



KI und PIM

Chancen von KI für Firmen
und neue Möglichkeiten im PIM

Dr. Elke Radeke, CEO der INCONY AG



Künstliche Intelligenz

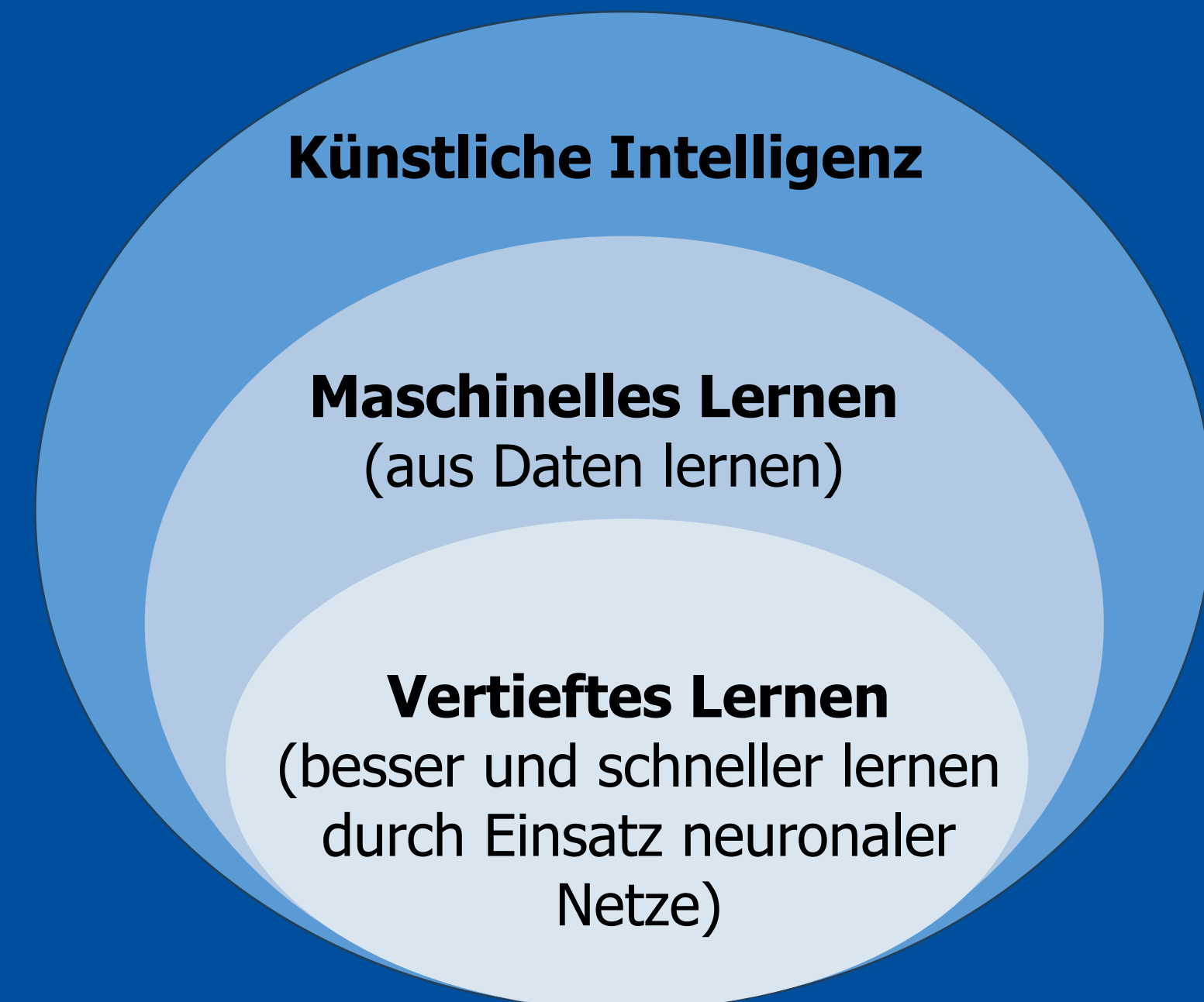
Wer wie was

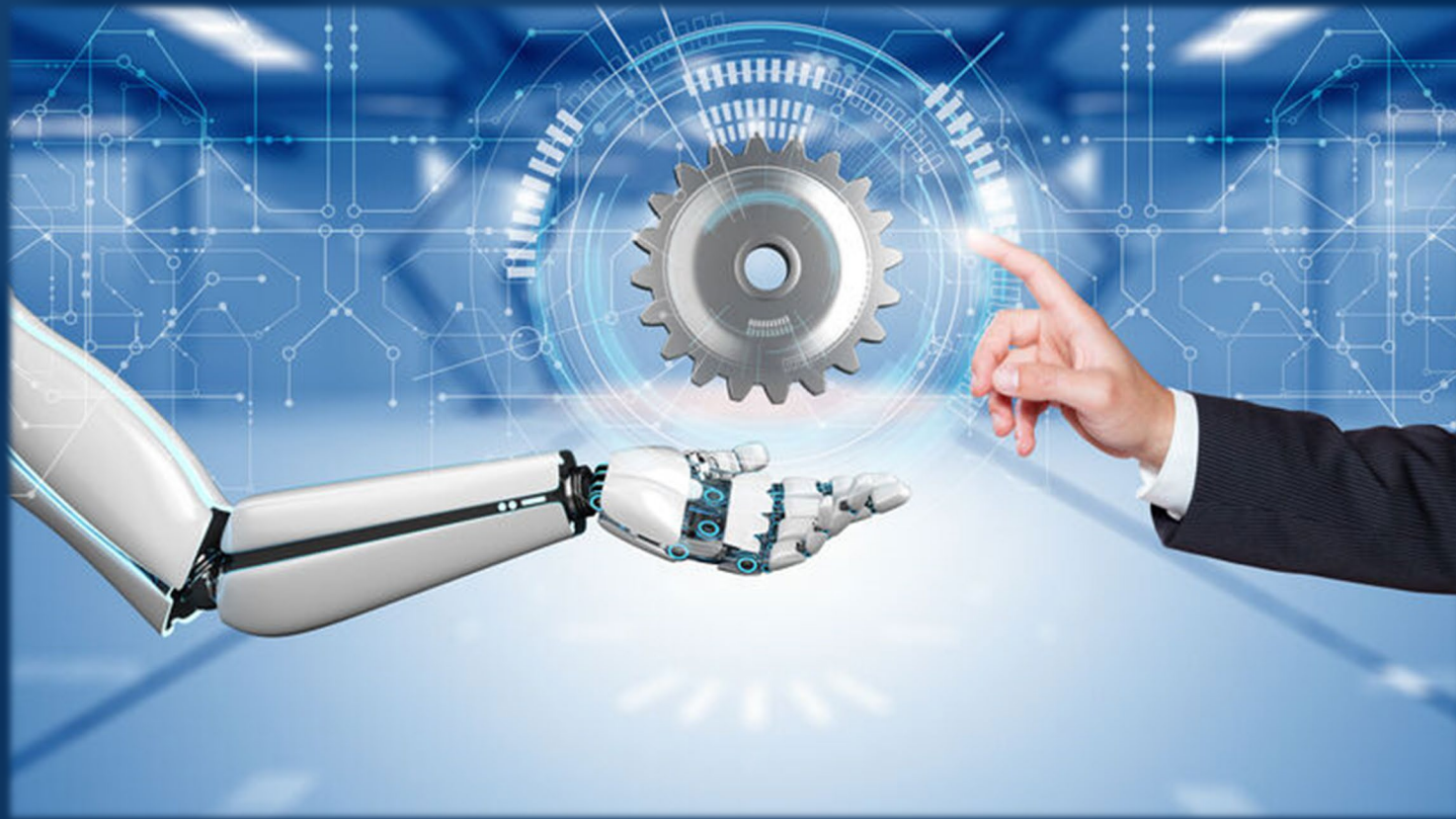
1. Menschliche Intelligenz

- Denken, Lernen und Argumentieren
- Hauptelemente menschlicher Intelligenz: Analyse, Kreativität, praktische Fähigkeiten
- IQ-Tests bewerten Gedächtnis, Sprachverständnis, Verarbeitungsgeschwindigkeit, Wahrnehmungsvermögen
- Grenzen:
 - begrenzte Menge in bestimmter Zeit verarbeiten
 - Voreingenommenheit

2. Künstliche Intelligenz

- Programme, die menschliches Verhalten simulieren oder nachahmen





Was hat der Mensch noch
der Künstlichen Intelligenz voraus?

Humor?

Was sagt eine 0 zu einer 8 ?

ChatGPT: „Schöner Gürtel!“ 😊

Perplexity:

Zwei Nullen in der Wüste
- Kindersache

 kindersache · 1

Sagt die 0 zur 8:
"Schicker Gürtel":
Mathematik für alle...

 amazon · 2

Witz des Tages heute am
11.3.22: „Sagt die null zur
acht..." - Express

 express · 3

Warum ist die Katze sauer auf den Computer?

ChatGPT: Weil er immer die Maus frisst! 🐱 ☐

Wäre Antwort für: Computer sauer auf Katze

KI greift auf einen riesigen Wissenspool zu, inzwischen auch auf Witze und Scherzfragen.
ABER: KI-Tools haben kein „Bewusstsein“ über richtig/falsch. Man spricht von „Halluzinieren“.
Ein Gegenlesen und Nachrecherchieren der erzeugten KI-Aussagen ist erforderlich!



2022: ChatGPT reagiert in Echtzeit auf viele Fragen

2016: KI von DeepMind schlägt Go-Weltmeister

2011: Watson kann natürliche Sprache verstehen; gewinnt Jeopardy

2010: Autonome Roboter können lernen

2000er: Selbstfahrende Autos von google

1997: Deep Blue schlägt Garry Kasparov

1980er: Neuronale Netze (lernfähig, Neuronen-ähnlich)

1970er: Expertensysteme (lernfähige Systeme)

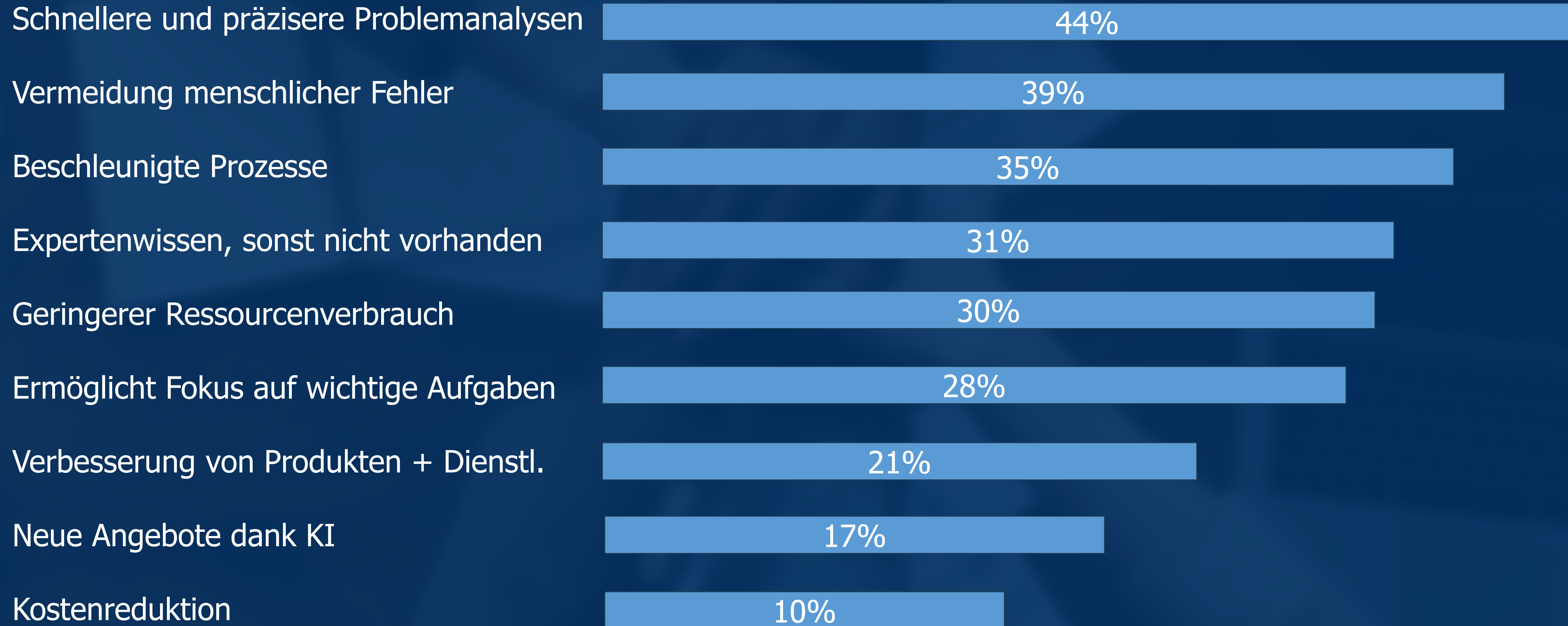
1966: Eliza – der erste Chatbot





Chancen von KI

Wieso weshalb warum



Medizi-
nische
Diagnose

Maschinen-
Monitoring

Bewässe-
rung

Kranken-,
Altenpflege

Fahrer-
Assistenz

Betrugs-
abwehr

Cyber-
Sicherheit

Gesichts-
erkennung

Sprech-
Assistenz

Marketing

Kunden-
Service

Wartung
per Augm.
Reality

...

- **Übersetzung** und Sprachverarbeitung (z.B. DeepL, google translator)
- **Suchmaschinen** (z.B. Felo, iAsk.Ai, ThinkAny)
- **Texterstellung**: auf vorherige Daten oder Muster trainiert (z.B. chatGPT, Gemini, Perplexita.ai, DeepL Write)
- **Bildgenerierung**: nach Textvorgaben werden Bilder generiert (z.B. Adobe Firefly, Midjourney, DALL-E)
- **Generierung von Videos, Audio, Musik** (z.B. VEED GPT, invideo, Krea)
- **Verbesserung von Bildern, Audio, Video**: Gesichter unkenntlich machen, Nebengeräusche filtern,... (z.B. Photoshop, Emplify)
- **Ideen für Bilder und Texte, Erklärungen** komplexer Texte, (z.B. chatGPT)
- ...

**Auf öffentlichen Seiten** (wie ChatGPT unter chat.openai.com):

- ihre Fragen / Aussagen können im Wissensnetzwerk gespeichert werden
- Vorsicht bei Firmengeheimnissen

Alternative eigene KI-Engine:

- auf eigenem Server installierbar
- Verschiedene Tools / Sprachmodelle konfigurierbar
- Daten bleiben auf eigenem Server

➤ **Ziel:** KI-Anwendungen dürfen nicht missbraucht werden

➤ Regelwerk verabschiedet im EU-Rat am 21.5.2024

➤ Einige **Vorgaben:**

- KI-Systeme dürfen das Verhalten von Personen nicht gezielt beeinflussen und sie so manipulieren
- Kein Social Scoring, also Vergabe von Punkten nach unerwünschtem Verhalten
- Transparenzpflicht, d.h. künstlich erzeugte oder bearbeitete Inhalte müssen gekennzeichnet sein
- Strenge Zulassungskriterien für KI-Systeme in kritischer Infrastruktur, Personal, Gesundheit, Banken

PIM und KI

Noch effizientere Datenverarbeitung, aber mit Bedacht







Datenqualität und -vorbereitung

- Basis-Produktdaten sollten vollständig, korrekt und konsistent sein, um gute generierte Inhalte zu gewährleisten

Change Management

- Veränderungen in Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen

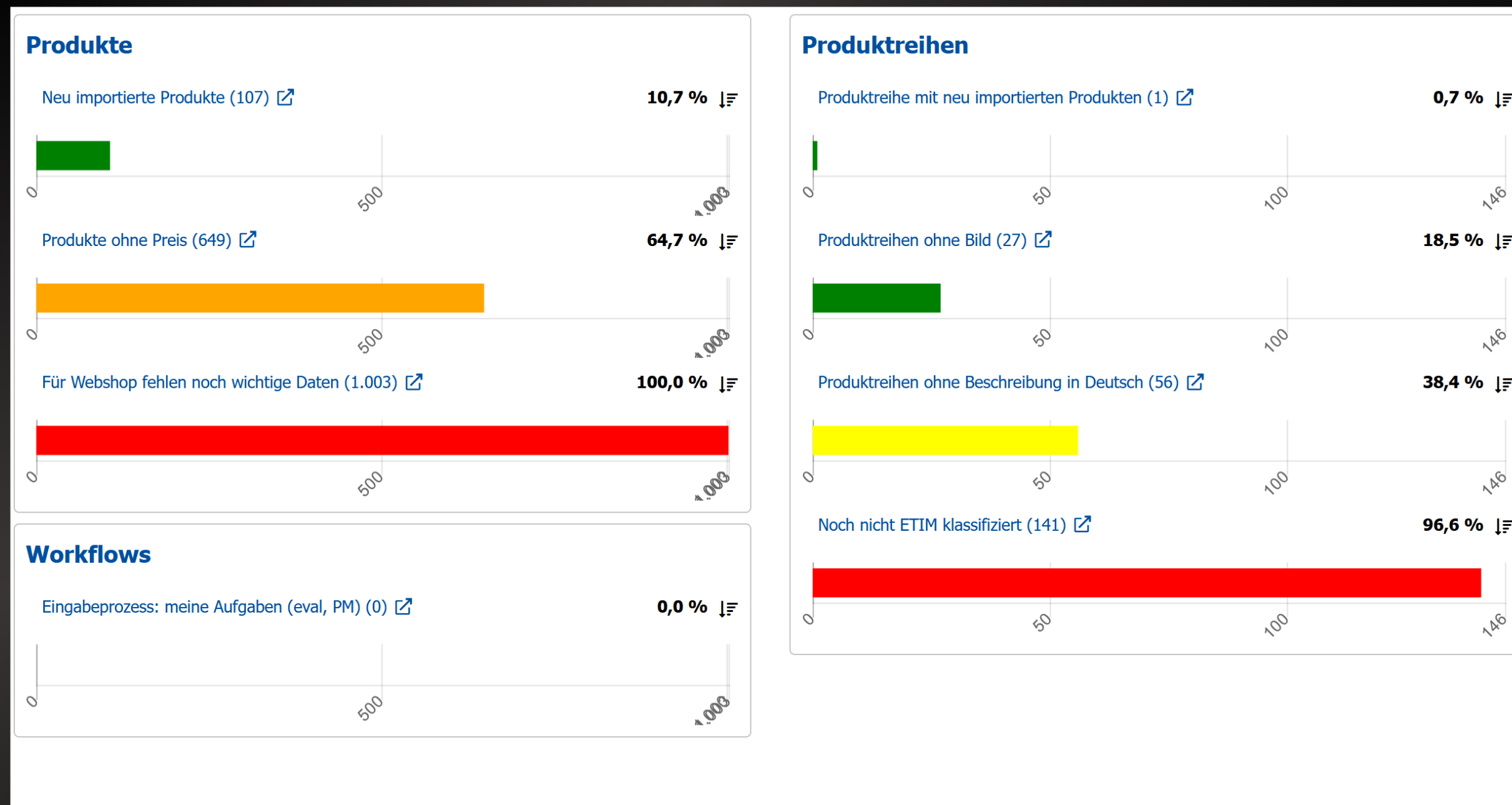
Ethische Überlegungen und Transparenz

- KI nur auf verantwortungsvolle und ethische Weise einsetzen



Integration von KI in ANTEROS

Intelligente Funktionen für alle Schritte der Datenverarbeitung



- Definition über Regeln in Qualitätsstufen oder Prüfberichten
- Qualität von Daten und Medien überwachen und verbessern
 - Ungenauigkeiten oder sogar Fehler in umfangreichen Datensätzen aufspüren
 - Gezielte Maßnahmen zur Datenbereinigung



- **Flexible Berechnungsregeln** können Daten automatisch aus anderen ableiten
 - für mathematische Berechnungen, Marketing- oder Ausschreibungstexten, ...
- Berechnungsregel-Editor mit integrierter **ChatGPT-Abfrage**
 - Über gezielte Fragen und Antworten lassen sich Berechnungsregeln generieren
- Produktbeschreibungen mit **ChatGPT** automatisch generieren lassen
 - Anfrage mit gewünschten Merkmalen der Produkte

- Intelligente Übersetzungsprozesse markieren Texte automatisch mit einem Zustand

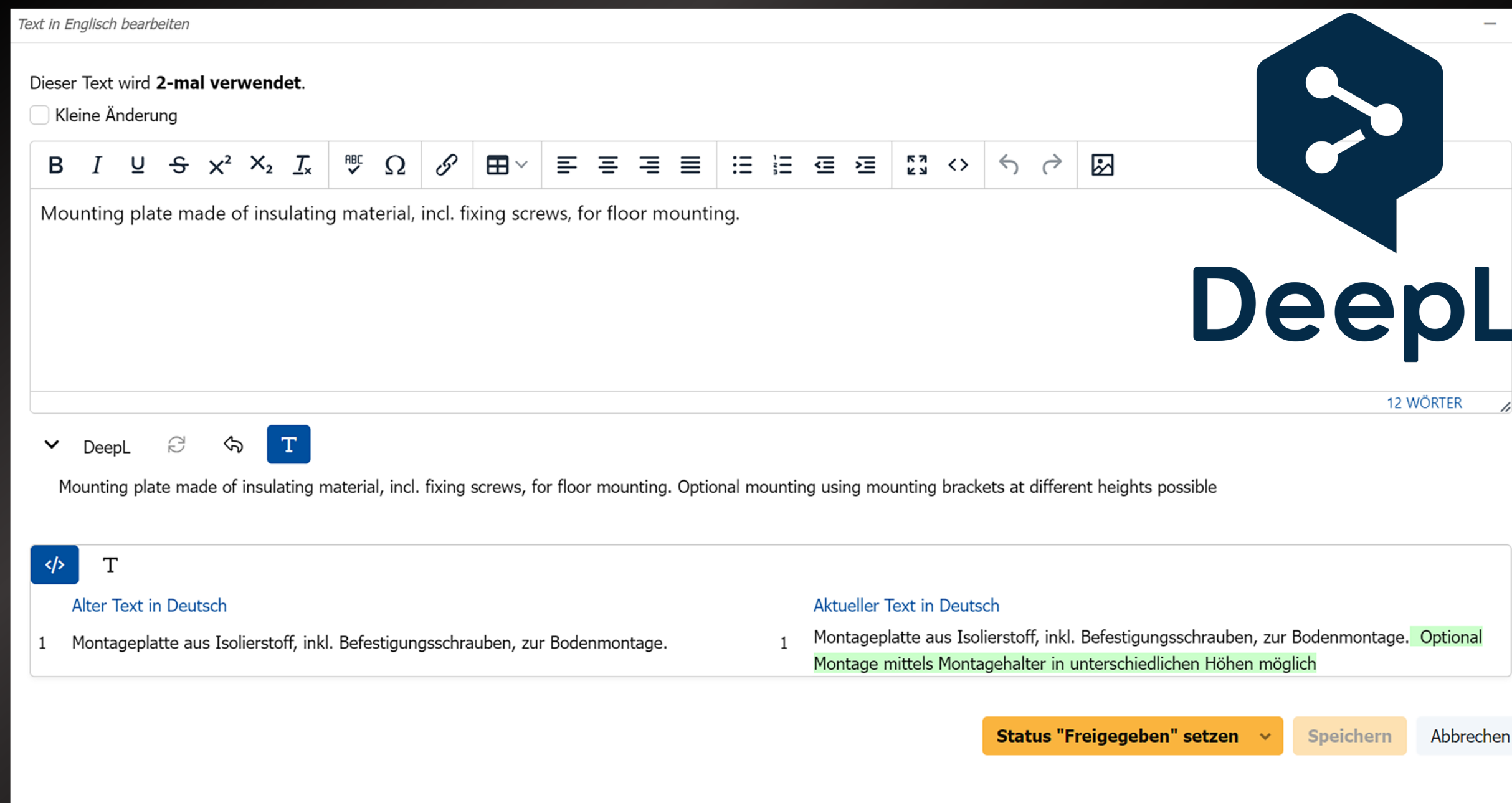
- = Übersetzung notwendig
- = In Übersetzung
- = Freigegeben

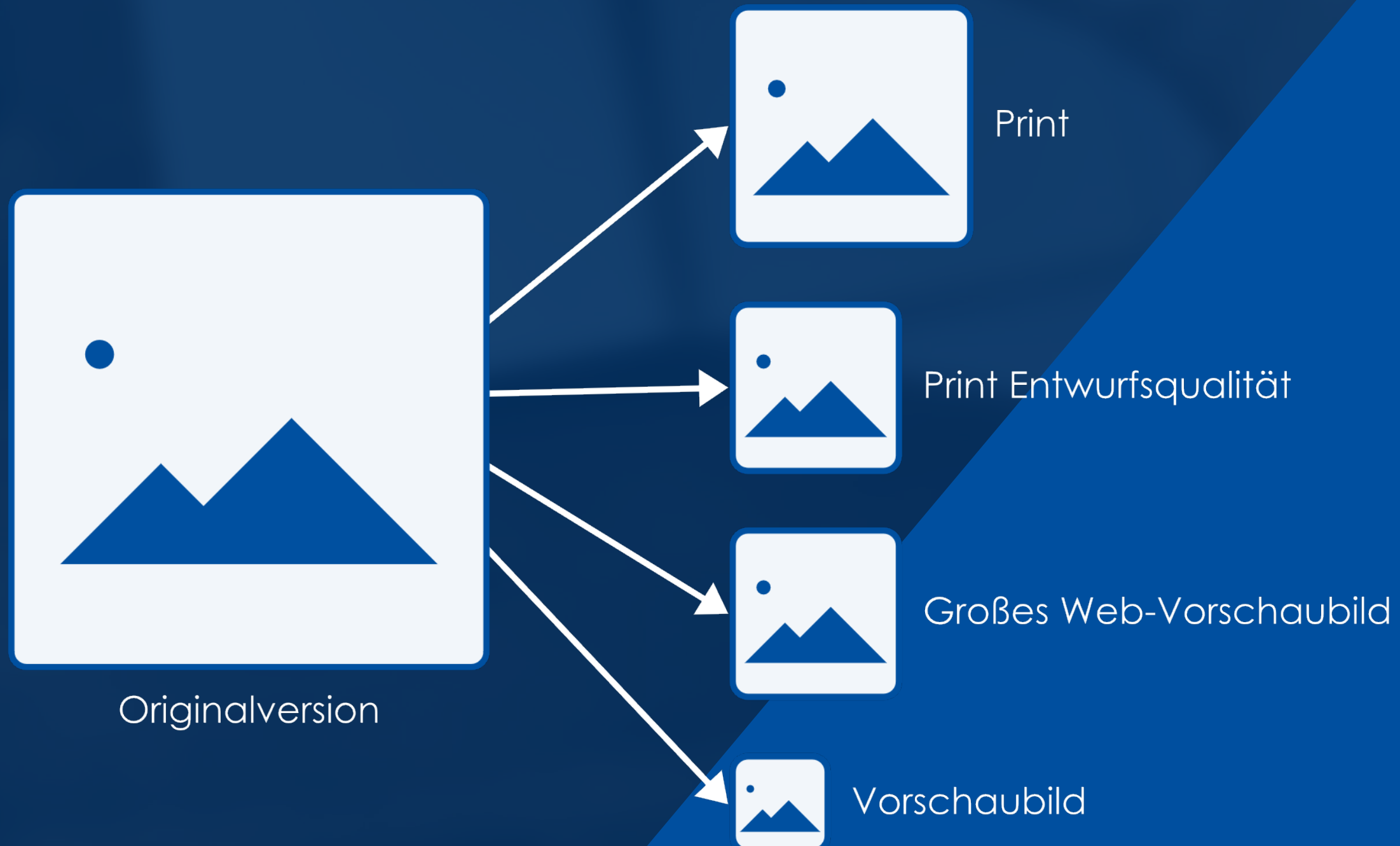
- Änderungen werden farblich hervorgehoben im Webformular oder in Excel

- Integration des Maschinenübersetzers **DeepL** im Webformular möglich

➤ Schnelle und gute Übersetzungen mit **sprachlicher Präzision** und **kultureller Relevanz**

➤ Wichtig dennoch: Texte überprüfen, aber trotzdem deutliche Zeitersparnis





- **Automatische Konvertierung** von Bildern in verschiedene Formate
 - Standard-Konvertierungen konfigurierbar, auch mit Wasserzeichen etc.
 - Eigene Formate nun über Webformular einfach einstellbar
- **Intelligente Bildvergleiche**, um Duplikate zu vermeiden
- Automatische **Regel-basierte Zuordnung** von Bildern zu Produkten
 - Z.B. über Artikelnummer oder Produktnamen durch Prozessoren

- **Automatische Printgenerierung** von Katalogen, Preislisten und Datenblättern
 - Individuelles Kundenlayout durch intelligente Druckregeln
 - Printengine prüft selbstständig einheitliche Platzierung der Inhalte → evtl. Korrektur
 - Automatische Umverteilung der Inhalte
- **Flexible Exporte**, auch über XPEL-Regeln
- **Für Webshop** Explosionszeichnungen intelligent mit Hotspots versehen zur Markierung und Verlinkung von Ersatzteilen



Quintessenz





KI hat Potential

Es wird im Arbeitsalltag und privat immer mehr verbreitet sein

Nutzen Sie die Chancen und erkennen die Risiken,
zusammen mit Ihrem Softwarepartner für PIM

Dr. Elke Radeke

INCONY AG, Technologiepark 34, D-33100 Paderborn