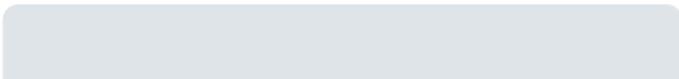
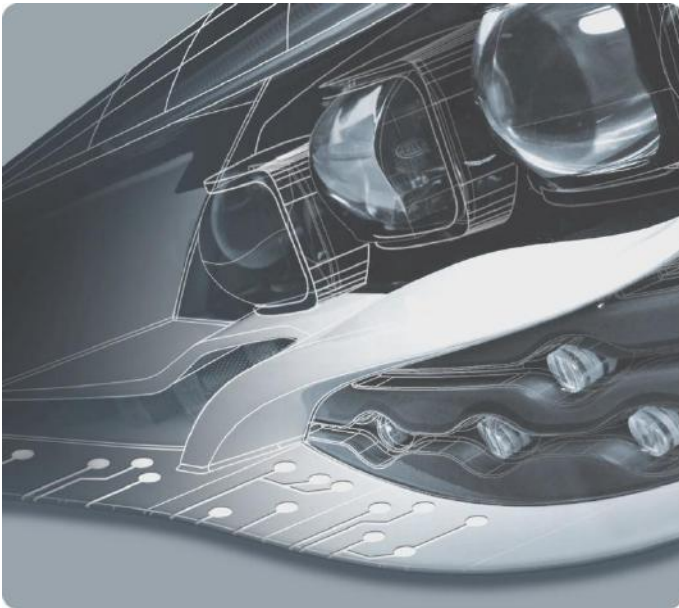




Technologie mit Weitblick

Webshops mit direkter Anbindung an TecDoc und SAP

Rainer Holthaus, Hella KG



HELLA Konzern

Überblick



- **Seit über 100 Jahren** Partner der Automobilindustrie sowie des Kfz-Teilehandels
- Global aufgestelltes **Familienunternehmen mit über 100 Standorten in mehr als 35 Ländern**
- Rd. **5,8 Mrd. Euro Konzernumsatz** im GJ 2014/2015
- Rund **32.000 Mitarbeiter** weltweit, davon mehr als **6.000 in Forschung & Entwicklung**
- Unter den **100 größten deutschen Industrieunternehmen** sowie den **40 weltweit führenden Automobilzulieferern**

Geschäftssegmente

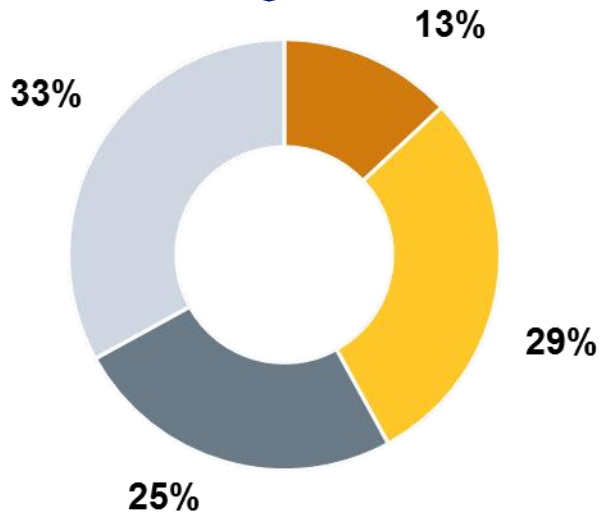
| Automotive | | Aftermarket | | | Special Applications | |
|--|---|---|---|---|--|--|
| Licht | Elektronik | Independent Aftermarket | Großhandel | Werkstatt-ausrüstung | Spezielle Erstausrüstung | Industries |
| <ul style="list-style-type: none"> • Scheinwerfer • Heckleuchten • Einfunktionsleuchten • Innenleuchten • Lichtelektronik | <ul style="list-style-type: none"> • Karosserieelektronik • Energiemanagement • Fahrerassistenz-Systeme • Sensorik • Aktuatorik • Elektrische Lenkungssysteme | <ul style="list-style-type: none"> • Parts - Verschleißteile - Ersatzteile - Zubehör • Tools • Services - Technischer Service - Verkaufsunterstützung | <ul style="list-style-type: none"> • Vollsortiment - Parts - Tools • Werkstattkonzepte - Services - Information • Lokales Filialnetzwerk • Logistik | <ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeugdiagnose & Fahrzeugdaten • Klima-Service • Licht-Service • Batterie-Service • Werkzeuge | <ul style="list-style-type: none"> • Erstausrüstung von Spezialfahrzeugen, wie z.B. Bussen, Caravans, Land- und Baumaschinen mit Beleuchtung und Elektronik • Flughafenbefehuerung | <ul style="list-style-type: none"> • Straßenbeleuchtung • Innenbeleuchtung • Industriebeleuchtung |



HELLA Konzern

Regionale Marktabdeckung nach Standort der Endkunden GJ 2014/2015

Umsatz Automotive nach Regionen GJ 2014/2015



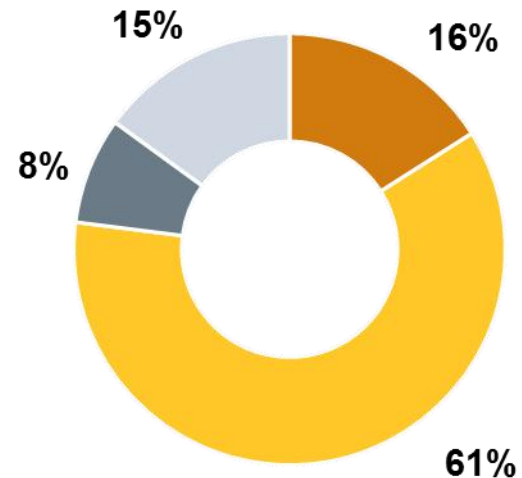
■ Deutschland ■ Europa ohne Deutschland
■ NAFTA/Südamerika ■ Asien-Pazifik/Rest der Welt

4,4 Mrd. Euro Umsatz*



**Präsenz in globalen
Wachstumsmärkten gestärkt**

Umsatz Aftermarket und Special Applications nach Regionen GJ 2014/2015



■ Deutschland ■ Europa ohne Deutschland
■ NAFTA/Südamerika ■ Asien-Pazifik/Rest der Welt

1,4 Mrd. Euro Umsatz*



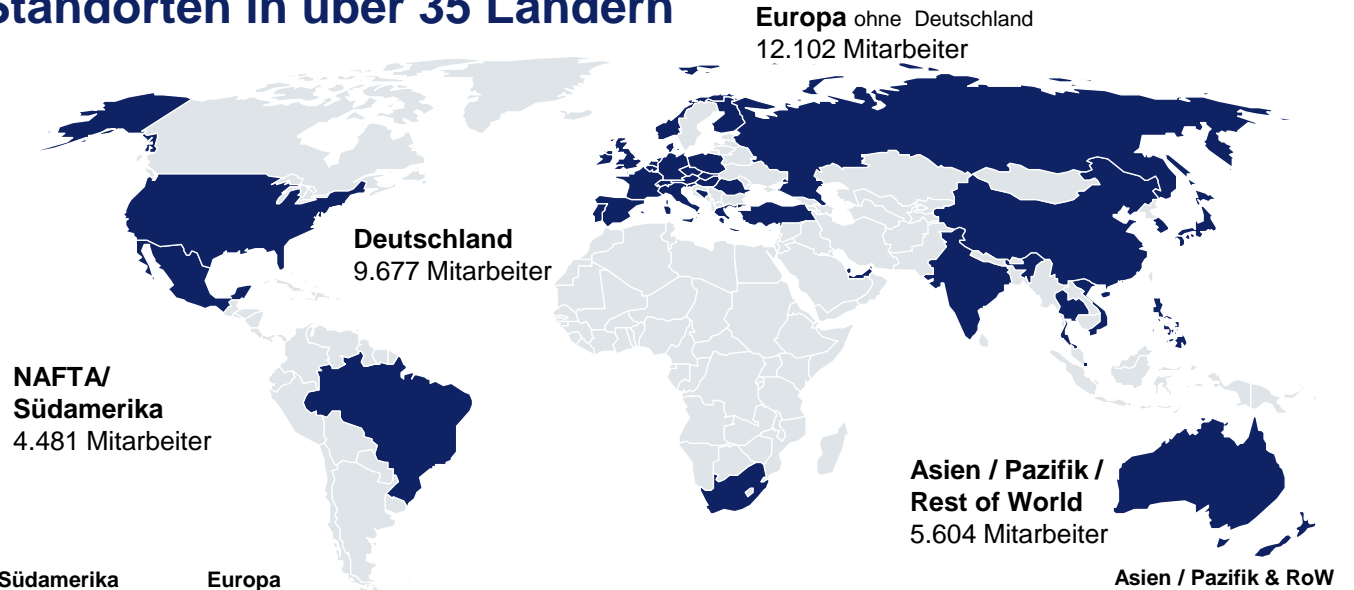
**Geschäftsfokus Europa („Lokales
Geschäft“)**

* Mit Konzernfremden, ohne Intersegmentumsatz

HELLA Konzern

Globales Netzwerk

→ HELLA beschäftigt weltweit 31.864 Mitarbeiter* an mehr als 100 Standorten in über 35 Ländern



NAFTA/Südamerika

- Brasilien ■ ▲
- Mexiko ■ ▲ ○
- USA ■ ▲ ○

Europa

- Belgien ■
- Bosnien-Herzegowina ■ ▲
- Dänemark ■ ▲ ○
- Deutschland ■ ▲ ○
- Finnland ■ ▲ ○
- Frankreich ■ ○
- Griechenland ■
- Großbritannien ■
- Irland ■
- Italien ■
- Niederlande ■
- Norwegen ■
- Österreich ■ ▲ ○
- Polen ■
- Portugal ■
- Rumänien ■ ▲ ○
- Russland ■
- Schweiz ■
- Slowakei ▲ ○

Asien / Pazifik & RoW

- Slowenien ▲ ○
- Spanien ■ ▲
- Tschechien ■ ▲ ○
- Türkei ■
- Ungarn ■
- Australien ■ ▲
- China ■ ▲ ○
- Dubai ■
- Indien ■ ▲ ○
- Japan ■ ○
- Neuseeland ■ ▲ ○
- Philippinen ■ ▲
- Singapur ■
- Südkorea ■ ▲ ○
- Thailand ■
- Vietnam ○
- Südafrika ■

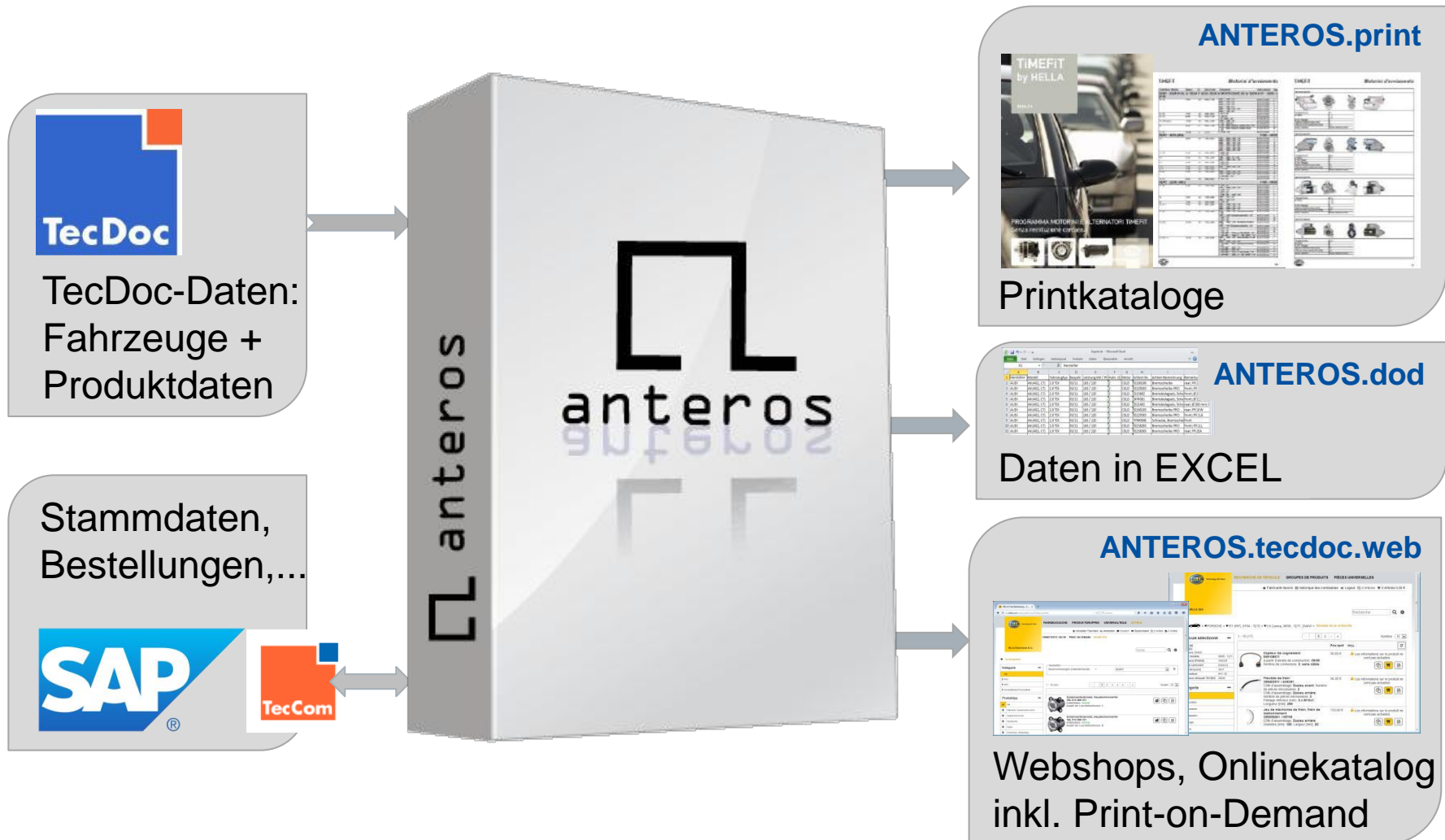
LEGENDE

- → Vertrieb
- ▲ → Produktion
- → Entwicklung

* Zum Bilanzstichtag (31. Mai 2015)



Crossmedia Publishing mittels ANTEROS bei HELLA



Motivation für internationale Webshops

Im Ausland wurden Händler und Werkstätten bislang telefonisch bedient

- **Sehr zeitaufwändig**
- **Erreichbarkeit eingeschränkt**
(Telefon kann besetzt sein, keine 24 Std. Verfügbarkeit)

Kein Webshop für Jedermann gewünscht,
das würde die Händler-Beziehung stören.



Webshop in Action: Anmeldung

Nur durch HELLA autorisierte Händler und Werkstätten haben Zugriff.

Hella-Verkauf kann im Webshop im Namen eines Kunden agieren, und zwar bei der Kundenberatung.

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris historique des commandes Logout 0 Articles 0 Articles 0,00 €

HELLA SAS

Recherche

Bienvenue sur notre catalogue Web

Veuillez vous connecter.

Utilisateurs enregistrés

Nom d'utilisateur: 100001091

Mot de passe:

Garder ma session active

Mot de passe oublié ?

Login

Contact Politique de confidentialité Information Société Conditions générales

Webshop in Action: Suche

Suche über Hersteller, Modell, Fahrzeug oder über Art.nr. / EAN / Referenznr.

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📅 historique des commandes 🚪 Logout 🛒 0 Articles 💰 0 Articles, 0,00 €

HELLA SAS

Référence client

Recherche 🔍 ⚙️

Historique du véhicule

- PORSCHE 911 (997) 3.6 Carrera
- VW PASSAT ALLTRACK (365) 2.0 TDI

Fabricant Modèle du véhicule Véhicule

| | | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------------|
| AC | DACIA | IRMSCHER | MITSUBISHI | SKODA |
| ACURA | DAELIM MOTORCY... | ISUZU | MORGAN | SMART |
| AIXAM | DAEWOO | IVECO | MORRIS | SSANGYONG |
| ALFA ROMEO | DAF | JAGUAR | MOSKVICH | SUBARU |
| ALPINA | DAIHATSU | JEEP | MOTO GUZZI MC | SUZUKI |
| ALPINE | DAIMLER | KAWASAKI MOTOR... | MZ MOTORCYCLES | SUZUKI MOTORCYC... |
| APRILIA MOTORCY... | DALLAS | KIA | NISSAN | TALBOT |
| ASIA MOTORS | DE LOREAN | KTM MOTORCYCLES | OLDSMOBILE | TATA (TELCO) |
| BOSTON MARTIN | DODGE | KYMCO MOTORCY... | OPEL | TOYOTA |
| BUDDI | DUCATI MOTORCY... | LADA | PANTHER | TRABANT |

Hella-Verkauf sucht im Namen eines Kunden

Historie mit bereits gesuchten Fahrzeugen

Webshop in Action: Suche

Suche über Produktkategorien

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE **GROUPE DE PRODUITS** PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes Logout 2 Articles 3 Articles 60,45 €









HELLA SAS 200273 Recherche

Catégorie

- Tout
- voiture de tourisme [24414]
- Accessoires [1]
- Alimentation carburant [49]
- Allumage / préchauffage [510]
- Boîte de vitesses [23]
- Carburant [641]
- Carrosserie [3474]**
- Arrière de la voiture [1369]
- Avant du véhicule [2262]
- Capots/hayons/portes/toit ouvran...
- Feux [1449]
- Fixation/Support/colletette [39]
- Habitacle [108]
- Phares supplémentaires/compos...

Carrosserie

1 - 10 (3 474) Nombre : 10

| | Prix tarif | Prix | |
|---|---|-----------------|---|
|  | Optique, projecteur principal 002850001 Informations techniques Uniquement pour remplacement | 37,00 € 24,05 € |    |
| Produit en stock Gross Price 37,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0. | | | |
|  | Optique, projecteur principal 002850031 Informations techniques Uniquement pour remplacement | 54,00 € 35,10 € |    |
| Produit en stock Gross Price 54,00 EUR / 1 PCE. Additional Discount 35,00- / 0. | | | |

Webshop in Action: Produktliste

Auflistung der Produkte; weitere Einschränkung der Produktkategorie

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes 🚪 Logout 🛒 0 Articles 🛒 2 Articles 74,30 €

HELLA SAS 100001091 Recherche 🔍 ⚙️

🏠 🚗 » ▼PORSCHE » ▼911 (997), 07/04 - 12/12 » ▼3.6 Carrera, 06/08 - 12/11, 254kW » **Résultat de la recherche**

Véhicule sélectionné -

PORSCHE
911 (997)
3.6 Carrera, 254kW
Année modèle 06/08 - 12/11
Puissance [PS/kW] 345/254
Type de carburant Essence
Cylindrée [ccm] 3614
Code moteur MA1.02
Référence véhicule TECDOC 28240

Catégorie -

Tout

➤ Carburant




➤ Carrosserie

➤ Climatisation

➤ Freinage

➤ Moteur

1 - 10 (17) « ‹ 1 2 › » Nombre : 10 ▼

| | Prix tarif | Prix |
|--|------------|---|
|  Capteur de cognement 009108611 à partir d'année de construction: 09/08 Nombre de connexions: 2; sans câble | 38,00 € | 38,00 € |
|  Flexible de frein 355463911 / AH6391 Côté d'assemblage: Essieu avant ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Côté d'assemblage: Essieu arrière ; Nombre de pièces nécessaires: 2 Filetage intérieur (mm): 2 x M10x1; Longueur [mm]: 295 | 36,30 € | 36,30 € |
|  Jeu de mâchoires de frein, frein de stationnement 355050661 / H9765 Côté d'assemblage: Essieu arrière Diamètre [mm]: 180; Largeur [mm]: 25 | 133,60 € | ⚠️ Les informations sur le produit ne sont pas à jour |

Annotations:

- Listenpreis, Kundenpreis aus SAP
- Vergleich, Warenkorb, Datenblatt

Webshop in Action: Produktvergleich

Produktvergleich stellt mehrere Produkte mit allen Kriterien nebeneinander







HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris 📄 historique des commandes 🚪 Logout 📦 2 Articles 🛒 7 Articles 613,80 €

HELLA SAS 100001091 Recherche 🔍 ⚙️

Comparaison des produits

| Produit |   |   |
|--|---|--|
| Produit | Projecteur antibrouillard | Projecteur antibrouillard |
| Référence | 009295031 | 009295041 |
| Image |  |  |
| Article complémentaire / Info complémentaire | avec ampoule | avec ampoule |
| Article complémentaire / Info complémentaire 2 | avec cadre porteur | avec cadre porteur |
| Côté d'assemblage | gauche | droite |
| Couleur du voyant | transparent | transparent |
| Diamètre intérieur [mm] | 90 | 90 |
| EAN | 4082300203653 | 4082300203660 |
| État du traitement | | |
| Fonction feux | avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard | avec feu de clignotant; avec projecteur antibrouillard |
| Forme | rond | rond |
| Hauteur [mm] | 116 | 116 |
| Largeur [mm] | 96 | 96 |
| Marque de conformité | E1 1951; ECE/SAE | E1 1951; ECE/SAE |

Différents critères sont mis en évidence par la couleur



Webshop in Action: Warenkorb

Neuberechnung der Preise bei Änderung von Menge / Lieferoption
Bestellart: Express- oder Lagerbestellung (dann auch nicht verfügbare Prod.s)

The screenshot shows the HELLA webshop cart page. The header includes the HELLA logo, navigation links for vehicle search, product groups, and universal parts, and a search bar. The main content area is titled 'Panier' (Cart) and contains a table of items. Three items are listed, all being fuel tank caps. The first item is out of stock, while the other two are in stock. The cart total is 60,45 €. Annotations with arrows point to the 'Export to Excel' icon, the 'Disposition en Agence' dropdown, and the 'Adresse de livraison' dropdown.

Warenkorb kann gespeichert werden in Webshop, mit Namen

Warenkorb kann durch eine EXCEL-Datei beschickt werden

Auswahl einer Lieferadresse (aus SAP, am Kunden hinterlegt)

| Image | Produit | Prix tarif | Prix HT | Quantité | Total Prix HT |
|-------|--|------------|---------|----------|---------------|
| | Bouchon, réservoir de carburant 004716001 | 20,00 € | 13,00 € | 1 | 13,00 € |
| | Bouchon, réservoir de carburant 004734001 | 41,00 € | 26,65 € | 1 | 26,65 € |
| | Bouchon, réservoir de carburant 004734011 | 32,00 € | 20,80 € | 1 | 20,80 € |

60,45 €



Webshop in Action: Bestellübersicht

Übersicht über schon durchgeführte Bestellungen
und in Bearbeitung bzw. gespeicherte Warenkörbe

HELLA Technology with Vision

RECHERCHE DE VÉHICULE GROUPES DE PRODUITS PIÈCES UNIVERSELLES

★ Fabricants favoris ■ historique des commandes ▶ Logout 0 Articles

HELLA SAS 100001091 Recherche

historique des commandes

Etat afin: ouvert

| Date | Identifiant | nom | Etat afin |
|------------------|-------------|--------|-----------|
| 19.03.2015 23:44 | | 2412_1 | ouvert |

Etat afin: fermé

| Date | Identifiant ordre | nom | Etat afin |
|------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------|
| 03.04.2015 18:07 | 93269909-890e-4383-846f-0bb0dda1f946 | Panier - 03.04.2015 18:07 | fermé |
| 03.04.2015 18:19 | 9d4ac34c-085a-407e-827a-7d8a6118c496 | Panier - 03.04.2015 18:19 | fermé |

afin de charge

| Référence | Quantité | Prix HT |
|---|----------|---------|
| 811127 Ampoule, projecteur principal | 10 | 41,65 € |

Total Prix HT 41,65 €

| | | | |
|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------|
| 09.04.2015 10:40 | bcff3006-7497-412e-8b1a-61ebbba42957 | Shopping cart - 09.04.2015 10:40 | fermé |
| 09.04.2015 10:45 | 72a0a025-20a3-4c9c-949a-62a8c9760a4c | Shopping cart - 09.04.2015 10:45 | fermé |

Aktueller und gespeicherte
Warenkörbe (löschar)

Abgeschlossene Bestellungen;
per Klick erhält man alle Details

Schnittstelle zu SAP via Teccom



Funktionsschnittstelle: on-demand bei SAP angefragt mit Kundennr., Ar.nr-Liste, Bestellmenge, Lieferoption

- ✓ **Kundenpreis:** je Kunde anderer Preis möglich; Preis bei Lieferoption „Abholung“ günstiger,...
- ✓ **Verfügbarkeit:** Verfügbarkeit nicht gegeben, falls Kredit-Limit des Kunden ausgeschöpft
- ✓ **Bestellung:** Auslieferung, Rechnung etc. über SAP

Derzeit via Teccom-Server (Mch); wegen langer Anfragezeit, direkte SAP-Schnittstelle geplant

Datenschnittstelle: einmal täglich übertragene Daten

- ✓ **Kundenstammdaten** (Kundennr., Lieferadressen,...)
- ✓ **Artikelstammdaten** (Netto-Listenpreis, Mindestbestellmenge, Pfandanteil)

Zusammenfassung



Internationale Webshops mit bestehenden Daten

- ✓ Preise und Bestelldaten aus SAP
- ✓ Produkt- und Fahrzeugdaten aus TecDoc

Vorteile für die Landesgesellschaften

- ✓ Deutliche Zeitersparnis für Hella gegenüber früherer telefonischer Bestellung/Beratung
- ✓ Für die Kunden mehr Service: 24-Stunden Bestellmöglichkeit
- ✓ Gesamte Produktpalette auf einem Blick; gute Suchfunktionen, integrierte Bestellfunktion

Webshop mit komfortablen Funktionen, im Hella-Layout

- ✓ Diverse Suchfunktionen (nach Fahrzeug, Kategorie, EAN, Artikelnummern)
- ✓ Produktvergleich mit Anzeige aller Kriterien und Hervorhebung der Unterschiede
- ✓ Kunden sehen ihre Kundenpreise (per SAP-Abfrage)
- ✓ Warenkorb mit Bestellung, die direkt in SAP geht mit Teilbestellungen, Lagerbestellung,...
- ✓ Hella-Verkauf & Kundendienst agiert im Namen von Kunden, z.B. in Beratungsgesprächen

Fazit und Ausblick



Webshop-Frankreich in nur 3 Monaten aufgebaut

- ✓ Webmodul von ANTEROS.tecdoc mit Suchen per Fahrzeug, Kategorien, Art.nr.
- ✓ Bestehende TecDoc-Daten, regelmäßig importiert
- ✓ Bestehende SAP-Kundendaten und Materialstammdaten, regelmäßig importiert

Erste Webshops umgesetzt, Bestelleingänge nehmen zu

- ✓ Zuerst Italien; Feedback der Landesgesellschaft: ganz genau, was wir brauchen
- ✓ Dann Frankreich; Feedback: gute und schnelle Umsetzung von Anforderungen
- ✓ Bestelleingänge wachsen stetig: ca. 100 / Tag bei Hella-IT, ca. 60 / Tag bei Hella-FR
- ✓ Weitere Länder folgen

Ausblick

- ✓ Bestellung derzeit via Teccon zu SAP, demnächst Direkt-Schnittstelle ANTEROS-SAP
- ✓ Schrittweise Erweiterung der Webshops nach Feedback der Kunden
- ✓ ANTEROS.tecdoc.web für all unsere TECDOC-Webkataloge: gute Suchfunktionen, Hella-CI



Vielen Dank!

***Rainer Holthaus,
HELLA***