

# PIM für beste Daten im Onlineshop

Benjamin Kleiner,  
Teamleiter Datenmanagement / Projektleiter PIM & Shop



## CARAT Firmenkurzvorstellung

- Eine der größten deutschen Handelskooperationen im Autoteilegroßhandel
- Vollsortiment für PKW-, NKW-, Transporter-Ersatzteile, Autozubehör und Werkstattausrüstung
- 140 Gesellschafter in der Carat-Gruppe
- 1,8 Mrd. Euro Außenumsatz
- 2.000 Systemwerkstätten

„Entwicklung zentraler Serviceleistungen für unsere Gesellschafter“



## Motivation für ein PIM für CARAT

- **Beste Produktdaten für neuen Onlineshop** (PIM + Shop parallel aufgebaut)
- Daten gibt es zwar von vielen Herstellern **standardisiert** über TecDoc oder DVSE, jedoch längst nicht von allen und auch nicht in allen Produktparten zu gleicher Güter. Aus diesem Grund besteht bereits im Beschaffungsprozess ein Konflikt zwischen Branchenstandards und **individuellen Daten**
- Ein **einzelnes System** zur Speicherung, Aufbereitung und Bereitstellung von Produktdaten – Vermeidung von „Dateninseln“
- **Steigerung der Produktdatenqualität** für Marketing- und Vertriebszwecke
- Etablierung von **systemgesteuerten Prozessen** bei der Datenpflege



## Hauptanforderungen für ein PIM für CARAT

- Aufbau eines **Golden Record**
- Produktdaten **einfach und effizient pflegen**
- Einfache Übernahme von **Branchen-Standards** von TecDoc und DVSE (Format wie Inhalt)
- Ein fähiges System für **fahrzeugverknüpfte** wie **-unverknüpfte** Artikel
- Ergänzung eigener Daten und Logiken ohne Hersteller-Produktdaten neu pflegen zu müssen / zu überschreiben
  - Suchbäume
  - Attribute
  - Texte, Medien
  - Kennzeichen
- Tagesaktuelle, automatisierte **Datenprüfungen**
- PIM als zentrale Schaltzentrale für den Onlineshop
- **Individuelle, automatisierte Exporte / Datenbereitstellung** für Shop und Gesellschafter



### **Erfahrung von INCONY:**

- ✓ Viele Jahre Erfahrung zu Produktdaten im Automotive-Aftermarket
- ✓ Tiefe Erfahrung zu Branchen-Datenstandards (TecDoc / TAF)
- ✓ Gute Referenzen und positives Feedback

### **Umfang und Qualität der PIM-Software von INCONY**

- ✓ Moderne und intuitive Benutzeroberfläche
- ✓ Umfangreiche Funktionen im Standard
- ✓ Datenmodell ist flexibel erweiterbar: TecDoc plus eigene Erweiterungen
- ✓ System ist flexibel konfigurierbar, skalierbar und ausbaufähig



# Das PIM ANTEROS in Aktion bei Carat

incony ANTEROS Software

Home  
Home

**ANTEROS**

Schnittstellen, Importe, Exporte

intershops SAP GAEB CSV Datonom X Id UNITRADE cat oxaion TYPO3 infor LPHMA salesforce TecDec Microsoft

**Zentrale Datenpflege:**

- Produktdaten
- Bilder, Dok, Videos
- Übersetzungshilfe
- Workflows

Print Web App

Technologieführer für PIM und Crossmedia

Benutzername

Dieses Feld ist erforderlich.

Kennwort

Dieses Feld ist erforderlich.

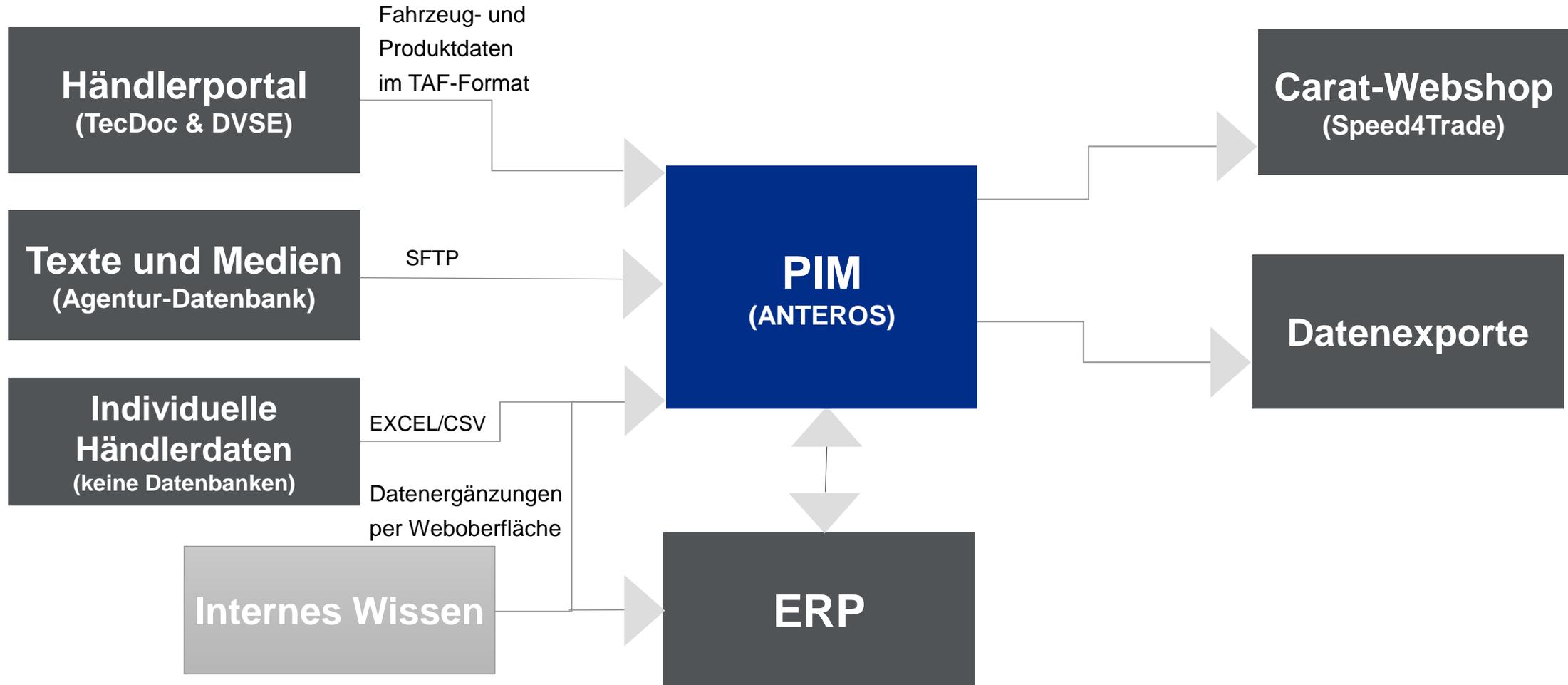
Anmeldeinformationen speichern

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)

- ✓ Zugriff komplett **web-basiert**, per Web-Browser aus Zentrale oder Homeoffice
- ✓ **Zugang** per Login + Kennwort
- ✓ **Benutzerrollen und Rechte** bestimmen, welche Funktionen der Nutzer sehen/nutzen kann
- ✓ **Verschlüsselung** der Daten zur Datensicherheit

# Das PIM von Carat mit Schnittstellen



### Fahrzeugstammdaten

- Hersteller (Audi, BMW,...)
- Marken
- Fahrzeuge



topmotive

### Produktstammdaten

- Produktgruppen. –untergruppen,...
- Generische Artikel mit Basisdaten

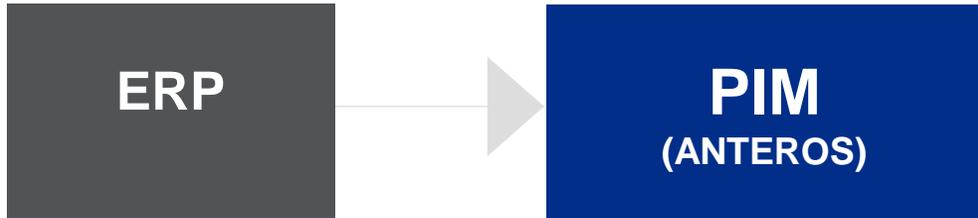
### Produktdaten der Hersteller

- Produktstammdaten (EAN, Lieferantennr.,....)
- Kriterien (z.B. Durchmesser, Länge,,...)
- Zuordnung zum Generischen Artikel

- TecDoc-TAF ist Daten-Standard im Automotive Aftermarket
- Wir erhalten TecDoc-Daten über die Händlerportale
  - TecDoc von TecAlliance
  - topmotive von DVSE
- Fahrzeugdaten und Produktstammdaten werden von TecAlliance aktualisiert
- Hersteller liefern Produktdaten an die Händlerportale

**Der Import läuft teilautomatisiert, bei Bedarf (Monatsupdate)  
Zielsetzung: aktualisiert und tagesaktuell per IDP Schnittstelle**

# Importe von ERP / Logistikdaten ins PIM



Ergänzung der Daten, die für das e-commerce relevant sind.

Betrifft die Bereiche:

- Sortimentssteuerung
- Artikeldistribution
- Rechtsrahmen

Im PIM nicht veränderbar (Golden Record)

27.09.2023

## Importierte Logistikdaten

The screenshot shows the ANTEROS software interface. At the top, there are logos for 'incony' and 'ANTEROS Software'. Below the logos is a navigation menu with items: Home, Datenpflege, Publikationsverwaltung, Qualität, Import-Export, Admin, and Datenschema. The main content area is titled 'Datenpflege / Produkte: Liste+Editor'. It features a search bar with '(1) SONAX' and a dropdown menu. Below the search bar is a 'CARAT Produktbau' dropdown and a search input field. There are radio buttons for 'Einfach' (selected) and 'Erweitert'. A toolbar contains icons for download, folder, edit, settings, and print. Below the toolbar, it says 'Anzahl: 435' and '10' items per page. A table displays product data with columns: 'Bild', 'Code', and 'Artikelbezeichnung ERP'. The table has 5 rows, with the second row highlighted in blue.

Bild	Code	Artikelbezeichnung ERP
	01314410	Antifrost + Klar -20°C Zirbe
	01315000	Antifrost + Klar -20°C Zirbe
	01334410	AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh
	01335410	AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh
	01345000	AntiFrost+KlarSicht bis -18°

On the right side of the interface, there is a sidebar with a search icon and a question mark. Below it, there are icons for 'Produktreihe', 'Sammelmappe', 'Export', and 'Wartung'. At the bottom right, there is a 'log. ERP' tab and a list of product attributes: 'Verpackungseinheit' (ST: Stück), 'Verpackungsmenge' (4), 'Einheit Gewicht' (kg: Kilogramm), 'Gewicht pro Karton' (20,484), 'Gewicht pro Stück' (5,12), and 'Einheit Abmessung' (cm: Zentimeter).

### Zusätzliche Produktdaten:

- ✓ **Texte / Synonyme:** bessere und längere Texte für den Shop, sowie bessere Artikelfindung
- ✓ **Andere Attribute:** für kundenfreundliche Shop-Filter, z.B. statt Durchmesser dann Außendurchmesser
- ✓ **Neue Datenfelder:** Trennung und Harmonisierung von Informationen (bspw. Lieferantename vs. Marke vs. Produktlinie)

### Für den Carat-Shop optimierte Strukturen

- ✓ **Eigener Suchbaum:** um die vielen Carat-Produkte im Shop für Kunden gut suchbar zu machen
- ✓ **Medien:** Steuerung der Bildqualitäten, Herkunft und Freigaben
- ✓ **Workflowstützende Kennzeichen:** Welche Artikel und Datenfelder sollen an den Shop übermittelt werden?

# Eigene Datenpflege im PIM

Im Produkteditor sind die Datenfelder per Reiter separiert (ANTEROS-Konfiguration):

**incomy ANTEROS Software**

Home Datenpflege Publikationsverwaltung Qualität Import-Export Admin Datenschema TecDoc Stammdaten Teamarbeit Hilfe

Datenpflege / Produkte: Liste+Editor

(1) SONAX

CARAT Produktbau

Einfach  Erweitert

Produkt "AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh (Code: 01334410)" von Produktreihe "SONAX AntiFrost&KlarSicht bis -20°C IceFresh (Code: SONAX-AntiFrost-KlarSicht-IceFresh)"

Daten Chronik Produktreihe Sammelmappe Export Wartung Web

Deutsch

**Allgemein** log. ERP TecDoc Texte Industrie Texte Agentur **Eigene Texte** Kategorien Parameterwerte Relationen Medien Web Publikationen

Artikelbezeichnung ERP: AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh

Lief.-Nr.: 01334410

Lief.-Code: 3647

Name Lieferant: Sonax

CARAT Nummer: 40103558

Eigenmarkenartikel: N: nein

Aktionen	Bild	Code	Artikelbezeichnung ERP	Lief.-Code	Name von Produkttyp
		01315000	Antifrost + Klar -20°C Zirbe	3647	Frostschutz, Scheibenreinig
		01334410	AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh	3647	Scheibenreiniger
		01335410	AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh	3647	Scheibenreiniger
		01345000	AntiFrost+KlarSicht bis -18°	3647	Frostschutz, Scheibenreinig

# Eigene Datenpflege im PIM

## Bessere Texte für den Shop:

- importierte Daten unter TecDoc, Texte-Industrie und Texte-Agentur anzeigen
- optional bessere Texte unter Eigene-Texte eingeben (Agentur-Texte überladen)

The screenshot shows the TecDoc interface for a product. The 'Allgemein' tab is active. The 'Produkttyp' field contains '(2) Scheibenreiniger (Code: 1893); Frostscht'. Below it, a list shows 'Scheibenreiniger (Code: 1893)' and 'Frostschutz, Scheibenreinigungsar'. The 'Lief.-Nr.' field contains '01334410'. The 'Artikelzusatzbezeichnung' field contains 'Antifrost&KlarSicht bis -20°C IceFresh'.

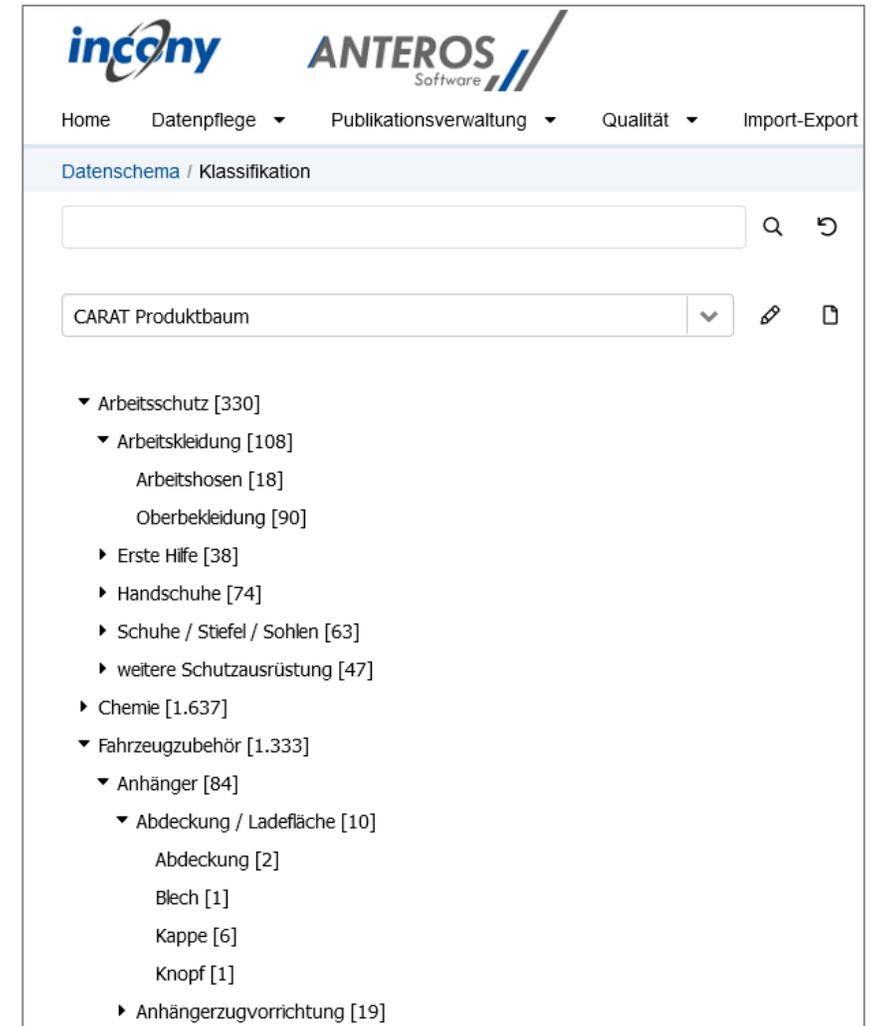
The screenshot shows the 'Eigene Texte' interface for 'Texte Agentur'. The 'Artikelbezeichnung Agentur' field contains 'AntiFrost & KlarSicht -20 °C'. The 'Kurzbeschreibung Agentur' field contains a rich text description: 'Super Reinigungskraft mit wenigen Wischtakten sorgt für maximale Sicherheit bei deutlich reduziertem Verbrauch Schafft in Sekunden klare Sicht ohne Streifen und Schlieren Fächerdüsengeeignet Absolut lack-, gummi- und kunststoff-verträglich Auch für hochwertige XENON-Scheinwerfer und Kunststoffreuscheiben in Klarglasoptik bestens geeignet'.

The screenshot shows the 'Eigene Texte' interface for 'Texte Industrie'. The 'Name' field contains 'AntiFrost&KlarSicht -20°C IceFresh'. The 'Kurzbeschreibung' field contains 'Scheibenwasch-Power mit trendigem IceFresh Duft.'.

The screenshot shows the 'Eigene Texte' interface for 'Eigene Texte'. The 'Artikelbezeichnung CARAT' field contains 'Scheibenfrostschutz AntiFrost&KlarSicht -20°C'. The 'Kurzbeschreibung CARAT' field is empty.

### Kategorienbäume:

- Neben den importierten TecDoc-Suchbäumen haben wir einen CARAT-Produktbaum, speziell für Universalteile, aufgebaut
- CARAT-Produktbaum = Suchbaum für den Shop, optimiert für Kundenanfragen, unterschiedliche Baumtiefe je nach Produktbereich
- Produktbäume sind **sehr einfach in ANTEROS über die Weboberfläche anzulegen**, bei uns von PIM-Administratoren



The screenshot displays the ANTEROS Software interface. At the top, the logos for 'incony' and 'ANTEROS Software' are visible. Below the logos, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Datenpflege', 'Publikationsverwaltung', 'Qualität', and 'Import-Export'. The main content area is titled 'Datenschema / Klassifikation' and features a search bar and a dropdown menu currently set to 'CARAT Produktbaum'. The product tree is expanded to show the following categories and their item counts:

- ▼ Arbeitsschutz [330]
  - ▼ Arbeitskleidung [108]
    - Arbeitshosen [18]
    - Oberbekleidung [90]
  - ▶ Erste Hilfe [38]
  - ▶ Handschuhe [74]
  - ▶ Schuhe / Stiefel / Sohlen [63]
  - ▶ weitere Schutzausrüstung [47]
- ▶ Chemie [1.637]
- ▼ Fahrzeugzubehör [1.333]
  - ▼ Anhänger [84]
    - ▼ Abdeckung / Ladefläche [10]
      - Abdeckung [2]
      - Blech [1]
      - Kappe [6]
      - Knopf [1]
    - ▶ Anhängerzugvorrichtung [19]

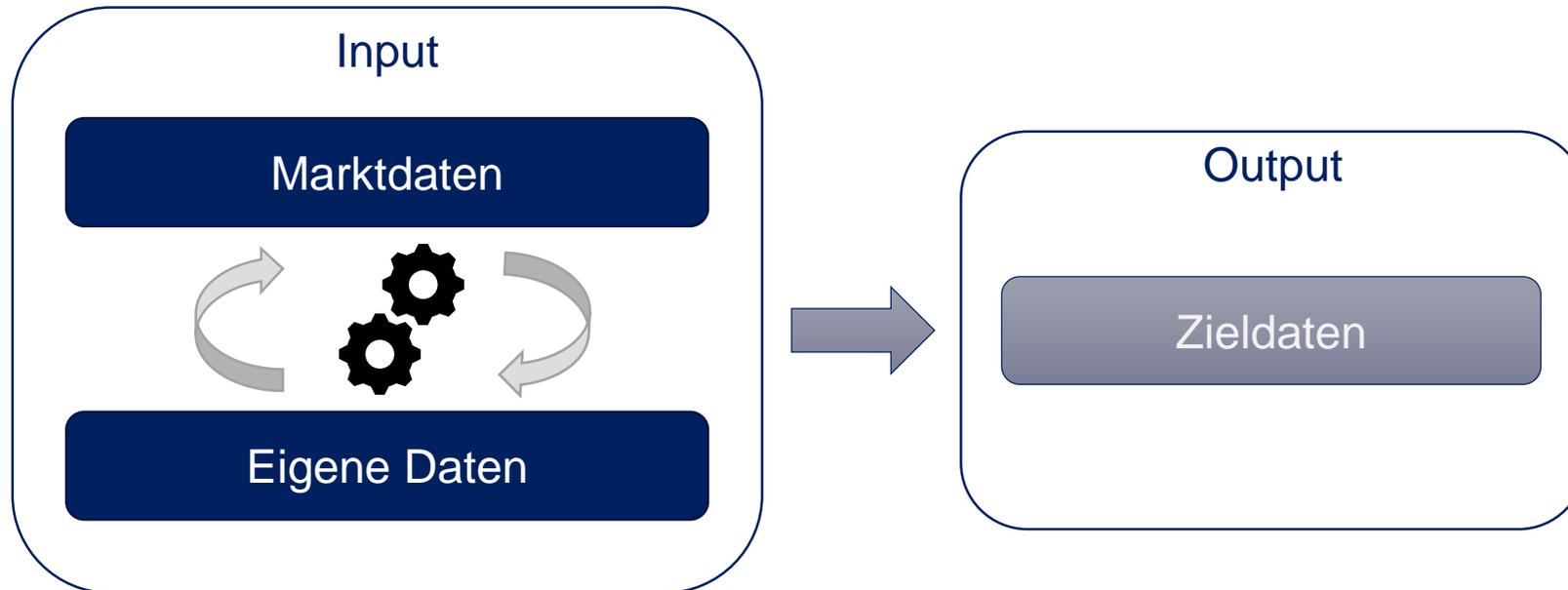
## Shop-Attribute:

- Im Shop sollen die Attributnamen für unsere Kunden **eindeutig + leicht verständlich** sein
- Die **Herstellerdaten haben TecDoc-Attribute**, die sind zum Teil nicht leicht verständlich:
  - Bsp 1: Durchmesser1, Durchmesser2, Durchmesser 3
  - Bsp2: Durchmesser für Außendurchmesser (im Kontext einer Carat-Shop-Kategorie)
- Per ANTEROS-Erweiterung: **Mapping anlegen von TecDoc-Attribute auf Carat-Attribute (Harmonisierung und Konkretisierung von Attributen)**

The screenshot displays the ANTEROS software interface for managing parameter definitions. The top navigation bar includes the 'incomny' and 'ANTEROS Software' logos, along with a search bar and a menu icon. The main content area is titled 'Datenschema / Globale Parameterdefinitionen' and shows a search for 'durchmesser'. Below the search bar is a table listing 59 parameter definitions. The table has columns for 'Code', 'Typ', and 'Name'. The row with Code '200' and Name 'Durchmesser [mm]' is highlighted in blue. To the right of the table, there is a detailed view for the selected parameter definition, showing its name 'Parameterdefinition "Durchmesser [mm] (Code: 200)", Typ: Zahl', a language dropdown set to 'Deutsch', and various action buttons like 'Daten', 'Chronik', and 'Export'. Below this, there are tabs for 'Allgemein', 'Optionen', 'Vorgabewerte', 'Texte', 'Änderungen', and 'Mapping', with 'Mapping' being the active tab. A 'Ziel-Parameterdefinition' field is also visible, containing the text 'Aussendurchmesser'.

Code	Typ	Name
1417	NUMBER	Durchmesser Ölbohrung
1419	NUMBER	Durchmesser der Vorka
1421	NUMBER	Durchmesser der Ventif
199	STRING	Durchmesser 1/Durchm
200	NUMBER	Durchmesser [mm]
201	NUMBER	Durchmesser [cm]
202	STRING	Durchmesser [Zoll]
2204	NUMBER	Durchmesser Auffangtri
2239	NUMBER	Durchmesser Teller [mm
2433	NUMBER	Durchmesser sichtbare

## Marktspiegel TecDoc zu CARAT Daten



- Produkttypen (generische Artikel)
- Produktdaten (Fokus Kriterien, Texte)
- Klassifizierung (Suchbaum)

→ **Besondere Relevanz bei Universalartikeln**

# Shop mit Suchbaum, Attributnamen und Daten aus PIM

Suchbegriff eingeben

Startseite Arbeitsschutz Chemie Fahrzeugzubehör Wartung Instandhaltung Werkstattausrüstung Werk

CARAT Universaltelle-Shop > Arbeitsschutz > Arbeitskleidung

### Arbeitskleidung

Arbeitshosen  
Oberbekleidung

Product type / GenArt

- Arbeitshose
- Arbeitsjacke
- Arbeitsweste
- Polo-Shirt

Marke

Suche nach Marke

- Coverguard
- KWP
- MEN@WORK
- Northshield®
- Profi Color

Produktlinie

Suche nach Produktlinie

- Blue-Expert
- Bora
- Chem Standard
- CLASS
- CORUS
- DIAMOND
- Everest
- Flint
- Hi-Way
- JADE
- LAPIS

## Arbeitskleidung

1 > >> von 9



**Lackieroverall Smart**

Art.Nr.: 4422663F  
Marke: Profi Color  
Teilenummer: 4422663F

Produktlinie: Smart  
Konfektionsgröße: 2XL  
Farbe: marineblau  
EAN pro Stück: 4003502072076  
Verpackungseinheit: Stück  
weitere Attribute anzeigen

Vergleich Merktzettel  
+ Zusatzinfo



**Lackieroverall Smart**

Art.Nr.: 4422661F  
Marke: Profi Color  
Teilenummer: 4422661F

Produktlinie: Smart  
Konfektionsgröße: L  
Farbe: marineblau  
EAN pro Stück: 4003502072052  
Verpackungseinheit: Stück  
weitere Attribute anzeigen

Vergleich Merktzettel  
+ Zusatzinfo



**Lackieroverall Smart**

Art.Nr.: 4422662F  
Marke: Profi Color  
Teilenummer: 4422662F

Produktlinie: Smart  
Konfektionsgröße: XL  
Farbe: marineblau  
EAN pro Stück: 4003502072069  
Verpackungseinheit: Stück  
weitere Attribute anzeigen

Vergleich Merktzettel  
+ Zusatzinfo

CARAT Universaltelle-Shop > Chemie > Winterchemie > Frostschutz > Enteisler > Scheibenenteisler



**Scheibenenteisler (40100836)**

**SONAX**  
MADE IN GERMANY

Bestellnummer: 03314410  
Marke: Sonax  
Füllvolumen [Flüssigkeit] [Liter]: 0,75  
Gebindetyyp: Sprühflasche  
EAN pro Stück: 4064700331440  
Verpackungseinheit: Stück  
Verpackungsmenge: 6

Artikelinfo Dokumente

### Kurzbeschreibung

SONAX ScheibenEnteisler taut sekundenschnell zugefrorene Scheiben auf.

### Langbeschreibung

Taut sekundenschnell zugefrorene Scheiben auf Schützt vor Wiedervereisung und sorgt rundum für klare Sicht Macht Eiskratzer überflüssig Mit Glycerin - hält Gummi geschmeidig

### Zusatzbeschreibung / technische Hinweise

Absolut lack-, gummi- und kunststoffverträglich. | Mit Glycerin - hält Gummi geschmeidig. zur Vermeidung etwaiger Schäden und Gefahren beachten Sie bitte unser Sicherheitsdatenblatt. Dieses finden Sie anbei, sofern das Produkt der Ausweispflicht unterliegt.

### Unsere alternativen Empfehlungen



Scheibenenteisler

Details Merktzettel



Schlossenteisler

Details Merktzettel



Autofahrer Winterset dreiteilig

Details Merktzettel



Scheibenenteisler

Details Merktzettel

# Datenqualität verbessern

## Qualität der Daten überwachen und gezielt verbessern: per ANTEROS-Dashboard und Qualitätsberichte

The screenshot displays the ANTEROS Software interface, divided into two main sections. The left section, titled 'Qualität / Dashboard', provides an overview of data quality metrics. It features a search bar and a filter for 'CARAT Produktbau'. Under the 'Texte' category, three metrics are shown: 'Artikel mit mind. einem Text (9.668)' at 94,7%, 'Artikel ohne Texte (543)' at 5,3%, and 'Kein eigener Text vorhanden (10.192)' at 99,8%. A 'Produkte' section indicates 'CARAT Kategorie nicht vorhanden'. The right section, titled 'Qualität / Qualitätsstufen', shows a list of quality rules. The selected rule is 'Artikel hat mind. einen Text (Code: 1657104440679)'. The interface includes navigation menus, a user profile icon, and various tool icons for data management.

**Qualität / Dashboard**

Home Datenpflege Publikationsverwaltung **Qualität** Import-Export Admin Datenschema TecDoc Stammdaten Teamarbeit Hilfe

Qualität / Dashboard

CARAT Produktbau

**Texte**

- Artikel mit mind. einem Text (9.668) 94,7 %
- Artikel ohne Texte (543) 5,3 %
- Kein eigener Text vorhanden (10.192) 99,8 %

**Produkte**

CARAT Kategorie nicht vorhanden

**Qualität / Qualitätsstufen**

Home Datenpflege Publikationsverwaltung **Qualität** Import-Export Admin Datenschema TecDoc Stammdaten Teamarbeit Hilfe

Qualitätsstufe "Artikel hat mind. einen Text (Code: 1657104440679)"

Daten Chronik Export

Allgemein Kategorien **Datenbedingungen** Relationen Änderungen

Datentypen (1) Produkt

Alle erfüllen  Kein Wert  Ja  Nein

Datenbedingungen

- Parameter "Anwendungsbeschreibung ..." ist vorhanden
- Parameter "Kurzbeschreibung (Code: k..." ist vorhanden
- Parameter "Kurzbeschreibung Agentur ..." ist vorhanden
- Parameter "Kurzbeschreibung CARAT (...)" ist vorhanden

## Datenexporte:

per ANTEROS-Exporteditor können wir selber einfach und flexibel Exporte definieren: nur gewünschten Felder angeben und Exportname vergeben.

Exporte sind einfach automatisierbar & reimportierbar

The screenshot shows the ANTEROS Software interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Datenpflege', 'Publikationsverwaltung', 'Qualität', 'Import-Export', 'Admin', 'Datenschema', 'TecDoc Stammdaten', 'Teamarbeit', and 'Hilfe'. The 'Import-Export / Export' section is active. The 'Export-Typ' is set to 'Excel-/CSV-Export von Datenobjekten mit Filter', the 'Format' is 'Microsoft Excel ab 2007 (\*.xlsx, \*.xlsm)', and the 'Export-Profil' is 'Name und mögliche Parameter'. The 'Daten-Filterung' section shows a list of fields and values. The 'Daten-Einstellungen' section shows 'Datenart' set to 'Produktdaten'.

The screenshot shows the 'Export-Profil' configuration dialog. The 'Profil-Name' is 'Reiter Texte-Agentur'. The 'Anwendungsbeschreibung Agentur (Code: anwer...)' profile is selected in the list. The 'Speichern' button is visible at the bottom right.

## Automatisierte Prozesse für:

- Import diverser Daten aus ERP
- Import von Bildern und TecDoc Daten per Hotfolder
- Datenübertragungen den Shop per Delta-Update für Kategorienbaum, Attributnamen (nach Mapping), Produktdaten, Bilder, Texte, Kategoriezuordnung, Herstellerzuordnung,...
- Eigene Exporte (Datenbereitstellung an Gesellschafter)

Automatisierung der Prozesse durch uns einfach in ANTEROS möglich und über Prozessmonitor überwachbar, pausierbar, wiederaufsetzbar,...

## Daten können einfach aus bestehenden Systemen zusammengeführt werden in ANTEROS

- Fahrzeugdaten und Produktstammdaten werden regelmäßig im TecDoc-Format importiert
- Lieferanten-Produkt Daten werden von den Händlerportalen TecDoc und Topmotive regelmäßig übernommen
- Logistikdaten aus ERP per Schnittstelle
- Agentur-Texte aus der Agentur-Datenbank

## Weitere Daten können einfach und effizient ergänzt werden

- Optimierte Texte und eigenen Suchbaum für den Shop
- Optimierte Attribute: Kriterien der Branchenstandards z.T. umbenennen / zusammenfassen
- ANTEROS ist nicht auf TecDoc-Stammdaten beschränkt, damit Shop-Besonderheiten möglich



**Datenqualität gezielt verbessern über Dashboard, Qualitätsstufen**

**Agiles Projektvorgehen für schnelle Ergebnisse**

**Multiprojekt binnen 14 Monaten realisiert (Geschwindigkeit, Dynamik und Qualität)**

**ANTEROS ist sehr flexibel**

**INCONY-Team ist sehr kompetent**



### Wo sehen wir Potentiale:

- Erweiterung des PIM auf unser GS-Netzwerk (Satelliten-Strukturen)
- Einsatz von KI (Texte, Attribute, Bilder)
- Optimierung und Ausbau der Schnittstellen zu Datenhändlern und den Lieferanten (bspw. via BMEcat, REST APIs)
- Ausweitung auf die interne Organisation über ein Benutzer- und Rollenkonzept



Prozessoptimierung