anpassungsfähiger Lösung = beeindruckt bereits in erster Webkonferenz



Vor der Umsetzung
Angebotsphase und Lösungsansätze

- 2…3 Videokonferenzen haben von Produkt überzeugt
- Die langen Fliesstexte (Reifen) machten Sorgen
- Incony-Angebot wurde geprüft, Lösungsansätze «Reifentabelle» entwickelt und Projekt rasch freigegeben

Workshop Tag 1
Anforderungen fertig definieren

Ressourcen Anzahl Mitarbeiter/Innen:

2 MA Incony

3 MA Rapid

Arbeitsaufwand:

2 Arbeitstage

incony

PPA communications gmbh Katalog-Software.ch

SOLL-Konzept
für die Einführung der Katalogsoftware ANTEROS
bei

Rapid Technic AG
Industriestrasse 7
CH-8956 Killwangen

ppa communications gmbh
René Achermann
Gerliswilstrasse 71
CH-6020 Emmenbrücke

mit Ergänzungen
1.7.14

INCONY AG
Jorge Bernad
Technologiepark 34
D-33100 Paderborn

25.06.2014

ppa communications gmbh, Gerliswilstrasse 71, CH-6020 Emmenbrücke; 041 535 35 20, mail@katalog-software.ch Seite 1
INCONY AG, Technologiepark 34, D-33100 Paderborn; Tel.: 05251 877 39-0; info@incony.de

Workshop Tag 1
IST-Situation, SOLL-Konzept

incony

3 IST-Situation

Im Folgenden wird die IST-Situation bei Rapid mit Fokus auf die im vorherigen Kapite
Anforderungen dargestellt.

3.1 IST-Prozesse, -Workflows

Derzeit werden folgende Systeme/Software für die Produktdatenpflege verwendet:

- ERP (SAP)
- Diverse Excel-Tabellen
- Powerpoint und InDesign für die Erstellung der Preislisten.

Pflege und Publikation der Produktdaten erfolgt in den folgenden Schritten:

1. Für die Basisdaten ist SAP das führende System bei der Erstellung neuer Pro
   der Pflege der Stammdaten. Selten sind Ausnahmen möglich.
2. Diverse ergänzende Daten (z.B. Übersetzungen) für die Erstellung der Preis
   Excel-Dateien gepflegt.
3. Fotos werden durch das Marketing auf dem Rapid – Server in diversen Ver
   Datei-Format in der Regel meist hochauflösend in JPG.
4. Die Preislisten werden in Powerpoint von Rapid erstellt und an eine Agent
   welche mit Hilfe von InDesign das Endergebnis erzeugt und in PDF umwa
5. Das Marketing kontrolliert die fertige PDF-Preisliste auf Richtigkeit und Vo
   diese ggf. an die Druckerei weiter.
6. Die Rapid-Preisliste ist zurzeit im Format A5 erstellt und wird extern gedr

3.2 Produktdatenpflege

Aktuell sind Produktdaten in folgenden Systemen vorhanden:

Basis-Daten werden in SAP durch die Administration (→Rapid?) gepfleg

- Art.-Nr.
- Preis exkl. MwSt
- Art.-Name
- Gewicht
- Artikel-Kurzbesc
- Übersetzungen

Ergänzungsdaten werden vom Marketing in Powerpoint und Excel-Da

- Artikel-Detail-Beschriebe
- Preis inkl. MwSt
- Technische Parameter
- Fussnoten und Bemerkungen

Fotos werden vom Marketing auf diversen Verzeichnissen des Rapid-S
(ca. 80% der Bild-Daten sind elektronisch vorhanden).

ppa communications gmbh, Gerliswilstrasse 71, CH-6020 Emmenbrücke; 041 535 35 2
INCONY AG, Technologiepark 34, D-33100 Paderborn; Tel.: 05251 877 39-0; info@incon

incony

ppa communications gmbh
Katalog-Software.ch

4 SOLL-Konzept

4.1 Anforderungen für zukünftige Produktdatenpflege

In der Zukunft soll weiterhin das SAP-System von Rapid als führendes System für die Pflege der Produkt-Stammdaten fungieren.

Aus dem SAP sollen bei Bedarf über eine CSV-oder Excel-Schnittstelle neue und geänderte Produktdaten in ANTEROS übernommen werden. Folgende Felder sollen aus dem ERP übernommen werden:

- Art.-Nr.
- Preis exkl. MwSt
- Art.-Name
- Gewicht
- Artikel-Kurzbeschreibung

Neben den aus ERP importierten Daten sollen weitere für den Katalog relevante Daten (wie Produktbeschreibungen, technische Kenndaten wie Fahrantrieb, Geschwindigkeiten, Gesamtbreite etc. sowie Fotos) in ANTEROS verwaltet werden. Diese Daten werden aus den diversen vorhandenen Office-Dateien übernommen und von der Marketingabteilung in ANTEROS eingegeben.

Aus den Produktdaten sollen zum einen über ANTEROS.print die Rapid -Preislisten und später eventuell weitere standardisierten Printdokumente vollautomatisch generiert werden.

Für die halbautomatische Generierung von Dokumenten kann entweder die InDesign-Funktion von ANTEROS.print oder ANTEROS.imex für den Datenexport eingesetzt werden.

4.2 Architektur

Die folgende Abbildung visualisiert die in 4.1 beschriebenen Abläufen:

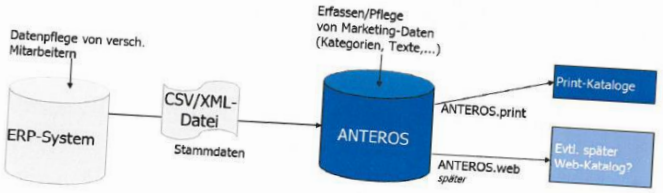


Abbildung 1

ppa communications gmbh, Gerliswilstrasse 71, CH-6020 Emmenbrücke; 041 535 35 20, mail@katalog-software.ch
INCONY AG, Technologiepark 34, D-33100 Paderborn; Tel.: 05251 877 39-0; info@incony.de
Seite 8

Workshop Tag 1
Definition der Daten und Formate

incony

PPA communications gmbh
Katalog-Software.ch

4.4.1.5. Beziehungstypen

Folgende Beziehungstypen sollen in folgender Reihenfolge in ANTEROS konfiguriert werden:

- Optionale Achsbreiten
- ~~Grundbereifung zwingend ab Werk~~ → Bereifungen, Grundbereifung zwingend ab Werk
- Optionen nur bei Neubestellungen ab Werk
- Optionen
- Anbaugeräte

4.4.1.6. Bildtypen

Folgende Bildtypen sollen durch ANTEROS verwaltet werden:

- Fotos werden als JPG eingestellt. (Artikel-Nummer.jpg)
- Zeichnung
- Logo, Icon oder Symbol

4.4.1.7. Dokumenttypen

Standard Lieferung von ANTEROS (Reiter Dok. in Produktreihe/Produkt):

- Datenblatt
- Zertifikat
- Broschüre
- Schmuckseite

4.4.1.8. Publikationen

Für alle Produkte, Produktreihen und Kategorien kann man angeben, in welcher Publikation es erscheinen soll, und zwar vorerst:

- Preisliste EU (Preisparameter: Preis EU) → wird auf "xx.00" gerundet ausgegeben
- Preisliste CH (Preisparameter: Preis CH, exkl. MwSt.)
- Weitere zukünftigen Publikationen sollen selbständig von Rapid in ANTEROS angelegt werden können. Der Publikationseditor soll dafür dahingehend erweitert werden, dass Rapid für jede Publikation den relevanten Preisparameter auswählen kann.

4.4.2 Datenquellen

- Die Stammdaten
  - Art.-Nr.
  - Art.-Name
  - Artikel-Kurzbeschreibung
  - Preis exkl. MwSt
  - Gewicht

  werden über eine Schnittstelle (siehe unten) aus dem ERP-System SAP gelesen.
- Die Klassifikation (Hauptkategorien, Unterkategorien) wurde am Workshop erarbeitet (siehe Stand am 23.06.2014 in ANTEROS).
- Die Produktdaten und Übersetzungen werden aus den diversen Office-Dateien übernommen oder manuell über die ANTEROS Weboberfläche gepflegt.

Workshop Tag 1
Definition der Druckregeln

4.5 Druckregeln für die Preislisten

4.5.1 Allgemeine Aspekte

4.5.1.1. Umfang der zu automatisierenden Seiten

4.5.1.2. Generelles zur Ausgabedatei

4.5.1.3. Seiten-Format

4.5.1.4. Schriftart, -farbe

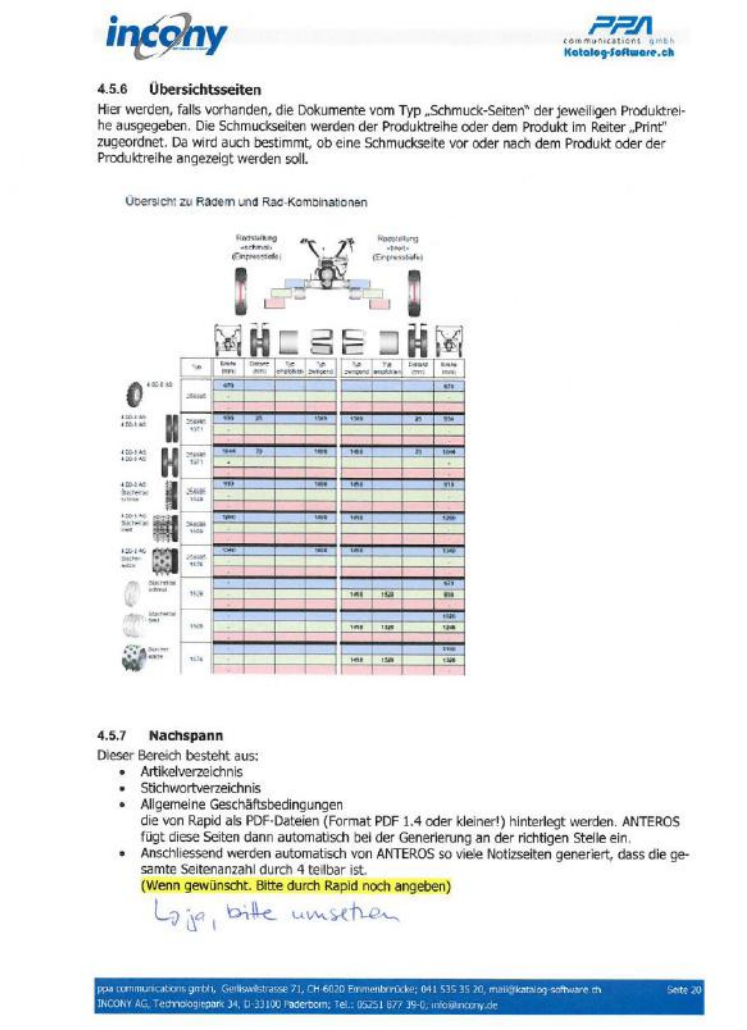
4.5.1.5. Währungen und Zahlen

4.5.5.2. Seiten-Kopf

4.5.5.4. Druckregel 1 (Rapid-Preisliste)

Workshop Tag 1
Definition der Übersichtsseiten

- Reifentabellen
- Deckseite, Inhaltsverzeichnis, Artikel-Nr.-Verzeichnis, etc.
- AGB



incony

ppa communications gmbh
Katalog-Software.ch

4.5.6 Übersichtsseiten

Hier werden, falls vorhanden, die Dokumente vom Typ „Schmuck-Seiten" der jeweiligen Produktreihe ausgegeben. Die Schmuckseiten werden der Produktreihe oder dem Produkt im Reiter „Print" zugeordnet. Da wird auch bestimmt, ob eine Schmuckseite vor oder nach dem Produkt oder der Produktreihe angezeigt werden soll.

Übersicht zu Rädern und Rad-Kombinationen

4.5.7 Nachspann

Dieser Bereich besteht aus:

- Artikelverzeichnis
- Stichwortverzeichnis
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
  die von Rapid als PDF-Dateien (Format PDF 1.4 oder kleiner!) hinterlegt werden. ANTEROS fügt diese Seiten dann automatisch bei der Generierung an der richtigen Stelle ein.
- Anschliessend werden automatisch von ANTEROS so viele Notizseiten generiert, dass die gesamte Seitenanzahl durch 4 teilbar ist.
  (Wenn gewünscht. Bitte durch Rapid noch angeben)

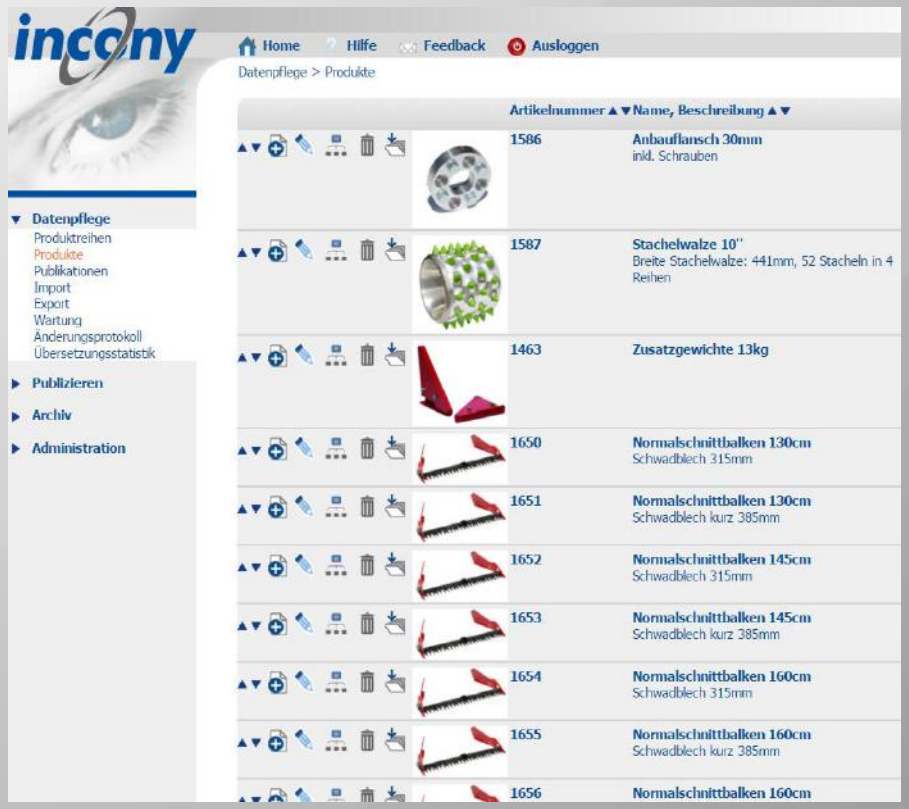
↳ ja, bitte umsetzen

ppa communications gmbH, Gerliswilstrasse 71, CH-6020 Emmenbrücke; 041 535 35 20, mail@katalog-software.ch Seite 20
INCONY AG, Technologiepark 34, D-33100 Paderborn; Tel.: 05251 677 39-0; info@incony.de

Workshop Tag 2
Implementierung der Daten

- Befüllen der Datenbank

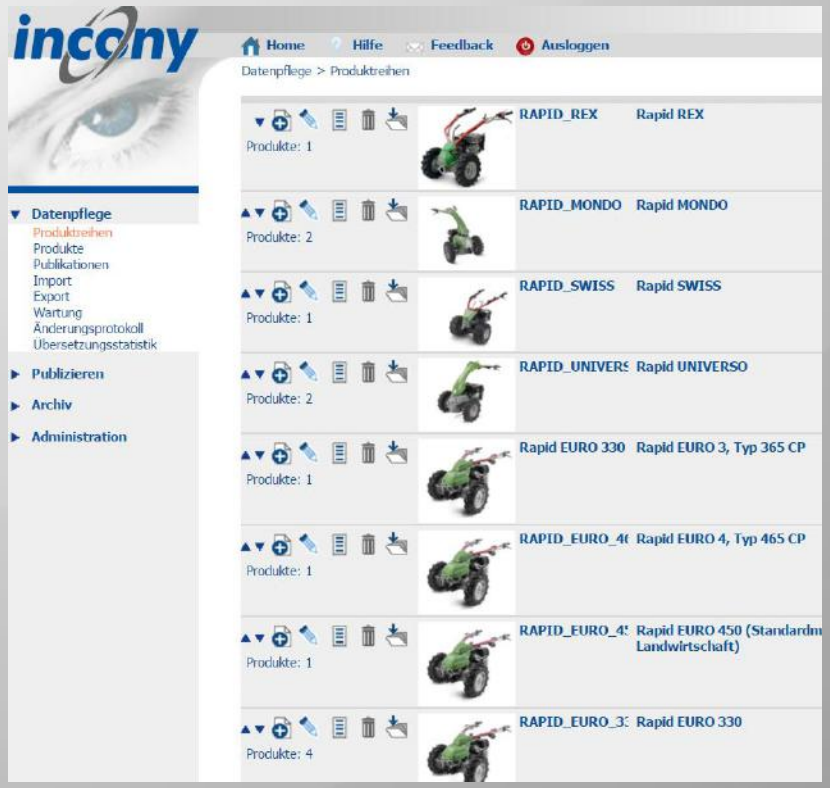
  Artikel-Nr., Bezeichnungen, Preise und Bilder



Workshop Tag 2
Implementierung der Daten

- Definition der Produktreihen

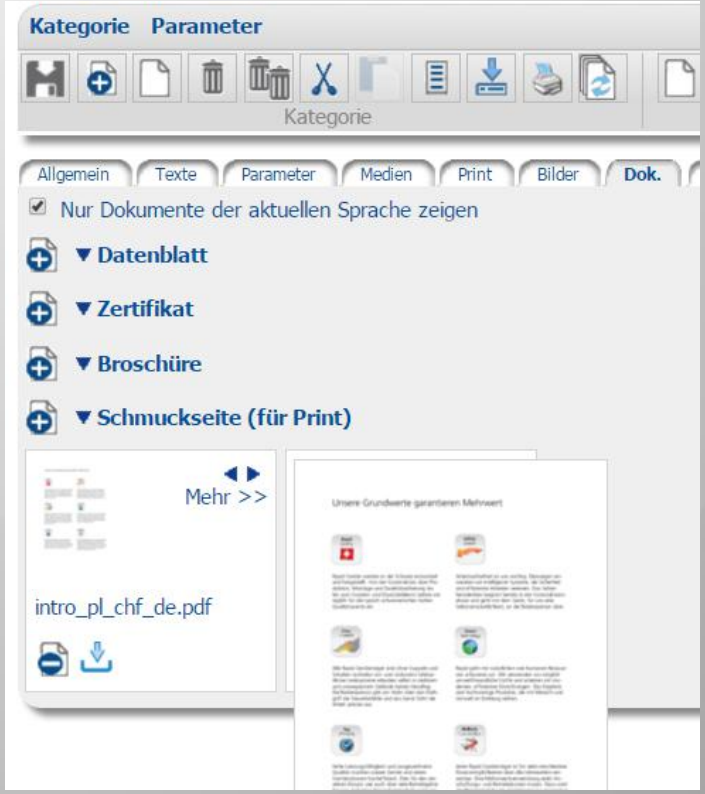
  kompatible Optionen, Anbaugeräte sowie deren Optionen



Workshop Tag 2
Implementierung Schmuckseiten

- Implementierung von Textseiten, Grafiken, Anfahrtsplänen, AGB etc. im PDF-Format

  → Alle grafischen Möglichkeiten somit offen



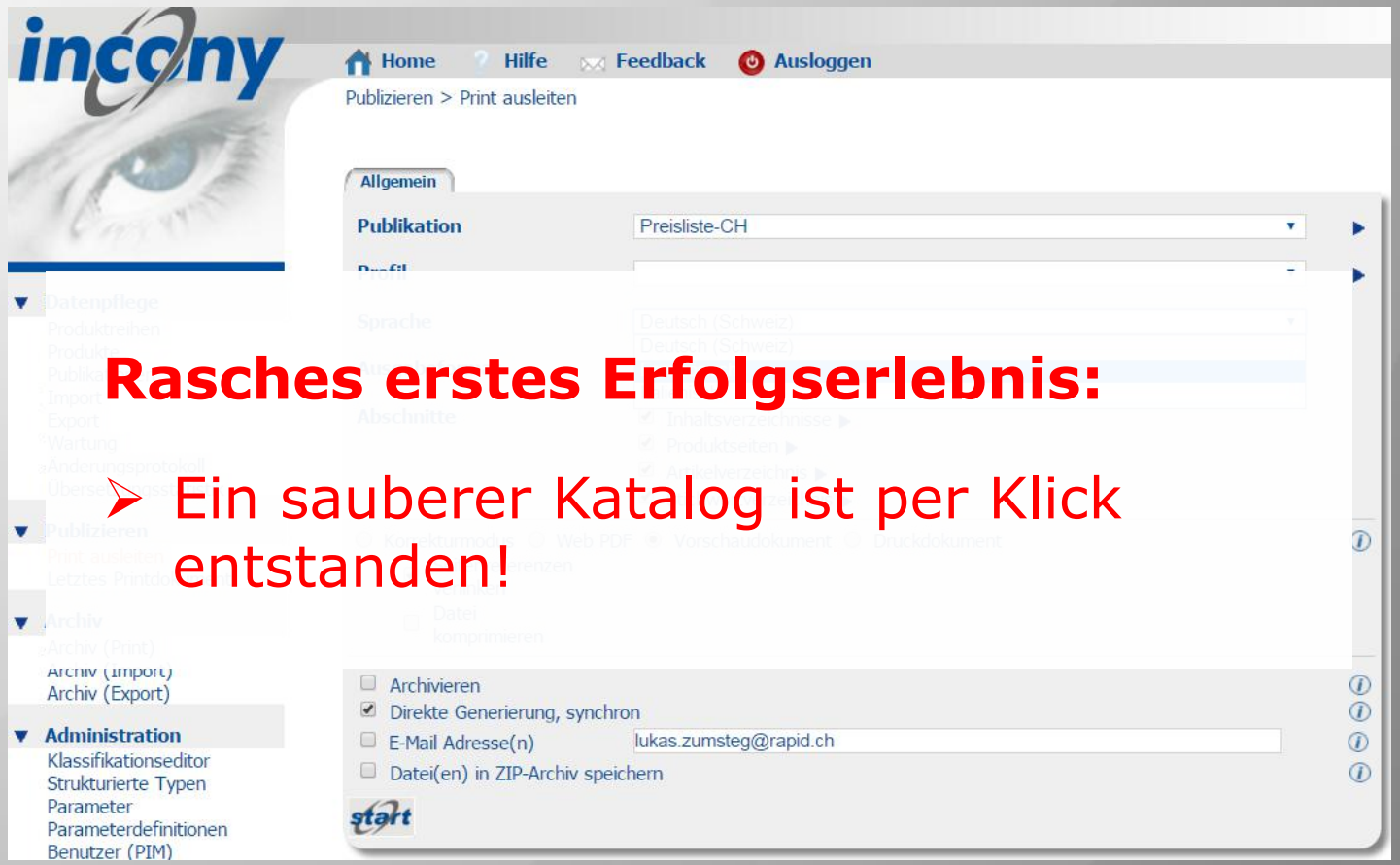
Workshop Tag 2
Definition Publikationsstruktur

- Aufbau der ganzen Struktur

  → gewohnte Übersicht

Workshop Tag 2

Erstes Ausleiten von Katalog



Rasches erstes Erfolgserlebnis:

- Ein sauberer Katalog ist per Klick entstanden!

Weitere Schritte zum Ziel
in Eigenarbeit

- Befüllen der kompletten Daten
- Optimierung der Bilder
- Optimierung der Schmuckseiten
- Fertigstellen der Fremdsprachen

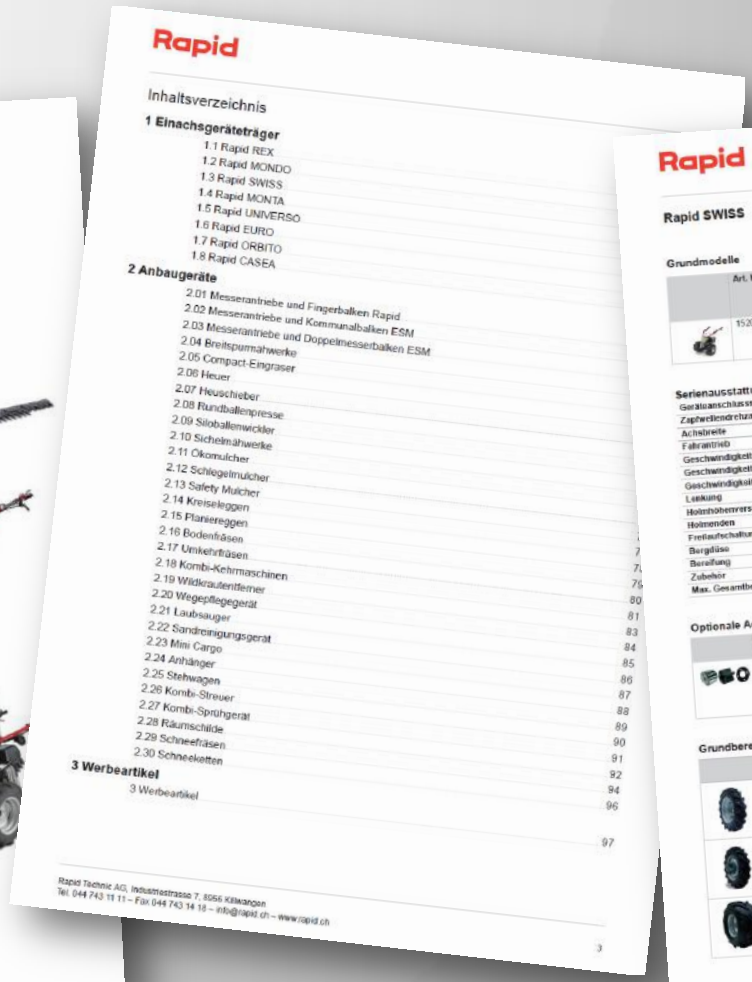
Resultat

Design nach CD und klare Struktur

Rapid

Preisliste
Rapid Einachsgeräte

Betrifft: Neugeräte
Währung: CHF
Gültigkeit: 09.2016 / V04

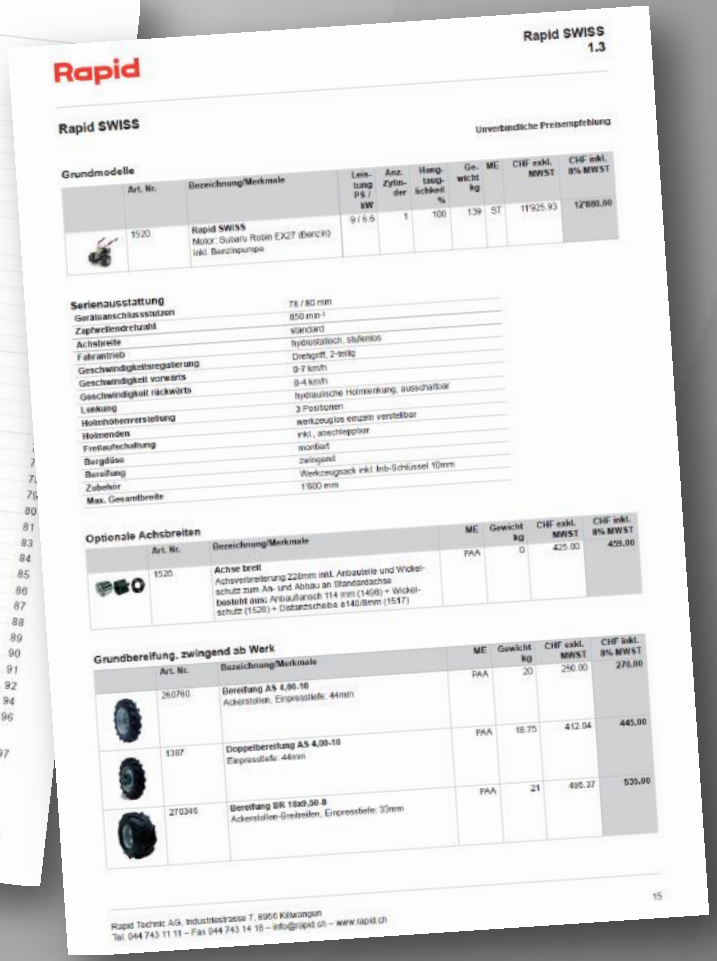


Rapid

Inhaltsverzeichnis

1 Einachsgeräteträger
1.1 Rapid REX 7
1.2 Rapid MONDO 71
1.3 Rapid SWISS 75
1.4 Rapid MONTA 80
1.5 Rapid UNIVERSO 81
1.6 Rapid EURO 83
1.7 Rapid ORBITO 84
1.8 Rapid CASEA 85
2 Anbaugeräte
2.01 Messerantriebe und Fingerbalken Rapid 86
2.02 Messerantriebe und Kommunalbalken ESM 87
2.03 Messerantriebe und Doppelmesserbalken ESM 88
2.04 Breitspurmähwerke 89
2.05 Compact-Eingraser 90
2.06 Heuer 91
2.07 Heuschieber 92
2.08 Rundballenpresse 94
2.09 Silobballenwickler 96
2.10 Sichelmähwerke
2.11 Ökomulcher
2.12 Schlegelmulcher 97
2.13 Safety Mulcher
2.14 Kreiseleggen
2.15 Planiereggen
2.16 Bodenfräsen
2.17 Umkehrfräsen
2.18 Kombi-Kehrmaschinen
2.19 Wildkrautentferner
2.20 Wegepflegegerät
2.21 Laubsauger
2.22 Sandreinigungsgerät
2.23 Mini Cargo
2.24 Anhänger
2.25 Stehwagen
2.26 Kombi-Streuer
2.27 Kombi-Sprühgerät
2.28 Räumschilde
2.29 Schneefräsen
2.30 Schneeketten
3 Werbeartikel
3 Werbeartikel

Rapid Technic AG, Industriestrasse 7, 8956 Killwangen
Tel. 044 743 11 11 – Fax 044 743 14 18 – info@rapid.ch – www.rapid.ch



Rapid

Rapid SWISS
1.3

Rapid SWISS

Unverbindliche Preisempfehlung

Grundmodelle

	Art. Nr.	Bezeichnung/Merkmale	Leistung PS / kW	Anz. Zylinder	Hangtauglichkeit %	Gewicht kg	ME	CHF exkl. MWST	CHF inkl. 8% MWST
	1520	Rapid SWISS Motor: Subaru Robin EX27 (Benzin) inkl. Benzinpumpe	9 / 6.6	1	100	139	ST	11'925.93	12'880.00

Serienausstattung	
Geräteanschlussstutzen	78 / 80 mm
Zapfwellendrehzahl	850 min-1
Achsbreite	standard
Fahrantrieb	hydrostatisch, stufenlos
Geschwindigkeitsregulierung	Drehgriff, 2-teilig
Geschwindigkeit vorwärts	0-7 km/h
Geschwindigkeit rückwärts	0-4 km/h
Lenkung	hydraulische Holmenfung, ausschaltbar
Holmhöhenverstellung	3 Positionen
Holmenden	werkzeuglos einzeln verstellbar
Freilaufschaltung	inkl., abschleppbar
Bergdüse	montiert
Beraifung	zwingend
Zubehör	Werkzeugpack inkl. Inb-Schlüssel 10mm
Max. Gesamtbreite	1'600 mm

Optionale Achsbreiten

	Art. Nr.	Bezeichnung/Merkmale	ME	Gewicht kg	CHF exkl. MWST	CHF inkl. 8% MWST
	1526	**Achse breit** Achsverbreiterung 226mm inkl. Anbauteile und Wickelschutz zum An- und Abbau an Standardachse **besteht aus:** Anbaufansatz 114 mm (1466) + Wickelschutz (1528) + Distanzscheibe ø140/8mm (1517)	PAA	0	425.00	459.00

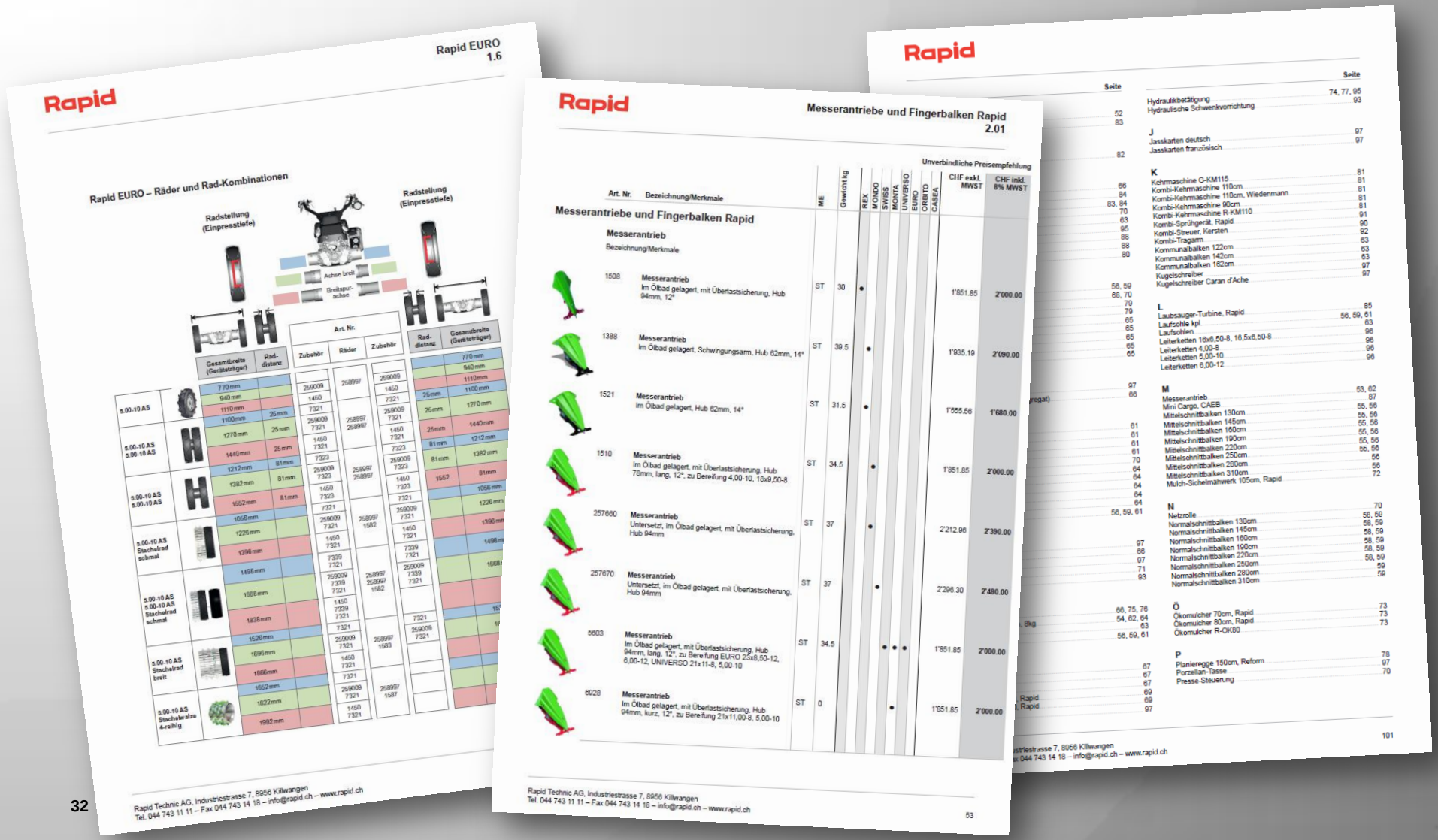
Grundbereifung, zwingend ab Werk

	Art. Nr.	Bezeichnung/Merkmale	ME	Gewicht kg	CHF exkl. MWST	CHF inkl. 8% MWST
	260760	**Bereifung AS 4,00-10** Ackerstollen, Einpresstiefe: 44mm	PAA	20	256.00	276.00
	1387	**Doppelbereifung AS 4,00-10** Einpresstiefe: 44mm	PAA	18.75	412.04	445.00
	270340	**Bereifung BR 18x9,50-8** Ackerstollen-Breitreifen, Einpresstiefe: 33mm	PAA	21	496.37	535.00

Rapid Technic AG, Industriestrasse 7, 8956 Killwangen
Tel. 044 743 11 11 – Fax 044 743 14 18 – info@rapid.ch – www.rapid.ch

Resultat

Design nach CD und klare Struktur



Fazit 1
Nach Versand der ersten Preisliste

- Projekt innert 2.5 Monaten umgesetzt
- Keine Abweichungen zu Pflichtenheft
- Versand per Mail, keine Druckkosten wie bisher
- Übersichtliche, gut lesbare Preisliste, neu farbig und inkl. Verzeichnissen
- Keine Flüchtigkeitsfehler in Preisliste (Umfang rund 100 Seiten), kein Korrekturaufwand

Fazit 2
Anpassungen einfach möglich

- Statt jährlicher Anpassungen wurden relevante «Änderungspakete» sporadisch umgesetzt
- Fortlaufende Anpassungen aller Daten / Updates werden im Hintergrund nachgezogen
- Ohne der vorherigen «Nachtübungen» werden seither die Preislisten termingerecht veröffentlicht

Aufwand früher versus heute

Für professionell gestaltete Preislisten

	früher	heute
Daten aufbereiten	20 Std	20 Std
Handschriftliche Anpassungen	40 Std	-
Layouten extern	50 Std	-
Kontrolle / Korrektur	15 Std	2 Std
Anpassung extern	5 Std	-
Endkontrolle	10 Std	-
Versand	20 Std	1 Std
Total Aufwand	*160 Std*	*23 Std*

Aufwand früher versus heute

Für professionell gestaltete Preislisten

	früher	heute
Manuell «gemalte» Preisliste	160 Std	-
Excel-EUR-Preisliste	81 Std	-
Anteros Preisliste	-	23 Std
Total Aufwand	*241 Std*	*23 Std*
Einsparungen total		***218 Std***

Fazit 3
Nach 3 Jahren mit Anteros

- Enorme Aufwand- und Kosteneinsparung erreicht
- Professionell wirkende Preisliste mit vielen wichtigen Produktinformationen für Wiederverkäufer
- Die Preislistenpflege wird heute durch zwei junge Personen bewerkstelligt

Fazit 3
Nach 3 Jahren mit Anteros

- Wir sind vom Produkt von Incony und den Dienstleistungen (auch ppa in der Schweiz) begeistert
- Wir würden bei der Anschaffung einer Katalogsoftware erneut Anteros wählen
- Wir machen uns Gedanken, den aktuellen (veralteten) Webshop mit Anteros abzulösen

Fragen?
Anteros ist Teil unseres Erfolgs!

Visit us on www.rapid.ch

facebook.com/rapidtechnic

instagram.com/rapidtechnic

youtube.com/rapidtechnic